

**PENGUKURAN EFEKTIFITAS KINERJA DEPARTEMEN IT DENGAN  
MENGGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD  
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN SOFTWARE PT. BYTEDEVICE )**

**OLEH :**

**TITIS DWI CHANDRA MERDEKAWATI**

**43209120-129**

**ABSTRAK**

Tujuan penulisan adalah untuk mengetahui tingkat efektifitas kinerja departemen *IT* pada PT. Bytedevice dengan menggunakan metode *IT Balanced Scorecard* untuk memperoleh umpan balik mengenai hal-hal apa saja yang masih belum efektif dan hal-hal apa saja yang sudah dapat dikatakan efektif dalam perusahaan dari beberapa perspektif.

Data diambil dari kuesioner, dan dengan wawancara langsung kepada bagian manajemen perusahaan untuk mendapatkan data yang diperlukan. Data dianalisis dengan menggunakan metode AHP dan *IT Balanced Scorecard*.

Hasil yang didapatkan dari *IT Balanced Scorecard* adalah perusahaan mendapatkan nilai 2.931. Dapat disimpulkan bahwa kinerja perusahaan khususnya departemen *IT* ada di tingkat bad/weak dan bila dilihat dari karakteristik level kedewasaan dari *IT Balanced Scorecard* maka perusahaan mendapatkan level 2 atau repeatable.

**Kata kunci:** *IT Balanced Scorecard, Balanced Scorecard, Pengukuran Kinerja, Analytic Hierarchy Process*

**PERFORMANCE MEASUREMENT EFFECTIVENESS OF IT  
DEPARTEMENT USING IT BALANCED SCORECARD METHOD  
( CASE OF STUDY : SOFTWARE COMPANY PT. BYTEDEVICE )**

**BY :**

**TITIS DWI CHANDRA MERDEKAWATI**

**43209120-129**

**ABSTRACT**

*The purpose of this research is to explore the performance effectiveness of IT department in PT. Bytedevice using IT Balanced Scorecard as a method to get the feedback about things that are still not effective and things that are already effective in some perspectives.*

*The data was taken from questionnaires and by directly interviewed the managerial persons to get the needed data. Data was analyzed with AHP method and IT Balanced Scorecard.*

*The IT Balanced Scorecard final result is 2.931, which means that company's performance especially IT department is on the bad/weak level and from the characteristic of maturity level of IT Balanced Scorecard, the company got the second level or repeatable.*

**Keywords:** *IT Balanced Scorecard, Balanced Scorecard, Performance Measurement, Analytic Hierarchy Process*