

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT KESADARAN,
PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN, KUALITAS PELAYANAN,
DAN PEMERIKSAAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS
(STUDI KASUS : KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : DHAMAYANTI

NIM : 43209010216



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT KESADARAN,
PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN, KUALITAS PELAYANAN,
DAN PEMERIKSAAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS
(STUDI KASUS : KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : DHAMAYANTI

NIM : 43209010216



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhamayanti
NIM : 43209010216
Program Studi : Akuntansi – S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Maret 2013



(Dhamayanti)

NIM : 43209010216

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dhamayanti
NIM : 43209010216
Program Studi : Akuntansi – S1
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman, Kualitas Pelayanan, dan Pemeriksaan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas
Tanggal Ujian Skripsi : 28 Maret 2013

Disahkan oleh,
Pembimbing,

UNIVERSITAS

MERCUBUANA

Drs. Sugianto, MM

Tanggal : 15 April 2013

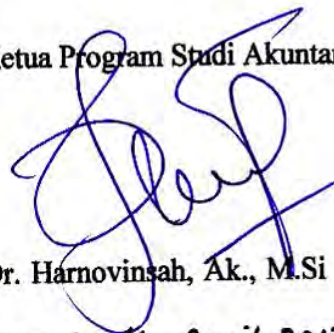
Dekan,



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS

Tanggal : 16 April 2013

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si

Tanggal : 16 April 2013

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

ANALISIS PENGARUH TINGKAT KESADARAN, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN, KUALITAS PELAYANAN, DAN PEMERIKSAAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (STUDI KASUS : KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Dhamayanti

NIM : 43209010216

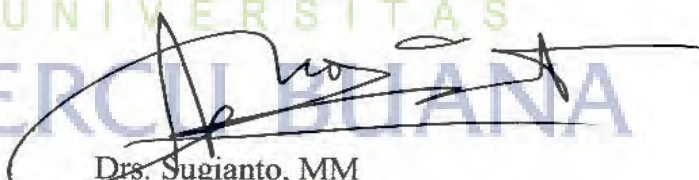
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 28 Maret 2013 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS

MERCUBUANA


Drs. Sugianto, MM

Anggota Dewan Penguji


Nurlis, SE., Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji


Diah Iskandar, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman, Kualitas Pelayanan, dan Pemeriksaan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus : KPP Pratama Jakarta Kembangan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak Drs. Sugianto, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi berkah dan hidayat-Nya kepada penulis, sehingga proses penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar dan mudah.
2. Papa, Ibu, dan keluarga yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi pengertian kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
5. Drs. Sugianto, MM, Nurlis, SE., Ak., M.Si, dan Diah Iskandar, SE., M.Si selaku pembahas dan penguji yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Nurlis, SE., Ak., M.Si selaku dosen penelaah yang sudah banyak memberikan saran dan koreksi membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si selaku dosen Metodologi Penelitian atas konsultasi dan sarannya dalam penulisan ini.
8. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si dan Bapak Ir. Suprpto, MM yang telah bersedia membantu penulis dalam pengolahan data menggunakan SPSS.
9. Bapak Oktianadi Trianto selaku Kepala Kantor dan Bapak Yudhi selaku staf subbagian umum di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan.
10. Untuk Cipto Handoyo yang selalu setia memberi perhatian, pengertian, semangat, dan dukungan kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh dosen – dosen, staf Program Studi Akuntansi, dan seluruh rekan – rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2009 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaannya selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal a'lam...

