



UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

Nama : Intan Purnama Sari
Nim : 44209010076
Judul : Efektifitas Website Jakarta.go.id sebagai Pemenuhan
Kebutuhan Informasi Tentang Kota Jakarta bagi
Mahasiswa public relations UMB
Vii + 75 halaman + 18 lampiran
Bibliografi Buku : 26 buku (tahun 1995 - 2011)

ABSTRAK

Website merupakan salah satu media yang digunakan oleh sebuah organisasi atau perusahaan guna menyampaikan informasi dengan pihak luar atau publik eksternal dan mengkomunikasikan tentang kebijakan-kebijakan organisasi. Website adalah halaman yang berisikan informasi yang bervariasi yang memuat gambar, teks, ataupun artikel mengenai kegiatan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dan informasi tentang kota Jakarta bagi masyarakat Jakarta.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode Deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Tipe penelitian deskriptif yang menggunakan kuantitatif menggunakan data yang dapat dihitung untuk mendapatkan hasil yang jelas.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teori-teori yang mengukur seberapa efektif website dalam menyampaikan informasi. Beberapa dimensi yang akan diukur seperti penerima pesan, isi pesan, ketepatan waktu, media, dan format website jakarta.go.id.

Dari hasil penyebaran kuesioner dapat diketahui bahwa efektivitas website jakarta.go.id sebagai pemenuhan kebutuhan informasi tentang kota Jakarta bagi mahasiswa public relations UMB dengan total jawaban sebesar 952 adalah **sangat efektif**. Sebagai saran untuk meningkatkan website jakarta.go.id harus selalu memperbaharui informasi yang berhubungan dengan kota Jakarta agar sesuai dengan kebutuhan masyarakat.