

**PENGARUH JUMLAH PELANGGAN DAN VOLUME
PRODUKSI TERHADAP BIAYA PEMELIHARAAN
JARINGAN DAN BIAYA PELAYANAN
PELANGGAN
(STUDI KASUS: MITRA SWASTA PAM JAYA)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

NAMA : ALDIMAS AKBAR

NIM : 43209120010



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldimas Akbar

NIM : 43209120010

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2013


METERAI
TEMPER
FAHLE MURKIBANGNYA
TGL
52E36ABF344739551
6000 DJP
(Aldimas Akbar)

NIM : 43209120010

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aldimas Akbar
NIM : 43209120010
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH JUMLAH PELANGGAN DAN VOLUME PRODUKSI TERHADAP BIAYA PEMELIHARAAN JARINGAN DAN BIAYA PELAYANAN PELANGGAN (STUDI KASUS : MITRA SWASTA PAM JAYA)
Tanggal Lulus Ujian : 28 Maret 2013

Disahkan oleh,

Pembimbing

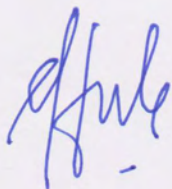
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Drs. Marsyaf, Ak., M. Ak

Tanggal :

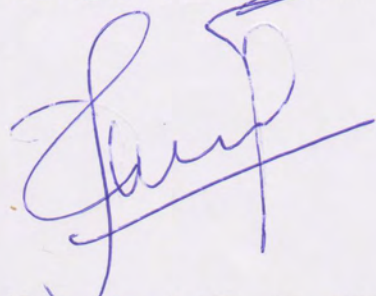
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Wiwik Utami, SE., AK., MS

Tanggal :



Dr. Harnovinsah, SE., Ak., MSi

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Jumlah Pelanggan Dan Volume Produksi Terhadap Biaya Pemeliharaan Jaringan Dan Biaya Pelayanan Pelanggan

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Aldimas Akbar

43209120010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 28 Maret 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS

MERCUBUANA

(Drs. Marsyaf, Ak., M. Ak.)

Anggota Dewan Penguji 1

(Dr. Harnovinsah, SE., Ak., MSi)

Anggota Dewan Penguji 2

(Nurlis, SE., Ak., MSi)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Jumlah Pelanggan Dan Volume Produksi Terhadap Biaya Pemeliharaan Jaringan Dan Biaya Pelayanan Pelanggan (Studi Kasus : Mitra Swasta PAM JAYA)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Marsyaf, Ak., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, semangat dan nasehat-nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kepada :

1. Kedua orangtua ku tercinta yaitu Bambang Suwondo dan Erna Sari atas segala dukungan semangat, materil, bimbingan, nasehat, do'a dan kasih sayang yang selalu dicurahkan kepada penulis.
2. Dr. Wiwik Utami, SE., Ak., MS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Dr. Harnovinsah, SE., Ak., MSi, selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Anggota Dewan Penguji I Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana yang telah memberikan bimbingan, saran dan kritik dalam penyempurnaan skripsi ini.

4. Nurlis, SE., Ak., MSi, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi dan Anggota Dewan Penguji II Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana yang sudah memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
6. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.
7. Kedua adikku Gushandi Azhar dan Najmi Adnan Anhar serta keluarga besarnya yang turut menyertai dan menyemangati.
8. Rekan-rekan kerjaku di Badan Regulator Pelayanan Air Minum DKI Jakarta serta kawan-kawanku yang telah mendukung dan member masukan berharga demi tuntasnya karya ilmiah ini.
9. Kawan-kawan yang memberikan saran dan kritik atas kekurangan skripsi ini sehingga penulis terus belajar dan memperbaiki.

Dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Aamiin ya rabbal a'lamin.

