

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI LINGKUNGAN KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PENJARINGAN
JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : DANNY HERMAWAN

NIM : 43209010025



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI LINGKUNGAN KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PENJARINGAN
JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : DANNY HERMAWAN

NIM : 43209010025



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DANNY HERMAWAN

NIM : 43209010025

Program Studi : Akuntansi - Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Mei 2013



(Danny Hermawan)

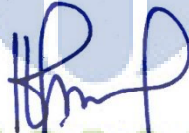
NIM: 43209010025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Danny Hermawan
NIM : 43209010025
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi di Lingkungan Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Penjaringan Jakarta Utara

Tanggal Ujian Skripsi : 31 Mei 2013

Disahkan oleh,
Pembimbing,



Nurlis, SE., Ak.M.Si

Tanggal : 9 Juli 2013

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS

Tanggal : 9 Juli 2013

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Harnoyinsah, Ak., MSi

Tanggal : 9 Juli 2013

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI LINGKUNGAN KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PENJARINGAN
JAKARTA UTARA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Danny Hermawan

NIM : 43209010025

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Mei 2013 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi


Dra. Nurlis, Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji


Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji


Sabarudin Muslim, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Penjaringan Jakarta Utara”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Nurlis, SE.,Ak.M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Serta pihak lain yang telah membantu, penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Sri Rahayu, SE., M.Si sebagai dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si sebagai dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Bapak Sabarudin Muslim, SE., M.Si sebagai dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
8. Terima kasih kepada Kanwil Jakarta Utara. Kepada Mas Nizar (Bag. P2 Humas DJP), Mas Dodi dan Mas Aryo (TIP DJP) terimakasih atas bantuan dalam mencari data untuk skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Kepala KPP Pratama Jakarta Penjaringan. Khususnya Ibu Esti (Seksi Umum) beserta staff, Bapak Nelson (Seksi.Pelayanan) atas bantuan yang diberikan. Dan seluruh staff yang telah membantu proses pengambilan data dan kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
10. *My beloved family*, Bapak dan Ibuku tercinta, serta kakak-kakakku Mas Dwi dan Mas Arief, terimakasih atas semua kasih sayang, kesabaran, perhatian, nasehat, motivasi, dukungan, dorongan, semangat dan doa yang selalu menyertai penulis.
11. *Special thanks for* Restu Cinthya Ayu, terima kasih untuk semuanya, untuk waktu, semangat, dukungan, dan doa, terima kasih untuk kesetiiaannya.

12. Buat teman satu seperjuangan “aaluuuuuusssshh” Aiyon, Panjul, Hadie, Kojek, Koko, Koco, Wawan, Ridho, Egha, Abu, Fachry, Fadly. Kita pasti wisuda bareng.
13. Kawan-kawan Scoodential Jakarta khususnya Scoodential Barat makasih semua untuk semangat dan doanya.
14. Untuk Ade Riska, Gema, Opan, Bella, Tito, Alfi, Biah, ka Chintya dan Manteman Ian, Phetong, Bengbeng, Fahmi, Bayu, Sugeng, Ceper, Ade, Komarul, untuk semangat dan doanya.
15. Untuk teman-teman Cinta Rosul Vando, Hendra, Muslim, Iqbal, Dicky, Ambon, Dede, Arif, Oky, Madun, Imam, Ryan terima kasih buat semua dukungannya.
16. Seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2009. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungannya semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 31 Mei 2013

Danny Hermawan

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Karya Sendiri.....	i
Lembar Pengesahan Skripsi.....	ii
Lembar Pengesahan Dewan Penguji.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak.....	vi
Abstract.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I - Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II - Landasan Teori	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Teori Atribusi (<i>Artibution Theory</i>).....	8
2. <i>Theory of Planned Behavior</i>	9
3. <i>Social Learning Theory</i> (Teori Pembelajaran Sosial).....	11
B. Kesadaran Membayar Pajak.....	12
C. Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.....	13
D. Sanksi Perpajakan.....	15
E. Pelayanan Fiskus.....	15
F. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	16
G. Kerangka Pemikiran.....	19

1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Membayar Pajak.....	19
2. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Membayar Pajak.....	20
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Membayar Pajak.....	21
4. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Tingkat Kepatuhan Membayar Pajak.....	21
H. Penelitian Terdahulu.....	22
I. Alasan Modifikasi.....	25
J. Model Konseptual.....	26
BAB III - Metodologi Penelitian.....	27
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
B. Desain Penelitian.....	27
C. Hipotesis.....	28
D. Variabel dan Skala Pengukuran.....	28
1. Variabel Independen.....	29
a. Kesadaran Membayar Pajak.....	29
b. Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.....	29
c. Sanksi Perpajakan.....	30
d. Pelayanan Fiskus.....	30
2. Variabel Dependen.....	31
3. Skala Pengukuran.....	31
E. Metode Pengumpulan Data.....	33
F. Jenis dan Sumber Data.....	33
G. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
H. Metode Analisis Data.....	35
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Survei Pendahuluan.....	35
a. Uji Validitas.....	36
b. Uji Reliabilitas.....	36
2. Uji Normalitas.....	37

3. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	38
4. Uji Kesesuaian Model.....	41
5. Pengujian Hipotesis.....	41
BAB IV - Analisis Hasil Dan Pembahasan.....	42
A. Gambaran Umum KPP Pratama Penjaringan.....	42
1. Sejarah Singkat KPP Pratama Penjaringan.....	42
2. Visi dan Misi KPP Pratama Penjaringan.....	43
a. Visi KPP Pratama Jakarta Penjaringan.....	43
b. Misi KPP Pratama Jakarta Penjaringan.....	43
3. Keadaan Monografi.....	44
4. Kondisi dan Karakteristik Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas.....	44
5. Struktur Organisasi.....	45
6. Tugas dan Fungsi Setiap Bagian.....	46
a. Sub Bagian Umum.....	46
b. Seksi Pengolahan Data dan Informasi (PDI).....	46
c. Seksi Pelayanan.....	46
d. Seksi Penagihan.....	46
e. Seksi Pemeriksaan dan Kepatuhan Internal.....	47
f. Seksi Ekstensifikasi.....	47
g. Seksi Pengawasan dan Konsultasi (Waskon).....	47
B. Gambaran Umum Responden.....	47
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur.....	48
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	49
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak.....	50
C. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	51
D. Analisis Model Struktural.....	54
1. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Konstruksi Eksogen.....	54
2. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Konstruksi Endogen.....	57

E. Estimasi Persamaan <i>Causality Model Structure</i>	58
F. Reformulasi <i>Causality Model Structure</i>	61
1. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Eksogen Model 3 Konstruk.....	62
2. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Endogen Model 2 Konstruk.....	64
3. Reformulasi <i>Causality Model Structure</i>	66
G. Uji Normalitas.....	69
H. Bootstrapping.....	70
I. Pengujian Validitas.....	72
J. Pengujian Reliabilitas.....	73
K. Pengujian Hipotesis.....	75
1. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan terhadap Tingkat Kesadaran Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas.....	76
2. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kesadaran Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas.....	77
3. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Tingkat Kesadaran Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas.....	78
4. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas.....	78
5. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan terhadap Tingkat Kesadaran Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas.....	79
6. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas.....	80
7. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas.....	81
BAB V - Kesimpulan Dan Saran.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Keterbatasan.....	84
C. Saran.....	85

Daftar Pustaka.....	87
---------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 - Penerimaan Pajak.....	2
Tabel 2.1 - Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 - Skala Pengukuran Penelitian.....	32
Tabel 3.2 - Konstruk dan Model Pengukuran.....	40
Tabel 3.3 - Konstruk dan Model Pengukuran.....	41
Tabel 4.1 - Data KPP Pratama Jakarta Penjaringan.....	44
Tabel 4.2 - Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3 - Komposisi Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.4 - Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.5 - Komposisi Responden Berdasarkan Lama Menjadi WP.....	50
Tabel 4.6 - Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.7 - Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	61
Tabel 4.8 - Evaluasi Kriteria, <i>Goodness of fit Indices</i>	69
Tabel 4.9 - <i>Standardized Loading Factor</i> dalam <i>Full Model</i>	72
Tabel 4.10 - Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Reformulasi Model.....	75

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 - Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1 - Model Diagram Alur Hubungan Kausalitas.....	39
Gambar 4.1 - Data KPP Pratama Jakarta Penjarangan.....	45
Gambar 4.2 - Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Penjarangan.....	45
Gambar 4.3 - CFA Konstruktif Eksogen.....	55
Gambar 4.4 - Modifikasi CFA Konstruktif Eksogen.....	56
Gambar 4.5 - CFA Konstruktif Eksogen fit.....	57
Gambar 4.6 - CFA Konstruktif Endogen.....	58
Gambar 4.7 - Hasil Analisis Causality Model Structure.....	59
Gambar 4.8 - Hasil Analisis Causality Model Structure.....	60
Gambar 4.9 - CFA Eksogen 3 Konstruktif.....	62
Gambar 4.10 - Modifikasi CFA Eksogen 3 Konstruktif.....	63
Gambar 4.11 - CFA Eksogen 3 Konstruktif fit.....	64
Gambar 4.12 - CFA Eksogen 2 Konstruktif.....	65
Gambar 4.13 - Modifikasi CFA Eksogen 2 Konstruktif fit.....	66
Gambar 4.14 - Hasil Analisis Reformulasi Causality Model Structure.....	67
Gambar 4.15 - Hasil Modifikasi Reformulasi Causality Model Structure.....	68

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

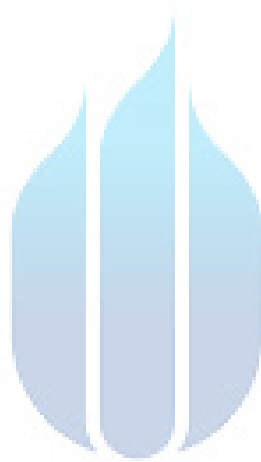
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I - Surat Riset

Lampiran II -Kuesioner Penelitian

Lampiran III - Data Penelitian, Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran IV - Output Penelitian



UNIVERSITAS
MERCU BUANA