



**HUBUNGAN ANTARA  
BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA PADA  
KARYAWAN *THE LITTLE BAGHDAD* JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Nama : HANI FAUZI BAHANAN  
NIM : 46107010029

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja  
pada Karyawan *The Little Baghdad*

Nama : Hani Bahanan

NIM : 46107010029

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 2 Maret 2013

merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

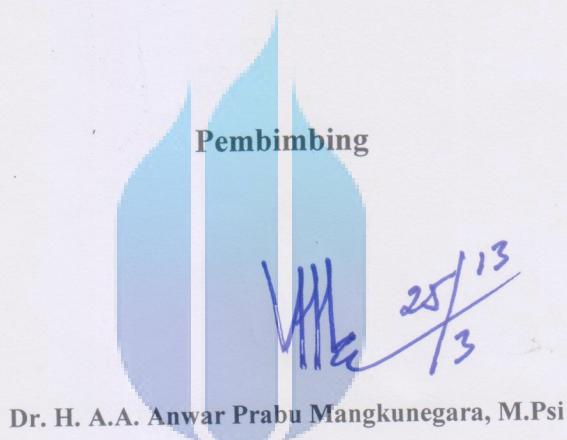
Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Maret 2013

Hani Fauzi Bahanan

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja pada Karyawan *The Little Baghdad*  
Nama : Hani Bahanan  
NIM : 46107010029  
Program : Program Studi Psikologi.  
Tanggal : 2 Maret 2013



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi

Muhammad Iqbal, PhD

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja pada Karyawan The Little Bagdad**” telah diujikan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 10 Maret 2013. Skripsi ini telah diterima sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Maret 2013



Dr. Antonius D.R Manurung, M.Si Dearly, M.Psi  
**MERCU BUANA**

Ketua Dewan Sidang/Penguji I

Penguji II

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "dearly".

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "VH 20/3".

Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi

Pembimbing

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Tuhan YME, atas rahmat dan karunia-Nya serta nikmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana psikologi.

Adapun laporan tugas akhir ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis di restoran *The Little Baghdad*. Dengan mengambil judul ***“Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja pada Karyawan The Little Baghdad”***.

Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat baik untuk mahasiswa sebagai suatu laporan mengenai permasalahan Sumber Daya Manusia, maupun masyarakat pada umumnya.

Tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dorongan baik secara moril maupun material selama melakukan tugas akhir dan penyusunan laporan ini. Ucapan terimakasih ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi dan dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, masukan dan pengarahan dalam penyusunan laporan ini.
2. Bapak Muhammad Iqbal, PhD selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Antonius D.R Manurung, M.Si dan Ibu Dearly, M.Psi selaku penguji sidang skripsi yang telah meluangkan waktu untuk menguji serta memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan tugas akhir ini.
4. Bapak Heru Poerwoko selaku Direktur The Little Baghdad yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, kepercayaan, dan dukungan kepada penulis selama melaksanakan tugas akhir.
5. Seluruh karyawan The Little Baghdad yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas segala dukungan dan keramahan yang telah diberikan selama penulis melakukan tugas akhir ini.

6. Seluruh mahasiswa/i Sivitas Akademika Psikologi Universitas Mercu Buana.

Akhir kata, penulis mohon maaf apabila penyusunan laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan yang akan datang.

Jakarta, Maret 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT .....</b>	i
<b>ABSTRAK .....</b>	ii
<b>PENGESAHAN .....</b>	.iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	iv
<b>PERNYATAAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1. Maksud Penelitian .....	4
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	5
2.1. Kajian Pustaka .....	5
2.1.1. Kinerja .....	5
2.1.1.1. Definisi.....	5
2.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	6
2.1.1.3. Pengukuran dan Penilaian Kinerja .....	7
2.1.1.4. Peningkatan Kinerja Karyawan .....	8
2.1.2. Budaya Organisasi .....	8
2.1.2.1. Definisi.....	9
2.1.2.2. Elemen Budaya Organisasi .....	11
2.1.2.3. Karakteristik Budaya Orgnisasi.....	11
2.1.2.4. Faktor-faktor Pembentukan Budaya Organisasi .....	13
2.1.2.5. Unsur-unsur Pembentukan Budaya Organisasi .....	14
2.1.2.6. Proses Terbentuknya Budaya Organisasi .....	15

2.1.2.7. Manfaat Budaya Organisasi .....	15
2.1.2.8. Sosialisasi Budaya Organisasi .....	16
2.1.3. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja .....	16
2.1.4. Penelitian Terdahulu .....	17
2.2. Kerangka Pemikiran .....	19
2.3. Hipotesis .....	20
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1. Objek Penelitian .....	21
3.1.1. Latar Belakang Perusahaan .....	21
3.1.2. Berbagai Jabatan dalam Perusahaan .....	21
3.1.3. Visi dan Misi .....	22
3.1.3.1. Visi .....	22
3.1.3.2. Misi .....	22
3.2. Metode Penelitian .....	23
3.2.1. Jenis Penelitian .....	23
3.2.2. Populasi .....	23
3.2.3. Sampel .....	23
3.2.4. Jenis dan Sumber Data .....	23
3.2.5. Pengumpulan Data.....	24
3.2.6. Definisi Konsep dan Operasional .....	24
3.2.7. Metode dan Teknik Analisis Data .....	26
3.2.7.1. Uji Validitas .....	26
3.2.7.2. Uji Reliabilitas .....	26
3.2.7.3 Korelasi Product Moment .....	27
3.2.7.4. Koefisien Determinasi .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	29
4.1.1. Data Responden .....	29
4.1.2. Uji Instrumen Penelitian .....	31
4.1.2.1. Pengujian Validitas.....	31
4.1.2.2. Pengujian Reliabilitas.....	33

4.1.2.3. Korelasi Product Moment.....	33
4.1.2.4. Pengujian Hipotesis .....	34
4.1.2.5. Koefisien Determinasi .....	35
4.2. Pembahasan .....	36
4.2.1. Budaya Organisasi .....	36
4.2.2. Kinerja Karyawan.....	36
4.2.3. Pengukuran .....	36
4.2.3.1. Koefisien Korelasi Product Moment.....	37
4.2.3.2. Koefisien Determinasi .....	37
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	38
5.1. Kesimpulan .....	38
5.2. Saran .....	38

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1. Operasional Variabel dari Kinerja Karyawan dan Budaya Organisasi....	25
4.1. Jenis Kelamin Responden .....	29
4.2. Pendidikan Responden .....	30
4.3. Jumlah responden berdasarkan masa kerja.....	30
4.4. Usia Responden .....	31
4.5. Validitas Variabel Budaya Organisasi (X) .....	32
4.6. Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	32
4.7. Hasil Uji Reliabilitas Untuk variabel (X) dan (Y) .....	33

