

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN,
DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS: KPP
PRATAMA KEBON JERUK SATU)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : NILAWATI

NIM : 43209010205



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN,
DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS: KPP
PRATAMA KEBON JERUK SATU)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : NILAWATI

NIM : 43209010205



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nilawati

NIM : 43209010205

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan Plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Febuari 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Nilawati)

NIM : 43209010205

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nilawati
NIM : 43209010205
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan,
Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris: KPP Pratama
Kebon Jeruk Satu Jakarta)

Tanggal Ujian Skripsi : 2013

Disahkan oleh,
Pembimbing,


Drs. Hadri Mulya, M.Si

Tanggal :

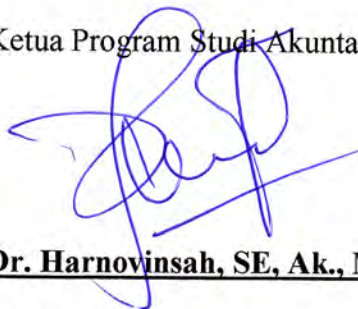
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Wiwik Utami, SE, Ak., MS

Tanggal :

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, SE, Ak., M.Si

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul :

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN,
DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS: KPP
PRATAMA KEBON JERUK SATU JAKARTA)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Nilawati

NIM : 43209010205

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal Maret 2013 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing Skripsi



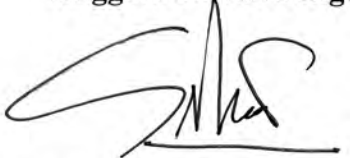
Drs. Hadri Mulya, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji



Drs. Suharmadi, Ak., MM., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, serta junjungan baginda Nabi Muhammad SAW dan para pengikutnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**

Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua-ku dan kakak-kakakku yang telah membantu dan memberikan dukungan penuh serta doanya yang tulus kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, SE, Ak., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, SE, Ak., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu penulis dengan

memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Para Dosen Jurusan Akuntansi (S1), terimakasih atas segala bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
6. Sahabatku Juana, Erna, Nurul, Mami Helen, Vita (bergong), Evi yang telah membantu dan selalu memberikan memberi dukungan dan semangat. Aini, Tetiana (Si Lay), dan Novi yang telah membantu dan mengajarkan beberapa hal yang terkait dengan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi (S1) angkatan 2009.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas ini masih jauh dari sempurna, baik dalam isi maupun penyajian. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang berguna bagi kesempurnaan tugas ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Dan penulis juga berharap agar skripsi ini dapat berguna baik seluruh mahasiswa Universitas Mercu Buana dan para pembaca agar dapat lebih menambah pengetahuannya.

Jakarta, Maret 2013

Penulis

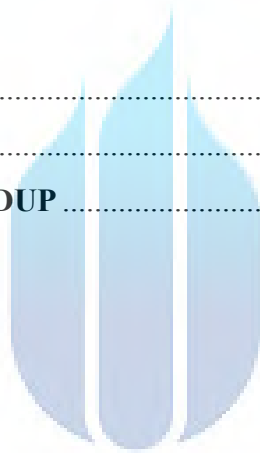
DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Pengertian Pajak.....	9
1. Definisi Pajak.....	9
2. Jenis dan Fungsi Pajak.....	10
3. Sistem PemungutanPajak.....	13
B.Surat Pemberitahuan (SPT).....	15
1. Dasar Hukum.....	15
2. Definisi Surat Pemberitahuan (SPT)	15
3. Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	16
4. Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	17

5. Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT).....	17
C. Pengetahuan Perpajakan.....	18
D. Kualitas Pelayanan	19
1. Pengertian Kualitas Pelayanan	19
2. Dimensi Kualitas Pelayanan.....	21
E. Pemeriksaan Pajak.....	23
1. Definisi Pemeriksaan Pajak.....	23
2. Tujuan Pemeriksaan Pajak	24
3. Ruang Lingkup Pemeriksaan Pajak.....	26
4. Hak dan Kewajiban Pemeriksaan Pajak	28
F. Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2. Jenis-jenis Kepatuhan.....	32
3. Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	33
G. Keterkaitan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	35
H. Penelitian terdahulu.....	39
I. Kerangka Pemikiran.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Hipotesis.....	46
D. Variabel dan Skala Pengukuran	47
1. Operasional Variabel.....	47
2. Skala Pengukuran	52
E. Metode Pengumpulan Data	52
F. Jenis Data	53
G. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi	54
2. Sampel.....	54
H. Metode dan Analisis Data	54

1. Statistik Deskriptif.....	54
2. Uji Validitas	55
3. Uji Reabilitas	55
4. Uji Normalitas	56
5. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Multikolonieritas.....	56
b. Uji Autokorelasi.....	57
c. Uji Heteroskedastisitas.....	57
6. Analisis Regresi dan Uji Hipotesis.....	57
a. Regresi Linier Berganda.....	57
b. Koefisien Determinasi	58
c. Uji Hipotesis.....	58
1) Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	58
2) Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	59
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Analisis Hasil	60
1. Statistik Dekriptif.....	60
a. Analisis Deskriptif.....	60
b. Analisis Frekuensi.....	63
2. Pengujian Instrumen Data	65
a. Hasil Uji Validitas.....	65
b. Hasil Uji Reabilitas	68
3. Pengujian Asumsi Klasik	70
a. Uji Normalitas	70
b. Uji Multikolonieritas.....	71
c. Uji Autokolerasi	72
b. Uji Heteroskedasitas	73
4. Hasil Regresi dan Hasil Uji Hipotesis.....	74
a. Analisis Regresi Berganda	77

b. Analisis Koefisien Determinasi	76
c. Uji Hipotesis.....	77
1) Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	77
2) Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	78
B. Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Keterbatasan	83
C. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	108



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	42
3.1 Operasional Variabel	50
3.2 Skala Likert Untuk Kuesioner	52
4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	60
4.2 Hasil Uji Analisa Deskriptif Berdasarkan Usia	63
4.3 Hasil Uji Analisa Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.4 Hasil Uji Analisa Deskriptif Berdasarkan Jenjang Pendidikan	64
4.5 Hasil Uji Analisa Deskriptif Berdasarkan Pekerjaan.....	65
4.6 Hasil Uji Validitas.....	66
4.10 Hasil Uji Reabilitas	68
4.14 Hasil Uji Normalitas	71
4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	72
4.16 Hasil Uji Autokolerasi	73
4.17 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	74
4.18 Analisis Koefisien Determinasi	76
4.19 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T)	77
4.20 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Penelitian	45
4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Surat Riset.....	87
a. Surat Permohonan Izin Riset	87
b. Surat Pemberian Izin Riset.....	88
2 Kuesioner	89
3 Data Hasil Rekapitan Kuesioner	94
4 Output SPSS.....	98
5 Tabel R.....	105
6 Tabel T	106
7 Tabel F	107

