



PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Nama : Dian Tri Anggraeni
Nim : 44208120109
**Judul : Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap
Kepuasan Karyawan *Outsourcing* Pada Divisi Direct Sales
PT. Indosat, Tbk.
(BAB I-V) – 103 Halaman + 2 Refrensi + 2 Biografi**

ABSTRAKSI

Iklim komunikasi yang baik dalam sebuah perusahaan akan mempengaruhi keberhasilan atau tercapainya visi misi perusahaan. Namun iklim komunikasi yang kurang harmonis dapat menjadikan operasionalisasi, perusahaan berjalan secara tidak efisien, serta kepuasan karyawan *Outsourcing* yang terjadi pada Divisi Direct Sales PT. Indosat, Tbk.

Dengan menggunakan metode survey terhadap populasi karyawan pada Divisi Direct Sales Indosat , maka peneliti mendapatkan gambaran mengenai iklim komunikasi dan kepuasan karyawan *Outsourcing* yang tedapat di Divisi Direct Sales PT. Indosat, Tbk.

Hasil penelitian, diketahui bahwa iklim komunikasi dan kepuasan karyawan *Outsourcing* yang berkembang di PT. Indosat adalah cenderung rendah. Hal ini terjadi karena karyawan *outsourcing* merasakan beberapa aspek yang menjadi indicator iklim komunikasi dan kepuasan karyawan *Outsourcing* seperti ketidakjelasan jenjang karier, upah atau gaji, dukungan atasan.