Jakarta, 1 Maret 2013

Dhamayanti

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Gambaran Umum Mengenai Perpajakan.....	7
1. Pengertian Pajak.....	7
2. Fungsi Pajak.....	8
3. Pengelompokan Pajak.....	10
4. Sistem Pemungutan Pajak.....	11

5.	Asas Pemungutan Pajak.....	13
6.	Hambatan Pemungutan Pajak.....	14
B.	Ketentuan dan Tata Cara Perpajakan.....	15
1.	Definisi Wajib Pajak.....	15
2.	Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	15
3.	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	17
4.	Surat Pemberitahuan (SPT).....	18
C.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
1.	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.	Jenis - jenis Kepatuhan.....	21
3.	Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	22
4.	Kriteria Wajib Pajak Tidak Patuh.....	23
D.	Kerangka Pemikiran.....	24
1.	Pengaruh Tingkat Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.	Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
3.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
4.	Pengaruh Pemeriksaan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
5.	Model Konseptual.....	31
E.	Penelitian Terdahulu.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	37
C. Hipotesis.....	38
D. Definisi Operasional Variabel.....	38
1. Variabel Bebas atau <i>Independent Variable (X)</i>	38
2. Variabel Terikat atau <i>Dependent Variable (Y)</i>	39
E. Variabel dan Skala Pengukuran.....	40
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
1. Penelitian Kepustakaan (<i>library reseacrh</i>).....	41
2. Penelitian Lapangan (<i>field research</i>).....	41
G. Jenis Data.....	42
H. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi Penelitian.....	43
2. Sampel Penelitian.....	43
I. Metode Analisis Data.....	45
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	45
2. Uji Instrumen Penelitian.....	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Reliabilitas.....	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas.....	46
b. Uji Multikolinearitas.....	47

c. Uji Autokorelasi.....	47
d. Uji Heteroskedastisitas.....	48
4. Uji Hipotesis.....	48
a. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	48
b. Uji Simultan (Uji F).....	49
c. Uji Parsial (Uji t).....	50
d. Analisis Regresi Linear Berganda.....	50

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Statistik.....	51
1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Analisis Frekuensi.....	53
B. Uji Instrumen Penelitian.....	55
1. Hasil Uji Validitas.....	55
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	57
C. Uji Asumsi Klasik.....	59
1. Uji Normalitas.....	59
2. Uji Multikolinearitas.....	60
3. Uji Autokorelasi.....	61
4. Uji Heteroskedastisitas.....	62
D. Uji Hipotesis.....	63
1. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	64
2. Uji Simultan (Uji F).....	64
3. Uji Parsial (Uji t).....	66

4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Pendapatan Negara Dari Sektor Perpajakan Tahun 2008 – 2013.....	2
3.1 Skala Pengukuran Penelitian.....	40
3.2 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi.....	47
4.1 Descriptive Statistics.....	51
4.2 Hasil Uji Analisa Frekuensi.....	53
4.3 Uji Validitas Terhadap Tingkat Kesadaran (X_1).....	55
4.4 Uji Validitas Terhadap Pengetahuan dan Pemahaman (X_2).....	56
4.5 Uji Validitas Terhadap Kualitas Pelayanan (X_3).....	56
4.6 Uji Validitas Terhadap Pemeriksaan Perpajakan (X_4).....	56
4.7 Uji Validitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	57
4.8 Uji Reliabilitas Terhadap Tingkat Kesadaran (X_1).....	58
4.9 Uji Reliabilitas Terhadap Pengetahuan dan Pemahaman (X_2).....	58
4.10 Uji Reliabilitas Terhadap Kualitas Pelayanan (X_3).....	58
4.11 Uji Reliabilitas Terhadap Pemeriksaan Perpajakan (X_4).....	58
4.12 Uji Reliabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	59
4.13 Hasil Uji Normalitas	
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	60
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
4.15 Hasil Uji Autokorelasi	
Model Summary ^b	61

4.16	Variables Entered/Removed ^a	63
4.17	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Uji R ²)	
	Model Summary ^b	64
4.18	Uji Simultan (Uji F)	
	ANOVA ^a	65
4.19	Uji Parsial (Uji t)	
	Coefficients ^a	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Konseptual.....	31
4.1 Scatterplot.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
I Surat Izin Riset.....	76
II Kuesioner.....	78
III Data Hasil Rekapitan Kuesioner.....	83
IV Hasil Output SPSS.....	87
V Tabel r.....	96
VI Tabel Durbin-Watson.....	97
VII Tabel F.....	98
VIII Tabel t.....	99

