



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
HIV COOPERATION PROGRAM FOR INDONESIA (HCPI) JAKARTA
TAHUN 2012**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

Andi Junaidi

44208110087

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI HIV COOPERATION
PROGRAM FOR INDONESIA (HCPI) JAKARTA TAHUN
2012

Nama : Andi Junaidi

NIM : 44208110087

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 20 Mei 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing

Novi Erlita, S.Sos., M.A

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI HIV COOPERATION
PROGRAM FOR INDONESIA (HCPI) JAKARTA TAHUN
2012

Nama : Andi Junaidi

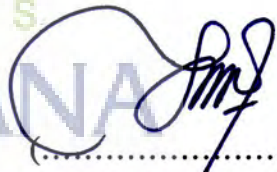
NIM : 44208110087

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

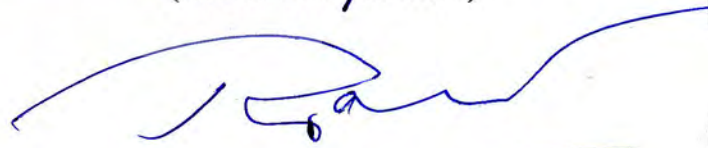
Jakarta, 24 Mei 2013

1. Ketua Sidang
Suryaning Hayati, S.E., M.M



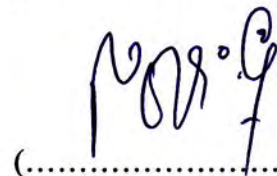
(.....)

2. Penguji Ahli
Riswandi, M.Si



(.....)

3. Pembimbing
Novi Erlita, S.Sos., M.A



(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI HIV COOPERATION
PROGRAM FOR INDONESIA (HCPI) JAKARTA TAHUN
2012.

Nama : Andi Junaidi

NIM : 44208110087

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 8 Juni 2013

Disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing

Novi Erlita, S.Sos., M.A

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations

Dr. Agustina Zubair M.Si

Suryaning Hayati, S.E., M.M

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI HIV COOPERATION PROGRAM FOR INDONESIA JAKARTA TAHUN 2012”**. Peneliti menyadari sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini telah berusaha untuk menyajikan dengan sebaik-baiknya, akan tetapi tidak terhindar dari masih banyak kekurangan mengenai isi maupun cara penyajiannya.

Skripsi ini dapat terselesaikan oleh peneliti tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh pihak lain baik moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Novi Erlita, S.Sos., M.A selaku pembimbing, peneliti ucapkan terimakasih atas bimbingannya serta masukan-masukan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku dekan fakultas ilmu komunikasi universitas mercu buana.
3. Ibu Suryaning, S.E., M.M selaku ketua bidang studi public relations fakultas ilmu komunikasi universitas mercu buana.

4. Dosen-dosen bidang studi public relations fakultas ilmu komunikasi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
5. Orang tua, keluarga, dan teman-teman yang selalu memberi dukungan.
6. Teman-teman public relations angkatan 13 (*Asep, Eko, Juandro, Via dan lainnya*) dan 14 (*Rio, Mieka, Nova, Tati, Andi Rahmat, Alvian dan lainnya*) universitas mercu buana yang selalu memberikan semangat, bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
7. Teman-teman di Hiv Cooperation Program for Indonesia Jakarta yang telah banyak memberikan semangat serta informasi yang dibutuhkan peneliti selama menyelesaikan tugas akhir skripsi ini
8. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini peneliti menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, sebagai saran dan kritik membangun sangat diharapkan untuk memperbaiki segala ketidaksempurnaan. Akhir kata peneliti berharap tugas akhir skripsi ini dapat diterima sebagai syarat kelulusan.

Jakarta, 29 April 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	18
1.4.1 Kegunaan Akademis	18
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi.....	19
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	19
2.1.2 Tujuan Komunikasi.....	20
2.2 Komunikasi Organisasi.....	21
2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	21
2.2.2 Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi.....	23
2.2.3 Hambatan Komunikasi Dalam Organisasi.....	25
2.2.4 Aliran Komunikasi Organisasi.....	26

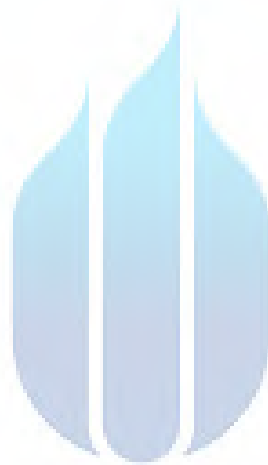
2.3	Iklm Komunikasi Organisasi.....	28
2.3.1	Pengertian Iklm Komunikasi Organisasi.....	28
2.3.2	Proses Terbentuknya Iklm Komunikasi Organisasi.....	30
2.3.3	Karakteristik Iklm Komunikasi Organisasi.....	32
2.3.4	Unsur-Unsur Dasar Organisasi.....	36
2.3.5	Dimensi Iklm Komunikasi Organisasi.....	41
2.3.6	Tujuan Iklm Komunikasi.....	44
2.3.7	Pentingnya Iklm.....	46
2.3.8	Persepsi.....	47
2.4	Public Relations.....	52
2.4.1	Pengertian Public Relations.....	52
2.4.2	Fungsi dan Peran Public Relations Organisasi Non.....	53
2.5	Organisasi Non Profit.....	57
2.5.1	Pengertian Organisasi Non Profit.....	57
2.5.2	Lembaga Swadaya Masyarakat.....	59
2.6	Karyawan.....	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Tipe Penelitian.....	61
3.2	Metode Penelitian.....	63
3.3	Definisi Konsep.....	65
3.3.1	Iklm Organisasi.....	65
3.3.2	Iklm Komunikasi Organisasi.....	65
3.3.3	Organisasi.....	65
3.3.4	Lembaga Swadaya Masyarkat.....	66
3.4	Fokus Penelitian.....	66
3.5	Narasumber.....	68

3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.6.1	Data Primer.....	70
3.6.2	Data Sekunder.....	71
3.7	Analisis Data.....	72
3.8	Keabsahan Data.....	73
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	75
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	75
4.1.2	Tujuan Organisasi.....	79
4.1.3	Struktur Organisasi.....	80
4.1.4	Manajemen Kerja.....	86
4.1.5	Stakeholder Organisasi.....	87
4.2	Hasil Penelitian.....	89
4.2.1	Daya dukungan.....	89
4.2.2	Pengambilan keputusan bersama.....	97
4.2.3	Kepercayaan, percaya diri dan kredibilitas.....	104
4.2.4	Keterbukaan dan keterusterangan.....	108
4.2.5	Perhatian atas tujuan berkinerja tinggi.....	117
4.3	Pembahasan.....	120
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	129
5.2	Saran.....	132
5.2.1	Saran Praktis.....	132
5.2.2	Saran Akademis.....	133

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Bagian-bagian yang berinteraksi dalam iklim komunikasi organisasi.
- Gambar 3.1 Bagian-bagian yang berinteraksi dalam iklim komunikasi organisasi.
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hiv Cooperation Program For Indonesia Jakarta.



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat pengantar riset dari Universitas Mercu Buana.
- Lampiran 2 Surat pernyataan selesai riset dari HCPI Jakarta.
- Lampiran 3 Struktur organisasi HCPI Jakarta.
- Lampiran 4 Draft hasil wawancara.
- Lampiran 5 Lembar hasil perbaikan sidang skripsi.
- Lampiran 6 Daftar riwayat hidup.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA