



**Aktivitas Employee Relations PT Kereta Api Indonesia  
(Persero) Daerah Oprasi 1 Dalam Memotivasi Karyawan**

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata (S1) Ilmu  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Disusun Oleh:  
**Hayriana Gunadi**

**44207010040**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
MERCU BUANA BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

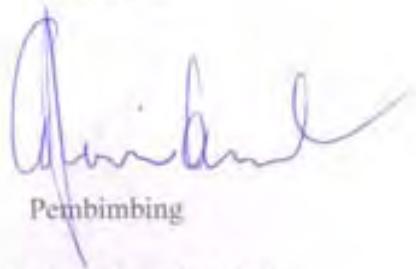
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Hayriana Gunadi  
NIM : 44207010040  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : Aktivitas Employee Relations PT Kereta Api  
Indonesia (Persero) Daerah Oprasi 1 Dalam Memotivasi  
Karyawan

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 19 Maret 2013

Mengetahui



Pembimbing

( Drs. Gufroni Sakaril, MM.)



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
MERCU BUANA BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Hyriana Gunadi  
Nim : 44207010040  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Jurusan : Public Relations  
Judul : Aktivitas Employee Relations Humas PT KAI (Persero) DAOP 1 Jakarta  
Dalam Memotivasi Karyawan

Jakarta, 23 Maret 2013

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

1. Ketua Sidang  
( Dra. Dian Wardhani, M.Si )

2. Penguji Ahli  
( Irmulan Sati T. S.H, M.Si )

3. Pembimbing  
( Drs. Gufroni Sakaril, MM. )



UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

MERCU BUANA

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

Nama : Hyriana Gunadi

Nim : 44207010040

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jurusan : Public Relations

Judul : Aktivitas Employee Relations Humas PT KAI (Persero) DAOP 1 Jakarta  
Dalam Memotivasi Karyawan

Jakarta, 23 Maret 2013

Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
( Drs. Gufroni Sakaril, MM.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations

( Dr. Agustina Zubair, M.Si)

( Suryanings Hayati, SE, MM )

## Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmatNya sehingga penulis menyelesaikan tugas Outlaine yang diberikan dosen penulis untuk Ujian Akhir Semester. Tugas Outline ini disusun dengan judul dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *Aktivitas Employee Relations PT Kereta Api Indonesia Persero Daerah*

***Oprasi 1 Dalam Memotivasi Karyawan***

Walaupun banyak kendala yang dialami oleh penulis selama pembuatan, tetapi berkat semangat dan keinginan yang kuat dan didukung oleh banyak pihak sehingga penulisan tugas outline ini dapat selesai sebagaimana semestinya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membuat dan memberikan dorongan dalam menyelesasikan tugas outline ini.

Dalam kesempatan ini perkenalkan penulis menyatakan banyak-banyak terimakasih yang amat sangat kepada yang terhormat :

1. Orang tua penulis yang telah memberikan semangat sampai akhirnya tugas ini terselesaikan, jangan putus doa kalian untuk anakmu ini.
  2. Suami penulis Ali Rohman, membantu memberikan semangat yang luar biasa, untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini, maaf kena marah terus. untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini, maaf kena marah terus. Mertua penulis yang selalu mendoakan agar penulis dilancarkan tugasnya dan cepat lulus, terimakasih doanya

3. Wahyu, Arfan, Fauzi, Bude, Nana terimakasih atas doa kalian atas penulis agar tugas akhir ini terselesaikan.
4. Bpk. Gufron Sakaril, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Bpk. Jumono Tri Atmodjo, S.Sos,M.Si ketua sidang yang telah membantu dan membimbing penulis
6. Ibu Diah Wardani yang menjadi inspirasi saya dalam bersikap dan mengambil keputusan yang baik
7. Ibu Irmulan Sati selaku dosen akademis, terimakasi sebesar-besarnya karena telah membimbing saya dari awal masuk kuliah
8. Dosen – dosen Mercu Buana yang telah mengajar saya, terimakasi telah menjadi pahlawan pengajar tanpa pahrih bagi mahasiswa dan mahasiswi nya, kalian semua luar biasa
9. Dan teman-teman seangkatan Virna, Herning kalian adalah sahabat terbaik, dan kita akan selalu menjadi sahabat untuk selamanya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari sisi pembahasan maupun dari teknik penyajian, oleh karena itu saran dan kritikan yang membangun akan selalu penulis terima dengan senang hari.

Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan gambaran untuk mahasiswa lain yang sedang mengerjakan tugas akhir nanti, dan berharap nilai penulis baik

Jakarta

Hayriana Gunadi



## DAFTAR ISI

Kata Pengantar ..... i

Daftar isi ..... ivi

Abstraksi ..... viii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Signifikansi Penelitian	
1.4.1. Signifikansi Akademis .....	9
1.4.2. Signifikansi Praktis.....	9

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Komunikasi .....	10
2.1.2 Sifat, Tujuan, Fungsi, dan Unsur Komunikasi.....	11
2.2. Komunikasi Organisasi .....	13
2.2.1 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	6
2.3. Public Relations .....	18

2.3.1. Public Relations Internal .....	19
2.3.2. Khalayak Relations Internal .....	21
2.3.3. Peran dan Fungsi Public Relations .....	22
2.4 Prinsip Humas Relations .....	25
2.5. Employee Relations .....	26
2.5.1. Tujuan Employee Relations .....	30
2.5.2 Manfaat dan Aktivitas Employee Relations .....	32
2.5.3. Asa-asa Komunikasi Karyawan .....	34
2.6. Motivasi .....	36
2.7. Karyawan .....	42

BAB III	METODOLIGI PENELITIAN
	
3.1. Tipe Penelitian .....	44
3.2. Metode Penelitian .....	45
3.3. Teknik Penelitian Data .....	45
3.3.1. Data Primer .....	45
3.3.2. Data Sekunder .....	46
3.4. Key Informen atau Nara Sumber .....	46
3.5. Definisi Konsep dan Fokus Penelitian	

3.5.1. Definisi Konsep .....	47
3.5.2. Fokus Penelitian .....	48
3.6. Teknis Analisa Data .....	52
3.7. Teknik Keabsahan Data .....	53

#### BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Profil Perusahaan .....	54
4.1.1 Sejarah Perusahaan Kereta Api Indonesia .....	54
4.1.2 Tugas Pokok dan Tujuan Perusahaan .....	56
4.1.2.1 Visi & Misi .....	57
4.1.2.2 Makna Logo .....	58
4.1.3 Divisi Angkutan Jabodetabek .....	59
4.1.4 Direksi PT. Kereta Api Indonesia .....	62
4.1.5 Kegiatan Humas PT. KA .....	63
2.1.6 Pembagian Tugas di Daerah Operasi I Jakarta .....	65
4.1.7 Struktur Humas Daop 1 Jakarta .....	67
4.2 Hasil Penelitian .....	68
4.3 Pembahasan .....	77

BAB V PENUTUP

5.1 simpulan .....	83
5.2 Saran .....	85
5.2.1 Saran Akademis .....	86
5.2.2 Saran Praktis .....	86

Daftar Pustaka

Lampiran

