



**AKTIVITAS HUMAS KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA MELALUI MAJALAH INTERNAL
“KONVERGENSI”**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata satu (S1) Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh :
Ernie Megawati Asmoro
44209010047

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2013



**Bidang Studi Public Relations
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ernie Megawati Asmoro

Nim : 44209010047

Jurusan : Public Relations

**Judul Skripsi : Aktivitas Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika
Melalui Majalah Internal “Konvergensi”.**

Jakarta, Juni 2013

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Irmulan Sati Tomoharjo, S.H., M.Si.

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dr. Agustina Zubair, M.Si."

Dr. Agustina Zubair, M.Si.

**Ketua Bidang
Public Relations**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Suryaning Hayati, S.E., M.Si."

Suryaning Hayati, S.E., M.Si.



**Bidang Studi Public Relations
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Ernie Megawati Asmoro

Nim : 44209010047

Jurusan : Public Relations

**Judul Skripsi : Aktivitas Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika
Melalui Majalah Internal “Konvergensi”**

Jakarta, Juni 2013

1. Ketua Sidang

Dicky Andika, S.sos., M.Si

(.....)

2. Penguji ahli

Dr. Agustina Zubair, M.Si

(.....)

3. Pembimbing

Irmulan Sati Tomoharjo, SH., M.Si.

(.....)



**Bidang Studi Public Relations
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Ernie Megawati Asmoro

Nim : 44209010047

Jurusan : Public Relations

**Judul Skripsi : Aktivitas Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika
Melalui Majalah Internal "Konvergensi".**

Jakarta, Juni 2013

1. Ketua Sidang

Dicky Andika, S.sos., M.Si.

(.....)

2. Penguji ahli

Dr. Agustina Zubair, M.Si.

(.....)

3. Pembimbing

Irmulan Sati Tomoharjo, SH., M.Si.

(.....)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdullilah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Alloh SWT. Berkat ridhonya yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul :

"AKTIVITAS HUMAS KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA MELALUI MAJALAH INTERNAL "KONVERGENSI"

Penulisan Skripsi ini adalah salah satu bentuk karya ilmiah yang pada dasarnya merupakan syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Strata satu (S1) Ilmu Komunikasi.

Dalam melakukan penulisan Skripsi ini, penulis menyadari besarnya bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh beberapa pihak, antara lain:

1. Ibu Irmulan Sati Tomoharjo. S.H., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu luangnya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Suryaning Hayati. S.E., M.M. Selaku ketua Program Study *Public Relations* yang telah memberikan ilmunya untuk penulis agar bisa membuat sebuah Skripsi .
4. Mama dan papa tercinta, yang selalu sabar dan penuh kasih sayang dalam memberikan dorongan serta doanya untuk keberhasilan penulis dalam menyusun Skripsi ini. Terima kasih juga untuk mba ku tersayang, Dewi

yang sudah membantu penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini, terimakasih ya untuk semuanya.

5. Ibu Siti Dewi Sri Ratna Sari. S.S., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak waktu untuk memberikan bimbingan.
6. Bapak Tri Juwono Atmodjo, S.Sos., M.Si. yang telah memberikan ilmunya untuk penulis agar bisa membuat Skripsi.
7. Kepada Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh dosen FIKOM , Staf TU yang telah banyak membantu dalam perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
9. Bagus Wedya Praptomo, dukungan, doa yang mas berikan untuk aku, merupakan semangat untuk semuanya, terimakasih ya mas.
10. Seluruh sahabat penulis Wiji, firli, Yuni, Tiara, dan seluruh temen-temen angkatan 2009 terimakasih karena kehadiran kalian semua.

Dengan penuh kesadaran bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan. Dengan harapan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

| | |
|----------------------|----|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Signifikansi Penelitian..... | 7 |
| 1.4.1 Signifikansi Akademis..... | 7 |
| 1.4.2 Signifikansi Praktis..... | 8 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| 2.1 Pengertian Komunikasi | 9 |
| 2.2 Komunikasi Internal..... | 10 |
| 2.3 Pengertian Humas (<i>Public Relations</i>) | 13 |
| 2.3.1 Fungsi dan Tugas Public Relations..... | 14 |
| 2.4 Proses Kerja Humas | 15 |
| 2.5 Aktivitas Humas | 17 |
| 2.6 Humas Pemerintahan | 20 |
| 2.6.1 Kedudukan Humas Pemerintahan..... | 22 |

| | | |
|-------|--------------------------------------|----|
| 2.7 | Media Internal | 23 |
| 2.7.1 | Fungsi Media Internal | 24 |
| 2.7.2 | Tujuan Media Internal..... | 25 |
| 2.7.3 | Bentuk Media Internal..... | 26 |
| 2.8 | Kekuatan dan Kelemahan Majalah | 28 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | | |
|-------|--------------------------------|----|
| 3.1 | Tipe Penelitian | 30 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 31 |
| 3.3 | Definisi Konsep | 32 |
| 3.4 | Fokus Penelitian | 33 |
| 3.5 | Key Informan/ Narasumber | 35 |
| 3.6 | Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.6.1 | Data Primer | 36 |
| 3.6.2 | Data Sekunder | 37 |
| 3.7 | Teknik Analisa Data..... | 37 |
| 3.8 | Teknik Keabsahan Data..... | 38 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-------|--|----|
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 40 |
| 4.1.1 | Sejarah Kementerian Komunikasi dan Informatika..... | 40 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi Kementerian Komunikasi dan Informatika | 41 |
| 4.1.3 | Tugas dan Fungsi Kemkominfo | 42 |
| 4.1.4 | Logo Kementerian Komunikasi dan Informatika | 43 |

| | |
|--|----|
| 4.1.5 Struktur Organisasi Kemkominfo | 44 |
| 4.2 Gambaran Umum Humas Kemkominfo | 44 |
| 4.2.1 Pusat Informasi dan Hubungan Masyarakat | 44 |
| 4.2.2 Kedudukan Pusat Informasi dan Humas..... | 45 |
| 4.2.3 Tugas Pusat Informasi dan Humas | 45 |
| 4.2.4 Fungsi Pusat Informasi dan Humas | 46 |
| 4.2.5 Susunan dan Stuktur Organisasi PIH..... | 46 |
| 4.2.5.1 Bidang Pelayanan Informasi..... | 46 |
| 4.2.5.2 Bidang Hubungan Masyarakat..... | 47 |
| 4.2.5.3 Sub Bagian Tata Usaha | 49 |
| 4.3 Hasil Penelitian..... | 49 |
| 4.3.1 Latar Belakang Penerbitan Majalah Internal | 51 |
| 4.3.2 Proses Aktivitas Humas Melalui Majalah Internal..... | 53 |
| 4.4 Pembahasan..... | 80 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 88 |
| 5.2 Saran | 90 |
| 5.2.1 Saran Akademis..... | 90 |
| 5.2.2 Saran Praktis..... | 91 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR WAWANCARA

LAMPIRAN-LAMPIRAN