

## **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi dewasa ini yang semakin pesat dimana hampir setiap aktivitas kita sehari-hari tidak lepas dari kemajuan teknologi. Terutama pada aktivitas perkantoran dimana komunikasi dalam penyampaian informasi itu mempunyai peran yang sangat penting, baik secara tertulis, lisan, ataupun gambar dan video. Informasi tersebut harus sampai dengan cepat, tepat dan jelas kepada penerima yang mungkin berada jauh dari lokasi si pengirim informasi tersebut, maka dengan pemanfaatan dari perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi tersebut PT.Indosat, Tbk harus mengelola jaringan mereka dengan baik demi memfasilitasi permintaan dan kebutuhan masyarakat dan bisnis yang selalu meningkat.

Untuk itu PT.Indosat, Tbk menerapkan beberapa kemajuan teknologi informasi dan komunikasi dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya sehari-hari, dengan mengelola jaringan mereka agar selalu terkelola dengan baik. Dalam hal ini penulis coba menguraikan salah satu hasil investigasi yang di temukan oleh tim *Network Quality* di lapangan mengenai “*Analisa Trunk Congestion* pada MSC”.

*Keyword : Analisa Trunk Congestion Pada MSC*