

**ANALISA PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT.PERSONEL ALIH DAYA (PERSADA)**

SKRIPSI

Nama : Wahyu Sugita

N I M : 43109120036



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

**ANALISA PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT.PERSONEL ALIH DAYA (PERSADA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Wahyu Sugita

N I M : 43109120036



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : WAHYU SUGITA

NIM : 43109120036

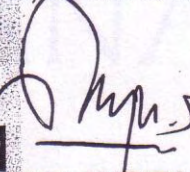
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila Saya mengutip dari karya orang lain, maka Saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Maret 2013




WAHYU SUGITA

NIM.43109120036

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Wahyu Sugita

NIM : 43109120036

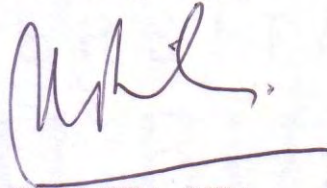
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : ANALISA PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT.PERSONEL ALIH DAYA (PERSADA)

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



M. Rizki, BBA, MBA.

Dekan

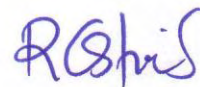
Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Wiwik Utami, Ak.,MSi.

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Rina Astini, MM.

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

ANALISA PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
PT.PERSONEL ALIH DAYA (PERSADA)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

WAHYU SUGITA

43109120036

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 Maret 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



M. Rizki, BBA, MBA.

Anggota Dewan Penguji



Dr. Cecep Winata, MS

Anggota Dewan Penguji



Tri Wahyono, SE, MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Analisa Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT.Personel Alih Daya (PERSADA), yang merupakan syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S1) Manajemen pada Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan peran serta dari berbagai pihak, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala berkat dan anugerah-Nya, kesehatan jasmani dan rohani, memberikan cinta kasih-NYA yang luar biasa dan tanpa hentinya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi ini.
2. Ibu DR. Wiwik Utami, SE.Ak. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu DR. Rina Astini, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak M. Rizki, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi saya di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan pengarahan baik secara materi maupun secara teknis,

serta memberikan masukan bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Pimpinan dan seluruh staff serta para dosen yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi selama masa kuliah di Universitas Mercu Buana.
6. Mamaku, Istriku dan anakku yang tercinta yang sudah memberikan doa, dorongan, dukungan moral dan semangat selama ini yang tak terhingga nilainya.
7. Seluruh sahabat – sahabat tersayang & seperjuangan, terima kasih untuk motivasi dan supportnya sehingga penulis bisa menyelesaikan studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
8. Manajemen dan rekan-rekan kerja di PERSADA, yang sudah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan – dukungan yang luar biasa hingga skripsi ini terselesaikan.
9. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 08 Maret 2013

Wahyu Sugita
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kepemimpinan	7
2.1.1	Peng
ertian Kepemimpinan	7

2.2	Budaya Organisasi	13
2.2.1	Definisi Budaya Organisasi	15
2.2.2	Proses Budaya Organisasi	16
2.2.3	Pembentukan Budaya Organisasi	17
2.2.4	Karakteristik Budaya Organisasi	18
2.3	Kepuasan Kerja	19
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.3.2	Dampak Kepuasan Kerja	21
2.3.3	Teori – Teori Motivasi	22
BAB III	METODE PENELITIAN	25
3.1	Objek Penelitian	25
3.1.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	25
3.1.3	Visi dan Misi PT.Personel Alih Daya (PERSADA)..	27
3.1.4	Gambar Struktur Organisasi	28
3.2	Metode Penelitian	29
3.3	Hipotesis Penelitian	29
3.4	Variabel Penelitian	29
3.5	Defini Operasional Variable	30
3.5.1	Kepemimpinan (X_1)	30
3.5.2	Budaya Organisasi (X_2)	32
3.5.3	Kepuasan Kerja (Y)	36

