

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS
PELAYANAN, DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS: KPP
PRATAMA KEBON JERUK SATU)**

Oleh :

NILAWATI

43209010205

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis sehingga mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan, dan pemeriksaan pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan variabel independen manakah yang paling dominan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini menggunakan metode kausal yang menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu sampai tahun 2012 yang berjumlah 46.017 wajib pajak orang pribadi. Sample pada penelitian ini adalah 100 responden yang merupakan wajib pajak terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. Teknik pengambilan sample dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability* dengan metode *Convenience Sampling*. Teknik data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda yang menggunakan bantuan program aplikasi *SPSS 20.0 for windows*.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa variabel Pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan, dan pemeriksaan pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi dan kualitas pelayanan merupakan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan, pemeriksaan pajak, kepatuhan Wajib Pajak.

***THE INFLUENCE OF TAXATION KNOWLEDGE, THE QUALITY
OF SERVICING, AND AUDIT TOWARDS THE LEVEL OF COMPLIANCE
INDIVIDUAL TAXPAYERS (CASE STUDY: KPP PRATAMA KEBON
JERUK SATU)***

By :

NILAWATI

43209010205

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze so get empirical evidence about the influence of taxation knowledge, the quality of servicing, and audit towards the level of compliance individual taxpayers and the independent variable which the most dominant influence on individual taxpayer.

This study uses causal method using primary data obtained from questionnaires. The population in this study is the individual taxpayers enrolled in KPP Pratama Kebon Jeruk One until 2012, amounting to 46,017 individual taxpayers. Sample in this study was 100 respondents who are taxpayers registered in KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. Sampling technique in this study using non-probability sampling method Convenience sampling. Engineering data used in this study is the technique of multiple regression analysis using program assistance application for windows SPSS 20.0 for windows

Based on the results of the analysis carried out it could be concluded that variable the tax knowledge, quality of servicing, and simultaneous tax examinations significant effect on individual taxpayers compliance and quality servicing the most dominant factor in influencing individual taxpayer compliance.

Keywords : *Knowledge of taxation, quality of servicing, the tax audit, the taxpayer compliance.*