

**Hubungan Pemberian Kompensasi Financial dengan Kinerja  
Karyawan bagian Operasional Hard Rock Cafe Jakarta**

SKRIPSI

Nama : Boyke B.Kartono

NIM : 43108110248



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**Hubungan Pemberian Kompensasi Financial dengan Kinerja  
Karyawan bagian Operasional Hard Rock Cafe Jakarta**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Boyke B.Kartono

NIM : 43108110248



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Boyke B. Kartono

NIM : 43108110248

Program Syudi : Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,



Boyke B.Kartono

NIM : 43108110248

## LEMBAR PEGESAHAN SKRIPSI

Nama : Boyke B. Kartono  
NIM : 43108110248  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : **Hubungan Pemberian Kompensasi Financial dengan Kinerja Karyawan bagian Operasional Hard Rock Cafe Jakarta**

Disahkan oleh :  
Pembimbing Skripsi

  
UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**

(PRIYONO SE, ME)  
Tanggal : 15 July 2013

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Wiwik Utami, MS)

Tanggal : 31 July 2013

Ketua Program Study Manajemen S1



(Dr. Rina Astini, MM)

Tanggal : 31 July 2013

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

**Hubungan Pemberian Kompensasi Financial dengan Kinerja Karyawan bagian  
Operasional Hard Rock Cafe Jakarta**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Boyke B.Kartono  
43108110248

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal : 25 July 2013

Susunan Dewan Penguji  
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



**(PRIYONO, SE, ME)**

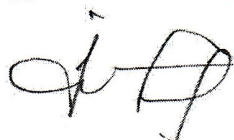
UNIVERSITAS  
Anggota Dewan Penguji

**MERCU BUANA**



**(YUHASRIL, SE, ME)**

Anggota Dewan Penguji



**(TRI WAHYONO, SE, MM)**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah begitu banyak memberikan rahmat, nikmat dan kasih sayang, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **”Hubungan Pemberian Kompensasi Financial dengan Kinerja Karyawan bagian Operasional Hard Rock Cafe Jakarta”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Ekonomi Strata Satu (S1), jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berkenan memberikan bantuan, bimbingan, dorongan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain :

1. Dr. Rina Astini, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta
2. Bapak Priyono, SE, ME, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, masukan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, khususnya kampus Depok yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis mengikuti kuliah sampai skripsi ini selesai
4. Seluruh staff Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dalam perolehan referensi dan informasi selama kuliah maupun dalam penyelesaian skripsi ini

5. Istri tercinta, Anila Dini dan ketiga ananda tersayang , Intan Raihanah, Farie Inayah dan Karla Athiyyah yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan doanya untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Seluruh teman-teman Mercu Buana Angkatan XIII Jurusan Manajemen kampus C Depok
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Restoran Hard Rock Café Jakarta yang telah sangat membantu, khususnya Bapak Benny Setiawan selaku pimpinan langsung
8. Seluruh pihak baik yang terlibat secara langsung maupun tidak dalam penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi tercapainya mutu skripsi yang lebih baik. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Penulis

Boyke B. Kartono

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12



2.1.3	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.4	Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2	Kompensasi.....	21
2.2.1	Pengertian Kompensasi.....	21
2.2.2	Jenis – Jenis Kompensasi.....	23
2.2.3	Tujuan Kompensasi.....	24
2.2.4	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	27
2.2.5	Tahapan Menetapkan Kompensasi.....	32
2.2.6	Dasar Perhitungan Kompensasi.....	33
2.3	Kinerja.....	37
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	37
2.3.2	Penilaian Kinerja.....	39
2.4	Hubungan Pemberian kompensasi Financial.....	44
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1	Objek Penelitian.....	45
3.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	45
3.1.2	Struktur Organisasi.....	49
3.1.3	Hard Rock Cafe Jakarta.....	50
3.1.4	Sistem Kompensasi di Hard Rock Cafe Jakarta.....	51
3.2	Desain Penelitian.....	55
3.3	Hipotesis.....	55
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	56
3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	57

	3.5 Metode Pengumpulan Data.....	59
	3.6 Jenis Data.....	60
	3.6.1 Sumber Data .....	61
	3.7 Populasi dan Sampel.....	62
	3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
	3.9 Metode Analisis Data.....	63
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
	4.1 Data Karakteristik Responden.....	68
	4.2 Tanggapan Responden tentang Pemberian Kompensasi.....	75
	4.3 Tanggapan Responden tentang Kinerja.....	78
	4.4 Hubungan Pemberian Kompensasi Financial dengan Kinerja Karyawan Hard Rock Cafe Jakarta.....	84
	4.4.1 Analisis koreralsi antara variabel kompensasi.....	84
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
	5.1 Kesimpulan .....	89
	5.2 Saran-Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Kompensasi.....	58
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 3.3	Nilai interval Koefisien Korelasi.....	65
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	73
Tabel 4.6	Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	74
Tabel 4.7	Kompensasi diberikan kepada karyawan berdasarkan kelebihan Jam kerja.....	75
Tabel 4.8	Kompensasi diberikan kepada karyawan berdasarkan Kehadiran.....	76
Tabel 4.9	Kompensasi diberikan kepada karyawan berdasarkan Prestasi Kerja.....	77
Tabel 4.10	Kompensasi diberikan kepada karyawan berdasarkan Kerajinan dan Kreativitas.....	78
Tabel 4.11	Kompensasi diberikan kepada karyawan berdasarkan Kepatuhan Terhadap Peraturan.....	78.

Tabel 4.12	Kualitas, Akurasi, Ketelitian dan Hasil pekerjaan yang Saya lakukan.....	80
Tabel 4.13	Produktivitas, Kuantitas dan Efisiensi Kerja yang Saya hasilkan dalam periode waktu tertentu.....	81.
Tabel 4.14	Pengetahuan terhadap Produk yang di jual.....	81
Tabel 4.15	Sejauh mana saya bisa diandalkan dalam menyelesaikan tugas yang di kerjakan.....	82
Tabel 4.16	Sejauh mana saya bisa memanfaatkan waktu kerja tanpa pengawasan.....	83
Tabel 4.17	Hasil Uji Korelasi Rank Spearman.....	85



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Grafik Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	88
------------	--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Koding Data Variabel X dan Y
- Lampiran 3 Hasil Uji Validasi dan Realibilitas Kuesioner Kompensasi
- Lampiran 4 Hasil Uji Validasi dan Realibilitas Kuesioner Kinerja



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA