



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
JURUSAN BROADCASTING

Nama : Firda Canida
NIM : 44109010037
Judul : HARAPAN DAN KEPUASAN MAHASISWA
MENONTON TAYANGAN X FACTOR DI RCTI (Survey
Terhadap Mahasiswa Broadcasting Universitas Mercu Buana
Angkatan 2009)
Bibliografi : 106 hal + V Bab + 18 Buku (2004-2012) + Lampiran

ABSTRAKSI

Program yang terkait pada penelitian ini adalah program acara X Factor, Program reality show X Factor adalah suatu ajang pencarian bakat. Adapun rumusan masalah penelitian ini adalah Sejauhmana harapan dan kepuasan Mahasiswa terhadap tayangan X Factor ?

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dan menggunakan metode survey. Responden dalam penelitian ini sebanyak 107 responden diambil dari Mahasiswa Broadcasting Mercu Buana angkatan 2009. Dengan teknik analisa data menggunakan skala likert dan mean score.

Harapan dan kepuasan dalam penelitian ini maksudnya adalah orang mengarahkan diri mereka kepada dunia berdasarkan pada harapan-harapan (beliefs) dan evaluasi-evaluasi mereka, untuk menentukan tingkat mana orang akan berusaha mencapai kepuasan. teori yang dipakai adalah uses and gratification, teori ini menunjukkan bagaimana media memenuhi kebutuhan pribadi dan sosial khalayak.

Dari hasil rekapitulasi mean score dari Harapan dan Kepuasan, jumlah mean score dari harapan berjumlah 2,24 dan mean score dari kepuasan berjumlah 2,38. Jadi dapat disimpulkan, hubungan antara Harapan dan Kepuasan dalam penelitian ini adalah acara X Factor dapat memenuhi kebutuhan akan kepuasan para penonton sehingga mereka mendapatkan kepuasan yang lebih dari apa yang mereka harapkan.