3.6	Metode Pengumpulan Data	37
3.7	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	38
3.7.1	Populasi	38
3.7.1	Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	38
3.8	Metode dan Analisis Data	39
3.8.1	Metode Analisis Deskriptif Kuantitatif	39
3.8.2	Analisa Regresi Linier Berganda	40
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1	Karakteristik Responden	43
4.2	Analisis Deskriptif	46
4.2.1	Analisis Kepemimpinan pada PT.Personel Alih Daya (X ₁)	46
4.2.2	Analisis Budaya Organisasi pada PT.Personel Alih Daya (X ₂)	53
4.2.3	Analisis Kepuasan Kerja Pegawai pada PT.Personel Alih Daya (Y)	65
4.3	Rekapitulasi Data	72
4.3.1	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel kepemimpinan (X ₁)	72
4.3.2	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Budaya Organisasi (X ₂)	73
4.3.3	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y)	76

4.4 Hasil Uji Instrumen	77
4.4.1 Hasil Uji Validitas	77
4.4.2 Hasil Uji Realibilitas	79
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.5.1 Uji Serempak (Uji F)	80
4.5.2 Uji Parsial (Uji T)	81
4.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	83
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
 DAFTAR PUSTAKA	 88
 LAMPIRAN I	 90
 LAMPIRAN II	 96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Kepemimpinan (X_1)	31
Tabel 3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi (X_2)	32
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja (Y)	36
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai	45
Tabel 4.6	Penilaian Responden terhadap Atasan anda memotivasi kerja pegawai melalui promosi jabatan	46
Tabel 4.7	Penilaian Responden terhadap Atasan anda memotivasi kerja pegawai melalui pemberian penghargaan berupa upah insentif	47
Tabel 4.8	Penilaian Responden terhadap Atasan anda memberikan teguran kepada pegawai yang tidak dapat menyelesaikan tugasnya	47
Tabel 4.9	Penilaian Responden terhadap Atasan anda memberikan peringatan kepada pegawai yang tidak masuk kerja tanpa keterangan.....	48

Tabel 4.10	Penilaian Responden terhadap Atasan anda memberikan penghargaan berupa pujian kepada pegawai yang berprestasi	49
Tabel 4.11	Penilaian Responden terhadap Atasan anda selalu mendorong pegawai agar berprestasi yang lebih bagus dalam bekerja	49
Tabel 4.12	Penilaian Responden terhadap Atasan anda memberikan rangsangan berupa pemberian bonus pada setiap penyelesaian pekerjaan yang memuaskan	50
Tabel 4.13	Penilaian Responden terhadap Atasan anda menekankan kepada pegawai agar setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan memuaskan atau sempurna	51
Tabel 4.14	Penilaian Responden terhadap Atasan anda memberikan kesempatan kepada pegawai untuk dapat meraih atau meningkatkan jabatan yang lebih tinggi di perusahaan.....	51
Tabel 4.15	Penilaian Responden terhadap Atasan anda memberikan keyakinan bahwa karyawan mampu dalam melaksanakan tugasnya dengan baik.....	52
Tabel 4.16	Penilaian Responden terhadap Anda adalah orang yang senantiasa menunggu perintah dari atasan apabila timbul masalah dalam pelaksanaan tugas	53
Tabel 4.17	Penilaian Responden terhadap Manajemen PERSADA memberi perhatian terhadap saran dan kritik yang diutarakan pegawai	54

Tabel 4.18	Penilaian Responden terhadap Atasan senantiasa memberikan bantuan jika pegawai mengalami hambatan dalam melakukan pekerjaan dengan tingkat kesulitan lebih tinggi.....	54
Tabel 4.19	Penilaian Responden terhadap Pegawai selalu merasa cemas dan takut bila tidak bisa menyelesaikan pekerjaan	55
Tabel 4.20	Penilaian Responden terhadap Menurut pegawai, perumusan standar kerja instansi sudah jelas	56
Tabel 4.21	Penilaian Responden terhadap Pegawai memahami sasaran dan harapan yang terdapat dalam standar kerja instansi	56
Tabel 4.22	Penilaian Responden terhadap Menurut pegawai, PERSADA mampu menyatukan unit-unit kerja yang ada untuk bekerja secara terkoordinasi	57
Tabel 4.23	Penilaian Responden terhadap Menurut pegawai, PERSADA sudah bersikap adil terhadap unit-unit kerja yang ada	57
Tabel 4.24	Penilaian Responden terhadap Atasan memberikan dukungan dan bantuan kepada pegawai dalam bekerja	58
Tabel 4.25	Penilaian Responden terhadap Bantuan dan dukungan dari atasan berpengaruh positif terhadap kinerja kerja pegawai	59
Tabel 4.26	Penilaian Responden pada Tampilan fisik transportasi yang memuaskan	59

