



**STRATEGI KOMUNIKASI PROGRAM
PERSIAPAN PENSIUN KARYAWAN ASTRA GROUP**
(Kasus Pelatihan Program Persiapan Pensiun Dana Pensiun Astra)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Ike Alhidayah
44209120099

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Strategi Komunikasi Program Persiapan Pensiun Karyawan Astra
Group
(kasus Pelatihan Program Persiapan Pensiun Dana Pensiun Astra)

Nama : Ike Alhidayah

NIM : 44209120099

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*



Jakarta, 2 Maret 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing



(Endri Listiani S.IP, M.Si.)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Strategi Komunikasi Program Persiapan Pensiun Karyawan Astra
Group
(kasus Pelatihan Program Persiapan Pensiun Dana Pensiun Astra)

Nama : Ike Alhidayah
NIM : 44209120099
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, Maret 2013

1. Ketua Sidang

Drs. Marwan Mahmudi, M.Si.

(.....)

2. Penguji Ahli

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si.

(.....)

3. Pembimbing

Endri Listiani S.IP, M.Si.

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Strategi Komunikasi Program Persiapan Pensiun Karyawan Astra
Group
(kasus Pelatihan Program Persiapan Pensiun Dana Pensiun Astra)

Nama : Ike Alhidayah
NIM : 44209120099
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, Maret 2013

Disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Endri Listiani S.IP, M.Si

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations



Dr. Agustina Zubair, M.Si.



Suryaning Hayati, SE, MM.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT dan berkat, Rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Strategi Komunikasi Program Persiapan Pensiun Karyawan Astra Group (kasus Pelatihan Program Persiapan Pensiun Dana Pensiun Astra)”**, ditulis sebagai salah satu syarat kelulusan studi program Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi Program Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini dapat selesai dengan baik karena tidak terlepas dari bantuan dan dorongan yang tulus dari berbagai pihak, karena itu dengan penuh rasa hormat, dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Endri Listiani S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan solusi serta ilmu selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Suryaning Hayati, SE,MM selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
4. Orang tua Bapak R. Umar dan Ibu Khotimah serta keluarga besar tercinta, dan keponakan-keponakan tercinta yang selalu memberi semangat.

5. *My Lovely Husband* Ngah Tomi Putra terimakasih untuk dukungan, kasih sayang dan semangat yang baru pada waktu awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi, khususnya bidang studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Suheri selaku Presiden Direktur Dana Pensiun Astra yang telah memberikan izin untuk melakukan riset, dan memberikan saran serta dukungan bagi penulis, dan Ibu Purwaningsih selaku Manager Kepesertaan yang telah banyak memberi dukungan dan semangat yang luar biasa.
8. Untuk ”*Cakilers*” Uwie, Novel, Nita, Chrissy, dan Lenny terima kasih atas kebersamaannya selama perkuliahan hingga kini, semoga persahabatan ini akan terus terjalin sampai nenek-nenek.
9. Rekan-rekan PR angkatan XVI Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
10. Teman-teman di Dana Pensiun Astra, sahabat-sahabat penulis yang sangat mendukung penyelesaian skripsi ini.
11. Pihak-pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari, skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis berharap dukungan atas kritikan dan masukan membangun dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis.

Jakarta, Maret 2013

Ike Alhidayah

44209120099



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ABSTRAKSI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	9
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Komunikasi	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi	12
2.1.2 Unsur-unsur Komunikasi	14
2.1.3 Bentuk Komunikasi	16
2.1.4 Proses Komunikasi	17
2.1.5 Metode Komunikasi	18
2.2 Pengertian Strategi Komunikasi	21
2.2.1 Komponen Strategi Komunikasi	23
2.2.2 Tujuan Strategi Komunikasi	24
2.3 Public Relations	27
2.3.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	27
2.3.2 Fungsi dan Peranan <i>Public Relations</i>	29
2.3 Karyawan	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Tipe Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian	33
3.3 Subyek Penelitian	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Data Primer	35
3.4.2 Data Sekunder	36
3.5 Definisi Konsep	37
3.6 Fokus Penelitian	37

3.7 Teknik Analisis Data	39
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah Singkat Dana Pensiun Astra	41
4.1.2 Visi Misi dan Tujuan Dana Pensiun Astra.....	45
4.1.3 Sumber Pendanaan	46
4.1.4 Jenis Manfaat Pensiun	47
4.1.5 Jumlah Karyawan, Struktur Organisasi dan Mitra Pendiri	47
4.1.6 Peserta Dana Pensiun Astra	48
4.1.7 Program Persiapan Pensiun Dana Pensiun Astra	48
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Strategi Komunikasi Persiapan Pensiun	50
4.2.1.1 Perencanaan dan Mengenal Khalayak	56
4.2.1.2 Menyusun Tema atau Pesan	61
4.2.1.3 Media dan <i>Event</i>	67
4.3 Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82
5.2.1 Saran Akademis	82
5.2.2 Saran Praktis	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131



 UNIVERSITAS

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
4.1	Logo Dana Pensiun Astra	48
4.2	Foto Kegiatan Training Pensiun	72
4.3	Foto Kegiatan Training Pensiun	72
4.4	Grafik Histogram Kehadiran Peserta Tahap Pertama	122
4.5	Grafik Histogram Kehadiran Peserta Tahap Kedua.....	123
4.6	Contoh Undangan Pelatihan Program Persiapan Pensiun.....	123



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Interview guide</i> / Pedoman Wawancara
Lampiran 2	Hasil transkrip wawancara dengan <i>Key Informan</i>
Lampiran 3	Struktur Organisasi Dana Pensiun Astra Satu
Lampiran 4	Struktur Organisasi Dana Pensiun Astra Dua
Lampiran 5	Hasil Observasi Peneliti
Lampiran 6	Gambar pelaksanaan pelatihan program persiapan pensiun Dana Pensiun Astra
Lampiran 7	Daftar Nama Mitra Pendiri atau Perusahaan Dana Pensiun Astra



UNIVERSITAS
MERCU BUANA