Jakarta, Maret 2013

Aldimas Akbar

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR PERSAMAAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Konsep Biaya	8
B. Konsep Dasar Akuntansi Manajemen	15
C. Biaya Standar	24
D. Biaya Produksi	29
E. <i>Variable Costing, Full Costing dan Full Cost Recovery</i>	31
F. Kerjasama Pemerintah Swasta	32
G. Sumber Air	33
H. Penelitian Terdahulu	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	44
C. Hipotesis Penelitian	44
D. Definisi Operasional Variabel	46
E. Metode Pengumpulan Data	48
F. Jenis Data	48
G. Populasi dan Sampel	48
H. Metode Analisis Data	49

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Data Deskriptif	52
B. Analisis Hasil untuk Variabel Independen (X1 dan X2) terhadap Y1	54
C. Analisis Hasil untuk Variabel Independen (X1 dan X2) terhadap Y2	65
D. Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

		Halaman
TABEL 1.1	Biaya Standar Variabel	3
TABEL 3.1	Definisi Operasional Variabel	46
TABEL 4.1	Descriptive Statistic	52
TABEL 4.2	Durbin-Watson Dengan Masalah Autokorelasi	55
TABEL 4.3	Durbin-Watson Tanpa Masalah Autokorelasi	56
TABEL 4.4	<i>Model Summary</i> Biaya Pemeliharaan Jaringan	60
TABEL 4.5	<i>Anova</i> Biaya Pemeliharaan Jaringan	61
TABEL 4.6	<i>Coefficient</i> Biaya Pemeliharaan Jaringan	62
TABEL 4.7	<i>Model Summary</i> Biaya Pelayanan Pelanggan	68
TABEL 4.8	<i>Anova</i> Biaya Pelayanan Pelanggan	69
TABEL 4.9	<i>Coefficient</i> Biaya Pelayanan Pelanggan	71
TABEL 4.10	Struktur Biaya Produksi Metode <i>Full Costing</i>	74
TABEL 4.11	<i>Manufacturing Overhead Applied - Full Costing</i>	77
TABEL 4.12	Volume Air di Tahun 2012 - <i>Full Costing</i>	77
TABEL 4.13	Komponen Biaya Metode <i>Full Costing</i>	79
TABEL 4.14	Komponen Biaya Produksi Per Unit Metode <i>Full Costing</i>	80
TABEL 4.15	Struktur Biaya Produksi Metode <i>Variable Costing</i>	81
TABEL 4.16	<i>Manufacturing Overhead Applied - Variable Costing</i>	82
TABEL 4.17	Volume Air di Tahun 2012 - <i>Variable Costing</i>	83
TABEL 4.18	Komponen Biaya Metode <i>Variable Costing</i>	85
TABEL 4.19	Komponen Biaya Produksi Per Unit Metode <i>Variable Costing</i>	85

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 Air Baku Jatiluhur	34
GAMBAR 2.2 Air Curah PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	34
GAMBAR 2.3 Air Curah PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	35
GAMBAR 3.1 Kepemilikan PT Palyja	42
GAMBAR 3.2 Stakeholder PT Palyja	43
GAMBAR 4.1 Heteroskedastisitas untuk Biaya Pemeliharaan Jaringan	57
GAMBAR 4.2 Normalitas untuk Jumlah Pelanggan	58
GAMBAR 4.3 Normalitas untuk Volume Produksi	59
GAMBAR 4.4 Normalitas untuk Biaya Pemeliharaan Jaringan	59
GAMBAR 4.5 Heteroskedastisitas untuk Biaya Pelayanan Pelanggan	66
GAMBAR 4.6 Normalitas untuk Biaya Pelayanan Pelanggan	68



DAFTAR PERSAMAAN

		Halaman
PERSAMAAN	4.1 Biaya Pemeliharaan Jaringan (Y1)	64
PERSAMAAN	4.2 Biaya Pelayanan Pelanggan (Y2)	72



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Sumber Data
LAMPIRAN 2 Struktur Biaya Standar PT Palyja
LAMPIRAN 3 Realisasi Biaya Tahun 2012
LAMPIRAN 4 Durbin-Watson
LAMPIRAN 5 Critical Values of t Distribution
LAMPIRAN 6 Critical Values for the f Distribution
LAMPIRAN 7 Golongan Tarif
LAMPIRAN 8 Komponen Biaya Usaha PDAM
LAMPIRAN 9 Perhitungan Biaya Produksi menurut *Full Cost Recovery*
pada Permendagri No. 23 Tahun 2006



UNIVERSITAS
MERCU BUANA