Tabel 4.27	Penilaian Responden terhadap Perumusan peraturan-peraturan yang digunakan untuk mengendalikan perilaku pegawai sudah jelas dan dapat mengendalikan perilaku pegawai	60
Tabel 4.28	Penilaian Responden terhadap Pegawai PERSADA menyadari bahwa mereka merupakan bagian dari perusahaan	61
Tabel 4.29	Penilaian Responden terhadap Pegawai PERSADA berusaha bekerja dengan sungguh-sungguh demi kepentingan perusahaan	61
Tabel 4.30	Penilaian Responden bahwa Perumusan kebijakan-kebijakan yang mengatur tentang system imbalan sudah jelas	62
Tabel 4.31	Penilaian Responden bahwa Sistem imbalan yang didasarkan atas keberhasilan pekerjaan dapat mendorong pegawai untuk bekerja lebih maksimal lagi	62
Tabel 4.32	Penilaian Responden bahwa Sering terjadi konflik antara sesama pegawai PERSADA	63
Tabel 4.33	Penilaian Responden bahwa Jika timbul konflik, perusahaan selalu menyelesaikan sampai tuntas	64
Tabel 4.34	Penilaian Responden bahwa Komunikasi yang terjalin dalam perusahaan, dibatasi dalam konteks formal	64
Tabel 4.35	Penilaian Responden bahwa Setiap kebijakan yang diambil atasan, disosialisasikan kepada pegawai	65

Tabel 4.36 Penilaian Responden bahwa Atasan Anda cukup mampu dalam melaksanakan tugasnya	66
Tabel 4.37 Penilaian Responden bahwa Anda merasa senang dengan hasil kerja anda selama ini	66
Tabel4.38 Penilaian Responden bahwa Atasan sudah memperhatikan kesejahteraan Anda sebagai pegawai	67
Tabel 4.39 Penilaian Responden bahwa Atasan Anda menunjukkan sedikit ketertarikan dalam memperhatikan pegawainya	67
Tabel 4.40 Penilaian Responden bahwa Atasan Anda berlaku adil terhadap semua pegawai	68
Tabel 4.41 Penilaian Responden bahwa Manajemen PERSADA selalu memperhatikan tingkat keselamatan karyawannya	69
Tabel 4.42 Penilaian Responden bahwa Hasil kerja Anda selalu dinilai secara positif oleh atasan Anda	69
Tabel 4.43 Penilaian Responden bahwa Manajemen PERSADA selalu memberikan kompensasi terhadap prestasi kerja pegawai	70
Tabel 4.44 Penilaian Responden bahwa Anda merasakan lingkungan kerja yang harmonis dan kondusif	71
Tabel 4.45 Penilaian Responden bahwa Anda merasa bangga dan loyal terhadap pekerjaan saya	71

Tabel 4.46 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kepemimpinan (X1)	72
Tabel 4.47 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kepemimpinan (X2)	73
Tabel 4.48 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y)	76
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	75
Tabel 4.50 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	80
Tabel 4.51 Tabel Anova Hasil Analisis Data	80
Tabel 4.52 Tabel Coefficients ^a	82
Tabel 4.53 Model Summary ^b	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kinerja Gaya Efektif.....	13
Gambar 3.1 Layanan Kantor PERSADA di Indonesia	26
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PERSADA	28