

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. MIDI UTAMA INDONESIA**

SKRIPSI

Nama : Ari Setiyadi Wibowo

NIM : 43106110 - 048



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. MIDI UTAMA INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Ari Setiyadi Wibowo

NIM : 43106110 - 048



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ARI SETIYADI WIBOWO

NIM : 43106110 - 048

Program Studi : S1 Manajemen dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2012



ARI SETIYADI WIBOWO

NIM: 43106110 - 048

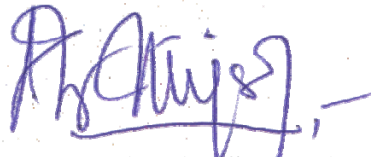
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : **ARI SETIYADI WIBOWO**
NIM : 43106110 - 048
Program/Jurusan : Manajemen - Strata 1
Judul Skripsi : “Pengaruh Stres Kerja dan Motifasi Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT Midi Utama Indonesia”

Tanggal Lulus Ujian : 14 Maret 2013

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Luna Haningsih, SE. ME)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS)

Ketua Jurusan Manajemen, SI



(Dr. Rina Astini, SE,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

“Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Midi
Utama Indonesia”

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Ari Setiyadi Wibowo

43106110-048

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 Maret 2013

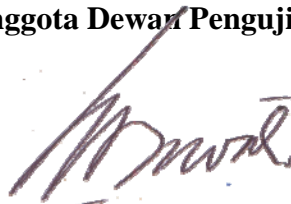
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



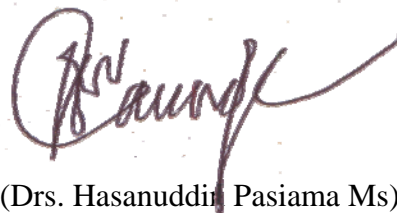
(Luna Haningsih, SE. MM)

Anggota Dewan Penguji 1



(Dra. Evawati Khumaedi, MSi)

Anggota Dewan Penguji 2



(Drs. Hasanuddin Pasiama Ms)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, syukur Alhamdulillah penulis penatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Di dalam penulisan ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S-I Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Luna Haningsih, SE. MM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, yang telah sabar memberikan banyak ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
6. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda yang penulis banggakan dan Ibundaku tercinta dan adik-adikku yang telah

banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

7. Seluruh pihak yang telah ikut membantu hingga skripsi ini selesai.

Penulis sadar skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun, semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik atas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, Maret 2013

Ari Setiyadi Wibowo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Stres	12
2.2.1 Definisi Stres	12

2.2.2	Penyebab-penyebab Stres	12
2.2.3	Cara Mengatasi Stres Kerja	14
2.2.4	Program Konseling	16
2.2.5	Fungsi-fungsi Konseling	16
2.3	Motivasi	18
2.3.1	Pengertian Motivasi	18
2.3.2	Teori-Teori Motivasi	20
2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	21
2.3.4	Manfaat Motivasi	25
2.3.5	Unsur-unsur Motivasi	25
2.4	Kinerja Karyawan	26
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	29
3.1.1	Sejarah Singkat dan Profil PT. Midi Utama Indonesia	29
3.1.2	Lokasi Perusahaan	30
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	30
3.1.4	Struktur Organisasi	30
3.2	Desaian Penelitian	37
3.3	Skala Pengukuran Variabel	37
3.4	Jenis Data	39

3.5	Metode Pengumpulan Data	39
3.6	Populasi dan Sampel	40
3.6.1	Populasi	40
3.6.2	Sampel	40
3.7	Operasional Variabel	41
3.8	Metode Analisa Data	43
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Karakteristik Responden Konsumen Karyawan PT. Midi Utama Indonesia	49
4.2	Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja Karyawan PT. Midi Utama Indonesia	52
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Karyawan PT. Midi Utama Indonesia	57
4.4	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan PT. Midi Utama Indonesia	65
4.5	Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Midi Utama Indonesia	71
4.5.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	71
4.5.2	Koefisien Korelasi	74
4.5.3	Koefisien Determinasi	76
4.5.4	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	77
4.5.5	Persamaan Regresi Linier Berganda	78
4.5.6	Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penyebab-Penyebab Stres	13
3.1	Instrumen Skala Likert	38
3.2	Tabel Indikator Variabel Stres Kerja	42
3.3	Tabel Indikator Variabel Motivasi	42
3.4	Tabel Indikator Variabel Kinerja Karyawan	43
3.5	Interprestasi Koefisien Korelasi	46
4.1	Jenis Kelamin	49
4.2	Status Pernikahan	50
4.3	Umur	50
4.4	Lama Bekerja	51
4.5	Pendidikan	51
4.6	Keinginan Untuk Menguban Suasana	52
4.7	Ucapan-Ucapan yang Tidak Menyenangkan	52
4.8	Gangguan Sulit Tidur	53
4.9	Nafsu Makan Berkurang	53
4.10	Perasaan Cemas Terhadap Pekerjaan	54
4.11	Menjadi Mudah Marah	54
4.12	Diperbudak Oleh Pekerjaan	55
4.13	Bosan Terhadap Pekerjaan	55
4.14	Analisis Mengenai Motivasi Kerja Karyawan PT. Midi Utama	

Indonesia	56
4.15 Tanggung Jawab Pekerjaan	57
4.16 Prestasi Yang Terbaik	58
4.17 Pengakuan yang Diberikan	58
4.18 Pekerjaan Memberikan Semangat	59
4.19 Pengembangan yang Diberikan Pimpinan	59
4.20 Peluang Untuk Maju	60
4.21 Gaji yang Layak dan Adil	60
4.22 Keamanan dan Keselamatan	61
4.23 Kondisi Kerja	61
4.24 Hubungan Kerja Harmonis	62
4.25 Keadilan dan Kebijaksanaan	62
4.26 Kedudukan dan Jabatan	63
4.27 Analisis Mengenai Motivasi Karyawan PT. Midi Utama Indonesia	63
4.28 Mutu Pekerjaan	65
4.29 Kejujuran Karyawan	66
4.30 Kehadiran	66
4.31 Sikap	67
4.32 Kerjasama	67
4.33 Pengetahuan Tentang Pekerjaan	68
4.34 Tanggung Jawab	68
4.35 Pemanfaatan Waktu	69
4.36 Analisis Mengenai Kinerja Karyawan PT. Midi Utama Indonesia	69

4.37	Validitas Stres Kerja Item-Total Statistics	72
4.38	Reliabilitas Stres Kerja	72
4.39	Validitas Mottivasi Item-Total Statistics	73
4.40	Reliabilitas Motivasi	73
4.41	Validitas Kinerja Karyawan Item-Total Statistics	74
4.42	Reliabilitas Kinerja Karyawan	74
4.43	Koefisien Korelasi	75
4.44	Koefisien Determinasi	76
4.45	Uji F	77
4.46	Persamaan Regresi Linier Berganda	78
4.47	Uji t	79

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Jawaban Kuesioner Kualitas Produk, Brand Image Dan Loyalitas Pelanggan

Hasil-Hasil Olahan Spss

Tabel R (Product Moment)

Tabel Distribusi T Atau Tabel T

Tabel Distribusi F Atau Tabel F Untuk Taraf Signifikansi 5%