



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**EFEKTIVITAS WEBSITE WWW.JAKARTA.GO.ID SEBAGAI  
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI TENTANG KOTA JAKARTA  
BAGI MAHASISWA PUBLIC RELATIONS UNIVERSITAS MERCU  
BUANA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

**INTAN PURNAMA SARI**

44209010076

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**



BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : EFEKTIVITAS WEBSITE WWW.JAKARTA.GO.ID  
SEBAGAI PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI  
TENTANG KOTA JAKARTA BAGI MAHASISWA  
PUBLIC RELATIONS UNIVERSITAS MERCU BUANA

Nama : Intan Purnama Sari

Nim : 44209010076

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 23 Juli 2013

Mengetahui,

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE., MM)



**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : EFEKTIVITAS WEBSITE WWW.JAKARTA.GO.ID  
SEBAGAI PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI  
TENTANG KOTA JAKARTA BAGI MAHASISWA  
PUBLIC RELATIONS UNIVERSITAS MERCU BUANA

Nama : Intan Purnama Sari

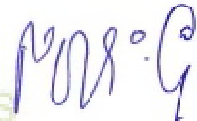
Nim : 44209010076

Fakultas : Ilmu Komunikasi

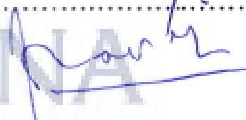
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 2 Agustus 2013

Ketua Sidang,  
Novi Erlita., MA

  
(.....)

Penguji Ahli,  
Marwan Mahmudi., M.Si

  
(.....)

Pembimbing I  
Suryaning Hayati., MM

  
(.....)



**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : EFEKTIVITAS WEBSITE WWW.JAKARTA.GO.ID  
SEBAGAI PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI  
TENTANG KOTA JAKARTA BAGI MAHASISWA  
PUBLIC RELATIONS UNIVERSITAS MERCU BUANA

Nama : Intan Purnama Sari  
Nim : 44209010076  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 10 September 2013

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Suryaning Hayati, SE., MM)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Broadcasting



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)



(Suryaning Hayati, SE., MM)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau.

Penulisan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Bidang Studi Public Relations yang selalu meluangkan waktu untuk penulis. Terimakasih atas segala bimbingannya serta ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta, ayah ku tersayang Iwan Mansyur dan ibundaku tercinta Nurmali yang selalu memberikan dukungan moral maupun materil. Serta abang ku Ferry Irawan dan uni ku Yenni Susanti yang selalu direpotkan masalah waktu.
3. Seluruh Dosen Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Terimakasih atas ilmu yang dicurahkan kepada penulis selama perkuliahan.

4. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi dan Staf Perpustakaan Universitas Mercu Buana. Terimakasih atas pelayanan terbaiknya.
5. Bapak Alberto Ali. SE, M.Ikom, selaku kepala Seksi Data Informasi dan Kehumasan Pemprov DKI Jakarta. Terima kasih atas waktu untuk bertukar pikiran serta memberikan masukan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Syali S.sos, selaku Pegawai Negeri Sipil Pemprov DKI Jakarta yang bertugas mengelola website. Mas Satrio, Mas Eka, Ka Meymey, Ka Taci, Mba Eva, serta seluruh karyawan jakarta.go.id. Terima kasih atas waktu yang selalu direpotkan serta keceriaan yang selalu disajikan disetiap pertemuan.
7. Muhammad Afrian Rinaldi selaku teman paling dekat yang selalu meluangkan waktu untuk menemani penulis pada saat-saat mengerjakan skripsi ini dan selalu menjadi tempat keluh kesah. Terima kasih buat hiburan yang selalu ada untuk menghiasi hari-hariku.
8. Teman-teman seperjuangan rempong yaitu Putri Ayu (Miss Perfect), Kiki Dewinta Rizki (Madam), Lestari Mariani (Tata), Tiara Albania (Oboy), dan Diah Oktiati Nugroho (Acil) yang telah bersama-sama berjuang melewati masa-masa kuliah sampai saat ini.
9. Sahabat terbaik seperjuangan selama empat tahun penulis kuliah, Dian Ratnasari (camen), Maulana Abdullah (nana), Fazri Habibudin (ekong), Aprianto Pratomo (mbenk), Marisa Puspa (icha), Sri Sukatniyanti (bocil),

dan Rizky Caesartika (noni). Terimakasih untuk segala canda, tawa, dan segala dukungan yang menguatkan.

