

ANALISIS PENGARUH TINGKAT KESADARAN, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN, KUALITAS PELAYANAN, DAN PEMERIKSAAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (STUDI KASUS : KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)

OLEH:

**DHAMAYANTI
43209010216**

ABSTRAK

Penerimaan perpajakan telah mengalami peningkatan. Penerimaan perpajakan yang memberikan kontribusi terbesar adalah pajak dalam negeri dan sebagian besar berasal dari pajak penghasilan yang dibayar oleh wajib pajak. Tetapi dilain pihak, Pemerintah masih menemukan pihak – pihak tertentu yang belum memberikan kontribusi yang signifikan bagi penerimaan negara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor – faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Adapun faktor – faktor tersebut adalah tingkat kesadaran, pengetahuan dan pemahaman, kualitas pelayanan, dan pemeriksaan perpajakan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi pekerja bebas yang terdaftar di wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan yang berjumlah 8.565 wajib pajak. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan cara *convenience sampling*. Metode pengumpulan data primer menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa variabel tingkat kesadaran dan variabel pemeriksaan perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan variabel pengetahuan dan pemahaman serta variabel kualitas pelayanan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : tingkat kesadaran, pengetahuan dan pemahaman, kualitas pelayanan, pemeriksaan perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF AWARENESS LEVEL, KNOWLEDGE
AND UNDERSTANDING, SERVICE QUALITY, AND EXAMINATION
TAXATION OF THE TAXPAYER COMPLIANCE ARE DOING
INDEPENDENT WORK
(CASE OF STUDY : KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)**

BY :

**DHAMAYANTI
43209010216**

ABSTRACT

Tax revenue has increased. Tax revenue that contributes the largest domestic tax and mostly from the income tax paid by the taxpayer. But on the other hand, the Government is still finding the certain parties who have made a significant contribution to state revenue.

This research aims to know the factors which can affect factors compliance the taxpayer personally. As for the factor is the level of awareness, knowledge and understanding, quality service, and inspection of taxation.

This research method using causal research. The population in this research are all individual taxpayers independent work registered in the KPP Pratama Jakarta Kembangan totaling 8.565 taxpayers. Method of determination of the sample used is non probability sampling by convenience sampling. Primary data collection method using a questionnaire. Data analysis techniques used in this study using multiple regression analysis.

Based on the results of the research concluded that the levels of awareness variable and examination of the tax variable significantly influence individual tax compliance. While the knowledge and understanding variable as well as service quality variable did not significantly affect the individual taxpayer compliance.

Keywords : level of awareness, knowledge and understanding, quality of service, examination of taxation, and individual taxpayer compliance