



**IMPLEMENTASI PROGRAM MOTIVASI KERJA BERPERSTASI
DIDALAM PROGRAM “*VARNIONATIC*”
PT. VARNION TECHNOLOGY SEMETSA
(Studi Kasus pada Program Varnionatic periode ke- 11 tahun 2012)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:

Kriskarini Prihanti Rahayu Wicakseti

44210120071

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : IMPLEMENTASI PROGRAM MOTIVASI KERJA
BERPRESTASI DIDALAM PROGRAM "VARNIONATIC"
PT. VARNION TECHNOLOGY SEMESTA
(Studi Kasus pada Program Varnionatic Periode Ke-11 Tahun
2012)

Nama : Kriskarini Prihanti Rahayu Wicakseti

NIM : 44210120071

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 17 Maret 2013

Mengetahui,

Pembimbing I

(Wihartantyo Ari Wibowo, ST, MM)

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Kriskarini Pihanti Rahayu Wicakseti
NIM : 44210120071
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : IMPLEMENTASI PROGRAM MOTIVASI KERJA
BERPRESTASI DIDALAM PROGRAM "VARNIONATIC"
PT. VARNION TECHNOLOGY SEMESTA
(Studi Kasus Pada Program Varnionatic Periode Ke-11 Tahun
2012)

Jakarta, 17 Maret 2013

Ketua Sidang,


(Drs. Marwan Mahmudi, Msi)



(.....)

Penguji Ahli,


(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)



(.....)

Dosen Pembimbing,

(Wihartantyo Ari Wibowo, ST, MM)



(.....)

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Kriskarini Prihanti Rahayu Wicakseti
NIM : 44210120071
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : IMPLEMENTASI PROGRAM MOTIVASI KERJA
BERPRESTASI DIDALAM PROGRAM "VARNIONATIC"
PT. VARNION TECHNOLOGY SEMESTA
(Studi Kasus Pada Program Varnionatic Periode Ke-11 Tahun
2012)

Jakarta, 17 Maret 2013

Disetujui dan diterima oleh;

Dosen Pembimbing



(Wihartantyo Ari Wibowo, ST, MM)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.si)

Ketua Program Studi Public Relations



(Suryaning Hayati, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi studi jurusan Public Relations, Universitas Mercubuana tahun 2013.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar kesarjanaan (S1) pada Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan *Public Relations* Universitas Mercubuana.

Penulis dengan segala kerendahan hati menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan, waktu dan tenaga yang penulis miliki. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah diharapkan oleh penulis demi tercapainya penulisan yang lebih baik lagi di masa mendatang.

Adapun proses yang penulis lalui tidak terlepas dari dukungan orang-orang sekitar. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga terutama kepada :

1. Bapak Wihartantyo Ari Wibowo ST, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan masukan kepada penulis dalam proses penyusunan dan penulisan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Ibu Pudji Astuti & Bapak Maryono Setianto dan keluarga yang telah cukup bersabar untuk memberikan cinta, perhatian, dorongan moril dan doa yang tiada henti kepada penulis dalam mencapai cita-

- cita. Kakak ku tercinta Kriskarina dan Edward laisa yang setia membantu penulis dengan tenaga dan doa.
3. Ibu Suryaning Hayati SE, MM. Selaku Dosen Ketua Program Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.
 4. Bapak Juwono Tri Atmojo S.Sos, M.Si. Dosen penguji ahli pada sidang skripsi saya terimakasih atas kritikan dan saran yang sangat berharga bagi saya.
 5. Bapak Drs. Marwan Mahmudi Msi. Selaku ketua sidang dalam skripsi saya, terimakasih atas informasi dan masukan serta saran yang telah diberikan dengan keramahannya
 6. Dosen Riset Seminar Ibu Diah Rachmawati Sugiyanto M.I.Kom, dan Ibu Dewi Sad Tanti Msi. yang selalu memberikan koreksi dari awal penulisan skripsi hingga selesai dan mau meluangkan waktunya untuk bimbingan skripsi.
 7. Serta dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana Menteng, terutama dosen-dosen Jurusan *Public Relations*, terima kasih banyak telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
 8. Pimpinan PT. Varnion Technology Semesta Bapak Alexander Budiman, Manager operasional Handi leo, Anlyze devolpment Lidya, Manager VRT Nia, Veronica, Pak Budi, Pak Munib yang telah meluangkan waktu untuk membantu proses data dan media belajar penulis. Serta semua rekan – rekan di PT. Varnion Technology Semesta yang memberikan dukungan tenaga untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman – teman di kelas karyawan Universitas Mercubuana Menteng, Mba Fitri, Kiki, Sarah, Defira, Adhe, Dwi semuanya teman seangkatan dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu semoga kita selalu sukses.
10. Para staff tata usaha (TU) Fikom Universitas Mercubuana Menteng dan Meruya, yang selalu membantu penulis dalam hal pengurusan dokumen-dokumen dan surat-surat selama masa kuliah.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah turut berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta , 2013

Penulis

Kriskarini Prihanti Rahayu Wicakseti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Akademis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Komunikasi Organisasi.....	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	8
2.1.2 Komunikasi Internal.....	11
2.2 <i>Public Relations</i> (PR).....	15
2.2.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	15
2.2.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	22
2.3 Program <i>Public Relations</i>	24
2.4 <i>Employee Relations</i>	27
2.4.1 Pengertian <i>Employee Relations</i>	27
2.4.2 Tujuan <i>Employee Relations</i>	30

2.5 Strategi Komunikasi <i>Public Relations</i>	34
2.6 Implementasi.....	42
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Tipe Penelitian.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Data Primer.....	49
3.4.2 Data Sekunder.....	50
3.5 Definisi Konsep	51
3.5.1 Komunikasi Internal.....	51
3.5.2 Implementasi Program	52
3.5.3 <i>Employee Relations</i>	52
3.5.4 Varnionatic.....	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	57
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	61
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	62
4.1.3 Struktur Organisasi Sekolah.....	63
4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Program Varnionatic.....	64
4.2.2 Program Motivasi Kerja Berprestasi pada Program Varnionatic.....	71
4.2.3 Perencanaan & Penyusunan Program Motivasi Kerja didalam Varnionatic.....	73
4.2.4 Implementasi Pelaksanaan Program Motivasi kerja didalam program varnionatic periode 11.....	74
4.2.5 Program Motivasi kerja didalam program varnionatic periode ke- 11 didalam Program Varnionatic.....	79

4.3 Pembahasan.....	82
4.3.1 Program Motivasi Kerja Berprestasi pada Program Varnionatic.....	85
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	93
5.2.1 Praktis.....	93
5.2.2 Akademis	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 01 Struktur Organisasi Perusahaan.....	63
Gambar 02 Kostum Peserta Program Varnionatic.....	66
Gambar 03 Expresi peserta menyimak tayangan video dari pimpinan pada program motivasi	76
Gambar 04 Suasana Pada Saat Motivasi dari Pimpinan.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 0.1 Implementasi Program Varnionatic.....	70
---	----