



**PENGELOLAAN PROGRAM CSR PENDIDIKAN *OLIMPIADE SAINS NASIONAL PERTAMINA 2012* WILAYAH JADETABEK
DALAM MEMBANGUN REPUTASI PT. PERTAMINA
(PERSERO)**

(PERIODE SEPTEMBER – OKTOBER 2012)

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Anggi Fianni

44209010011

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : Pengelolaan Program CSR Pendidikan Olimpiade
Sains Nasional Pertamina 2012 Wilayah Jabetabek
Dalam Membangun Reputasi PT. Pertamina
(Persero) (Periode September – Oktober 2012)

NAMA : Anggi Fianni

NIM : 44209010011

FAKULTAS : Ilmu Komunikasi

BIDANG STUDI : Public Relations

Jakarta, Mei 2013

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos. M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGELOLAAN PROGRAM CSR PENDIDIKAN
OLIMPIADE SAINS NASIONAL PERTAMINA 2012
WILAYAH JADETABEK DALAM MEMBANGUN
REPUTASI PT. PERTAMINA (PERSERO)
(PERIODE SEPTEMBER – OKTOBER 2012)**

Nama : Anggi Fianni

NIM : 44209010011

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 31 Mei 2013

Ketua Sidang,

Novi Erlita S.Sos, MA

(.....)

Penguji Ahli,

Suryaning Hayati, SE. MM

(.....)

Pembimbing I,

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si

(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGELOLAAN PROGRAM CSR PENDIDIKAN
OLIMPIADE SAINS NASIONAL PERTAMINA 2012
WILAYAH JADETABEK DALAM MEMBANGUN
REPUTASI PT. PERTAMINA (PERSERO)
(PERIODE SEPTEMBER – OKTOBER 2012)**

Nama : Anggi Fianni

NIM : 44209010011

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Mei 2013

Disetujui dan diterima oleh,


Pembimbing


(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi


(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations


(Suryaning Hayati, SE. MM)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya maka peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul ” **Pengelolaan Program CSR Pendidikan Olimpiade Sains Nasional Pertamina 2012 Wilayah Jadetabek Dalam Membangun Reputasi PT. Pertamina (Persero) (Periode September – Oktober 2012)**”. Skripsi merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan saran, bimbingan, bantuan dan dukungan langsung maupun tidak langsung, sejak awal penulisan hingga lahirnya Skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos. M.Si selaku dosen pembimbing peneliti yang sudah memberi saran, dorongan dan pengarahan kepada peneliti.
2. Ibu Suryaning Hayati, SE.MM selaku Ketua Kaprodi Public Relations dan juga sebagai Penguji Ahli sidang skripsi peneliti yang telah memberikan saran, ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.

3. Ibu Novi Erlita, S.Sos, MA selaku Sekretaris Ketua Kaprodi Public Relations dan juga sebagai Ketua Sidang sidang skripsi peneliti yang telah memberikan saran, ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
4. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
6. Untuk para pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi yang membantu dalam pembuatan surat-surat yang berkaitan untuk kelancaran penelitian.
7. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor dari Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semangat, motivasi dan nasihat yang bermanfaat kepada peneliti.
8. Bapak Ir. Dana Santoso, M.EngSc, P.hd selaku Wakil Rektor Akademik Kemahasiswaan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semangat, motivasi, dan nasihat yang bermanfaat kepada peneliti.
9. Terima Kasih untuk yang tercinta dan tersayang Kedua Orang Tua, Ayah Agung Gufronny AD dan Ibu Isnaniyah, yang telah memberikan do'a, semangat dan kasih sayang yang tiada hentinya, perhatian, curahan, motivasi dan nasihat yang diberikan kepada peneliti.
10. Terima Kasih kepada abang Igo Giovanni dan Adik Renny Isnaini yang telah memberikan semangat, dorongan, perhatian kepada peneliti.

11. Terima Kasih kepada Ibu Ernayetti selaku Senior Officer Education CSR Pertamina yang telah bersedia diwawancara dan memberikan informasi tentang program *Olimpiade Sains Nasional Pertamina 2012*.
12. Terima Kasih kepada Bapak Abdul Harris selaku Ketua Pelaksana Olimpiade Sains Nasional yang juga menjabat di FMIPA Universitas Indonesia (UI) yang sudah bersedia untuk diwawancarai.
13. Terima Kasih kepada Bapak Eko Kristiawan selaku Sekretaris CSR Pendidikan Pertamina yang telah membantu memberikan data-data untuk skripsi peneliti dan memberikan masukan, motivasi dan dorongan kepada peneliti.
14. Terima Kasih kepada Muhandis Abdul Jabbar sebagai peserta *Olimpiade Sains Nasional Pertamina 2012* (OSN - Pertamina 2012), yang telah berkenan untuk diwawancara.
15. Terima Kasih kepada Davit Sipayung sebagai Pemenang *Olimpiade Sains Nasional Pertamina 2012* (OSN-Pertamina 2012) Tingkat Provinsi DKI Jakarta Kategori dengan Best *Theory* bidang Fisika dari Universitas Indonesia (UI), yang telah berkenan untuk diwawancarai.
16. Terima Kasih kepada Bapak Alhadi Bustamam S.Si, M.Kom, Ph.D selaku Pihak Universitas dari Pemenang *Olimpiade Sains Nasional Pertamina 2012* (OSN-Pertamina 2012) dan juga merupakan salah satu tim sukses yang telah berkenan untuk diwawancarai.

17. Terima Kasih untuk teman spesial saya, Muhammad Aditya Friandi, yang selalu memberikan semangat, perhatian dan motivasi kepada peneliti. Serta selalu menemani peneliti disaat suka maupun duka.☺
18. Seluruh teman-teman PR '09 Universitas Mercu Buana: Reni Septiani, Wulan Puspitasari (Cece), Rachma Annisa, Lusiana Hakim S., Putri Saparningtyas, Ady Perdana, Shindy Ardita, Nurul Fajar (Apink), Siti Aisyah (mulai dari masuk kuliah sampai kepada sidang magang dan sidang skripsi selalu bareng) serta teman-teman PR '09 lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran agar tercapainya pola pemikiran dan penyusunan yang lebih baik lagi.

Akhir kata semoga Allah SWT memberikan hidayahnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan Skripsi ini. Peneliti juga mengharapkan semoga Skripsi ini berguna bagi peneliti khususnya dan juga bagi pembaca pada umumnya.

*** Amin Ya Robbal Alamin ***

Peneliti,

Anggi Fianni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Akademis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi Organisasi	
2.1.1 Definisi Komunikasi Organisasi	15
2.1.2 Penggolongan Komunikasi dalam Organisasi	16
2.1.3 Iklim Komunikasi Organisasi	18
2.1.4 Kepuasan Komunikasi Organisasi	19
2.2 Public Relations (PR)	
2.2.1 Pengertian Public Relations (PR)	20
2.2.2 Fungsi PR	23

2.3	Corporate Social Responsibility (CSR)	
2.3.1	Definisi CSR	24
2.3.2	Konsep CSR	26
2.3.3	Benefits dan Drivers	26
2.3.4	Perencanaan CSR	28
2.3.5	Program – program CSR	29
2.3.6	Implementasi Program CSR	30
2.3.7	Pengawasan dan Evaluasi Program CSR	31
2.3.8	Pelaksanaan CSR oleh Badan Usaha Milik Negara (BUMN)	32
2.4	Reputasi	
2.4.1	Definisi Reputasi	34
2.4.2	Pentingnya Suatu Reputasi	36
2.4.3	Membentuk Reputasi	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Sifat Penelitian	40
3.2	Metode Penelitian	41
3.3	Narasumber	41
3.4	Definisi Konsep	43
3.5	Fokus Penelitian	45
3.6	Teknik Pengumpulan Data	
3.6.1	Data Primer	46
3.6.2	Data Sekunder	47
3.7	Teknik Analisis Data	47
3.8	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	PT. PERTAMINA (PERSERO)	
4.1.1	Sejarah Perusahaan	50
4.1.2	Profile Perusahaan	55

4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	57
4.1.4	Tata Nilai Perusahaan.....	60
4.1.5	Arti Logo Perusahaan	61
4.1.6	Struktur Organisasi Perusahaan	62
4.1.7	Program <i>Olimpiade Sains Nasional</i> <i>Pertamina 2012</i>	62
4.1.8	Tujuan <i>Olimpiade Sains Nasional</i> <i>Pertamina 2012</i>	63
4.2	Hasil Penelitian	70
4.2.1	Mendefinisikan Masalah	71
4.2.2	Perencanaan dan Pemrograman	85
4.2.3	Bertindak dan Berkomunikasi	90
4.2.4	Evaluasi	93
4.3	Pembahasan	97
4.4	Corporate Social Responsibility (CSR)	101
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	109
5.2	Saran	
5.2.1	Saran Akademis	113
5.2.2	Saran Praktis	113

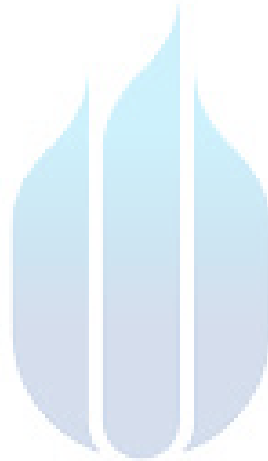
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- PEDOMAN WAWANCARA
- HASIL WAWANCARA
- SURAT PENELITIAN
- SURAT PERMOHONAN WAWANCARA
- SURAT KETERANGAN DARI PERUSAHAAN
- DOKUMENTASI
- CURRICULLUM VITAE

DAFTAR GAMBAR

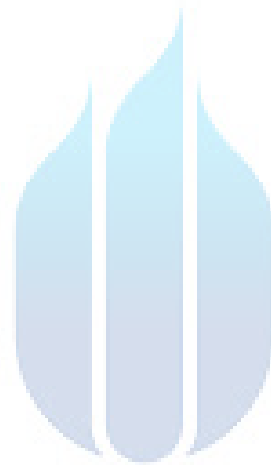
No.	Keterangan	Halaman
Bagan 2.1	<i>What Makes A Good Reputation?</i>	35
Bagan 1.	Struktur Organisasi PT. Pertamina (Persero)	62



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.	Tabel 1. Penyelenggaraan <i>Olimpiade Sains Nasional Pertamina 2012</i>	64
Tabel 2.	Tahap – tahap pelaksanaan <i>Olimpiade Sains Nasional Pertamina 2012</i>	65
Tabel 3.	Tabel Perbandingan Peserta <i>Olimpiade Sains Nasional Pertamina 2012</i>	78
Tabel 1.	Pemenang Bidang Matematika	79
Tabel 2.	Pemenang Bidang Fisika	79
Tabel 3.	Pemenang Bidang Kimia	79
Tabel 4.	Pemenang Bidang Biologi	79
Tabel 5.	Kategori Pemenang <i>Science Project</i>	80
Tabel 4.	Mapping Media untuk Publikasi Program <i>Olimpiade Sains Nasional Pertamina</i>	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA