

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI LINGKUNGAN KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PENJARINGAN
JAKARTA UTARA**

**By :
DANNY HERMAWAN
43209010025**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan membayar pajak, studi kasus pada wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Penjaringan, Jakarta Utara. Adapun faktor-faktor tersebut adalah kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, sanksi perpajakan dan pelayanan fiskus. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode *random sampling* yaitu mengirimkan kuesioner kepada 130 responden. Hasil analisis data menunjukkan, variabel pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kesadaran wajib pajak, serta variabel sanksi perpajakan mempunyai pengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel lainnya tidak berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kesadaran maupun tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus

***THE FACTORS THAT INFLUENCE THE COMPLIANCE INDIVIDUAL
TAXPAYERS WHO PERFORM AS A FREELANCER
AT KPP PRATAMA PENJARINGAN
NORTH JAKARTA***

**By :
DANNY HERMAWAN
43209010025**

ABSTRACT

This research aimed to examine and analyze the factors that affect taxpayers compliance to pay taxes, case study on individual taxpayers who perform as a freelancer that registered at KPP Pratama Penjaringan, North Jakarta. As these factors are the awareness to pay taxes, knowledge and understanding of tax laws, tax officer service and tax penalties. Data was collected by using a random sampling toward 130 respondents from questionnaire distribution. Results of data analysis showed, the variable knowledge and understanding of tax laws had a significant effect toward awareness to pay taxes, and also tax penalties had a significant effect toward compliance to pay taxes. While another variable had no significant effect toward awareness to pay taxes nor compliance to pay taxes.

Keywords : Compliance To Pay Taxes, Awareness to Pay Taxes, Knowledge And Understanding Of Tax Laws, Tax Penalties, Tax Officer Service