

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. INFORMATION TECHNOLOGY
SERVICE CENTRE (ITSC)**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S1

NAMA : LIA HIDAH LIANI

NIM : 43109010-096



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. INFORMATION TECHNOLOGY
SERVICE CENTRE (ITSC)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen S1

NAMA : LIA HIDAH LIANI

NIM : 43109010-096



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LIA HIDAH LIANI

NIM : 43109010096

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juli 2013



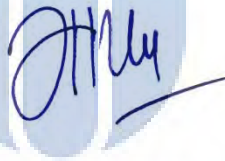
(Lia Hidah Liani)

Nim: 43109010096

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : LIA HIDAH LIANI
NIM : 43109010096
Program Studi : Manajemen S-1
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan PT. Information Technology Service Centre (ITSC)
Tanggal Ujian Skripsi : 25 Juli 2013

Disahkan Oleh:
Pembimbing Skripsi



(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Tanggal:

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak., CA)

Tanggal: 1 - 8 - 2013



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal: 1/8 2013

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan
PT. Information Technology Service Centre (ITSC)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

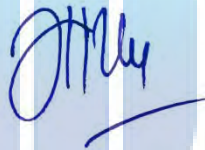
Lia Hidah Liani

43109010-096

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 25 Juli 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Anggota Dewan Penguji I

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si)

Anggota Dewan Penguji II



(Zulfitri, M.Si, MM)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan karunia pengetahuan dan kemampuan sehingga penellitian ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi yang telah dilalui masih banyak kekurangan-kekurangan serta kelemahan-kelemahan dalam penyajiannya, karena terbatasnya pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki.

Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan setulus hati kepada:

1. **Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM** selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. **Dr. Wiwik Utami, Ak., CA** selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. **Dr. Rina Astini, SE., MM** selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. **Dra. Aty Herawaty, M.Si** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan selalu memberi motivasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. **Emak dan Bapak** yang telah melimpahkan kasih sayang dan perhatiannya. Selalu senantiasa memberikan semangat dan dorongan hingga skripsi ini selesai.
 6. **Kakak-kakak** tercinta yang selalu peduli kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
 7. **Bapak dan Ibu Dosen** yang telah banyak membagi ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
 8. **Direktur dan Karyawan PT. Information Technology Service Centre (ITSC)** terima kasih telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan atas waktu yang telah dilluangkan.
 9. **Sahabat-sahabatku** Iie, Kinov, Yuni, Lita yang telah berjuang bersama dan memberi motivasi agar skripsi ini terselesaikan. Khususnya NURJANAH yang telah berjuang bersama panas dan hujan kita lewati bersama dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk Rara, Imah, Elsa dan Supry terima kasih kalian telah meenghibur saya dalam hal apapun.
- Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini berguna bagi pihak yang membutuhkan dan dapat memberikan sumbangsih yang positif bagi pembaca.

Penulis,

Lia Hidah Liani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM	6
2.1.2 Fungsi-fungsi MSDM	7
2.1.3 Tujuan MSDM	12
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	13
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	13
2.2.2 Teori-teori Kepemimpinan.....	14

2.2.3 Fungsi Kepemimpinan	15
2.2.4 Syarat-syarat Kepemimpinan	16
2.2.5 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	17
2.3 Lingkungan Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	19
2.4 Kinerja Karyawan	23
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja	25
2.4.3 Proses Penilaian Kinerja	25
2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Obyek Penelitian	29
3.1.1 Sejarah Singkat dan Profile	29
3.1.2 Visi Perusahaan	30
3.1.3 Misi Perusahaan	31
3.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Desain Penelitian.....	31
3.3 Hipotesis Penelitian.....	31
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	32

3.5	Metode Pengumpulan Data	32
3.6	Jenis Data	33
3.7	Populasi dan Sampel	34
3.8	Definisi Operasional Variabel	36
3.9	Metode Analisis Data	38
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Karakteristik Responden	46
4.1.1	Karakteristik Responden	
	Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.2	Karakteristik Responden	
	Berdasarkan Usia	47
4.1.3	Karakteristik Responden	
	Berdasarkan Lama Bekerja	48
4.1.4	Karakteristik Responden	
	Berdasarkan Pendidikan	49
4.1.5	Gambaran Umum Responden	
	Berdasarkan Penghasilan	49
4.2	Hasil Analisa Data	50
4.2.1	Hasil Pengolahan Data Kuesioner untuk	
	Variabel Gaya kepemimpinan	51
4.2.2	Hasil Pengolahan Data Kuesioner untuk	

Variabel Lingkungan Kerja.....	58
4.2.3 Hasil Pengolahan Data Kuesioner untuk	
Variabel Kinerja Karyawan	65
4.3 Uji Reliabilitas	71
4.4 Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan,	
Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawwan.....	72
4.5 Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dan	
Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Instrumen Skala Likert.....	34
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.3	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	40
Tabel 4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pendidikan.....	49
Tabel 4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pendidikan.....	49
Tabel 4.2.1.a	Hasil Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₁)	51
Tabel 4.2.1.b.1	Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 1	52
Tabel 4.2.1.b.2	Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 2	53
Tabel 4.2.1.b.3	Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 3	54
Tabel 4.2.1.b.4	Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 4	54

Tabel 4.2.1.b.5 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 5	55
Tabel 4.2.1.b.6 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 6	56
Tabel 4.2.1.b.7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	
Variabel Gaya Kepemimpinan	57
Tabel 4.2.2.a Hasil Pengujian Validitas Kuesioner	
Lingkungan Kerja (X ₂)	58
Tabel 4.2.2.b.1 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 1	59
Tabel 4.2.2.b.2 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 2	60
Tabel 4.2.2.b.3 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 3	60
Tabel 4.2.2.b.4 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 4	61
Tabel 4.2.2.b.5 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 5	61
Tabel 4.2.2.b.6 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 6	62
Tabel 4.2.2.b.7 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 7	62
Tabel 4.2.2.b.8 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 8	63
Tabel 4.2.2.b.9 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	
Variabel Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.2.3.a Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan	
Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4.2.3.b.1 Hasil Kuesioner untuk pertanyaan 1	66
Tabel 4.2.3.b.2 Hasil Kuesioner untuk pertanyaan 2	67
Tabel 4.2.3.b.3 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 3	67

Tabel 4.2.3.b.4 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 4	68
Tabel 4.2.3.b.5 Hasil Kuesioner Untuk Pertanyaan 5	69
Tabel 4.2.2.b.6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	
Variabel Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.4.1 Tabel Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan	
Dengan Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.4.2 Tabel Analisis Hubungan Lingkungan Kerja	
Dengan Kinerja Karyawan.....	74



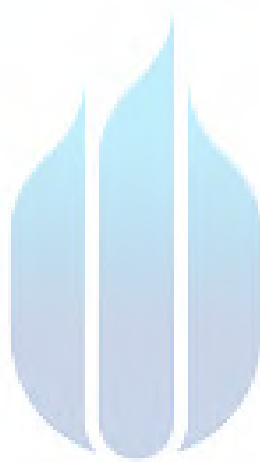
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan	
	Uji Secara Parsial (Uji t)	43
Gambar 3.2	Daerah Penerimaan dan Penolakan	
	Uji Secara Simultan (Uji F)	45
Gambar 4.1	Daerah Hasil Penolakan dan Penerimaan (Uji t).....	73
Gambar 4.2	Daerah Hasil Penolakan dan Penerimaan (Uji t).....	75
Gambar 4.3	Daerah Hasil Penerimaan dan Penolakan (Uji F)	77



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran Surat Pernyataan Penelitian
- Lampiran 1 Data Responden
- Lampiran 2 Jawaban kuesioner Gaya kepemimpinan Lingkungan Kerja dan
Kinerja Karyawan
- Lampiran 3 Hasil-Hasil Olahan SPSS
- Lampiran 4 r tabel
- Lampiran 5 t tabel
- Lampiran 6 F tabel



UNIVERSITAS
MERCU BUANA