



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDAN STUDI PUBLIC RELATIONS

Nama : Leviana Rossa
Judul : Pemanfaatan Buletin “Cahaya” Bagi Karyawan PT PLN
(Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang (Periode
Agustus-Desember 2012)
Bibliografi : 123 Halaman + 5 Bab + 7 Lampiran + 43 Buku

ABSTRAKSI

Penelitian ini terfokus kepada pemanfaatan atau penggunaan media internal khususnya Buletin “Cahaya” yang di kelola oleh PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang. Pentingnya penggunaan dan pemanfaatan media internal dalam sebuah organisasi diharapkan mampu menjembatani komunikasi antar karyawan dengan atasan dan antar karyawan sendiri secara keseluruhan serta mampu merupakan media pemersatu seluruh karyawan. Perumusan masalah dari penelitian ini adalah sejauhmana Pemanfaatan Buletin “Cahaya” Bagi Karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang (Periode Agustus-Desember 2012). Tujuan Penelitian penelitian ini adalah ingin mengetahui Pemanfaatan Buletin “Cahaya” Bagi Karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang (Periode Agustus-Desember 2012).

Penelitian ini menggunakan teori *Uses and Gratification* sebagai salah satu landasan karena penelitian ini meneliti pemanfaatan dan penggunaan media. Model ini menunjukkan bahwa yang menjadi permasalahan utama bukanlah bagaimana media mengubah sikap dan perilaku khalayak, tetapi bagaimana media memenuhi kebutuhan pribadi dan sosial khalayak dan memberikan suatu cara alternatif untuk memandang pada hubungan antara media dan *audiens* serta pengkatagorian atau pengelompokkan isi media menurut fungsinya.

Metode Penelitian yang digunakan pada skripsi ini adalah metode kuantitatif survey. Metode penelitian kuantitatif survey merupakan metode penelitian yang mengambil sampel dengan menggunakan kuesioner sebagai alat bantu untuk mengumpulkan data. Teknik penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Dispropotionate Stratified Random Sampling*. Oleh karena itu dalam penjumlahan seluruhnya dapat diperoleh sebanyak 75 responden.

Hasil penelitian dapat diperoleh kesimpulan bahwa Pemanfaatan Buletin “Cahaya” Bagi Karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang (Periode Agustus-Desember 2012) dilihat dari total skor yang diperoleh adalah 8325 dikatakan “TINGGI” karena berada diantara Q2 dan Q3 yaitu 7875 s/d 10500.