10. Teman teman seangkatan Ahmad Kautsar, Adik Monika, Ria Nuryaningsih, dan lain-lain yang tidak bisa penulis uraikan satu persatu.
11. Sahabat SMA Tiara dan Icha yang selalu memberi suport walaupun kita jarang bertemu.
12. Pihak 7eleven yang senantiasa menyediakan tempat yang menyenangkan untuk mengerjakan skripsi ini.
13. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberi kontribusi dan dukungannya kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagu semua pihak, tidak hanya bermanfaat secara pribadi, tetapi juga bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Peneliti juga menyadari kesalahan dan kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf kepada semua pihak apabila terjadi kekhilafan dan kesalahan dalam penelitian ini. Dan kedepannya penulis menginginkan saran dan kritik agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini.

Akhir kata tidak ada yang dapat penulis berikan selain ucapkan terimakasih dan lantunan doa agar Allah S.W.T membalas semua kebaikan pihak-pihak yang mebanu dengan ganjaran pahala. *Amien.*

Jakarta, 23 Juli 2013

Intan Purnama Sari





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Akademis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Komunikasi.....	12
2.1.1 Pengertian Komunikasi .....	12
2.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi.....	13
2.1.3 Fungsi-fungsi Komunikasi .....	16
2.2 Public Relations .....	17
2.2.1 Pengertian Public Relations.....	17
2.2.2 Fungsi Public Relations.....	19
2.2.3 Peran Public Relations .....	20
2.2.4 Tujuan Utama Public Relations .....	22
2.3 Humas Pemerintahan .....	22
2.3.1 Fungsi Government Relations .....	23
2.4 Public Relations dan Media.....	24
2.4.1 Pengertian.....	24
2.4.2 Macam-macam Media.....	25
2.5 Website.....	25
2.6 Efektivitas.....	29
2.7 Pemenuhan Kebutuhan Informasi.....	30
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	33
3.1 Tipe Penelitian .....	33
3.2 Metode Penelitian .....	33
3.3 Populasi dan Sample .....	34
3.3.1 Populasi .....	34
3.3.2 Sampel.....	34
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	35
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Konsep .....	36
3.4.1 Definisi Konsep .....	36
3.4.2 Operasionalisasi Konsep .....	37

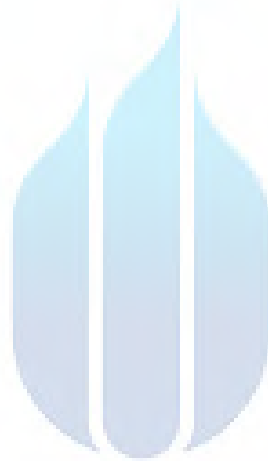
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5.1 Data Primer.....	39
3.5.2 Data Sekunder.....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Tahap Memeriksa (editing) .....	40
3.6.2 Proses Pemberian Identitas (coding).....	40
3.6.3 Proses Pembeberan (tabulating).....	41
3.7 Pengukuran Efektivitas .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	43
4.1.1 Sejarah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	43
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi, Informatika, dan Kehumasan .....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 Penarikan Sampel.....	36
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Angkatan.....	51
Tabel 4.3 Distribusi Skor Jawaban Responden Dimensi Penerima .....	53
Tabel 4.4 Distribusi Skor Jawaban Responden Dimensi Isi informasi .....	56
Tabel 4.5 Distribusi Skor Jawaban Responden Dimensi Ketepatan waktu .....	59
Tabel 4.6 Distribusi Skor Jawaban Responden Dimensi Media .....	61
Tabel 4.7 Distribusi Skor Jawaban Responden Dimensi Format .....	63
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden .....	65



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Logo Pemerintah Provinsi DKI Jakarta ..... 45

