

## **ABSTRAK**

*“PENGARUH HARGA, KUALITAS JASA, DAN PROSES TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PT. BASFANA RIDAN”*

*Nama : Chaizu Reny, NIM : 43108110310, email : rennyrahman@yahoo.co.id*

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana harga, kualitas jasa dan proses berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada PT. Basfana Ridan. Analisis data yang dilakukan dengan menggunakan metode regresi linier berganda untuk menguji pengaruh variabel X (harga, kualitas jasa dan proses) sebagai variabel indenpenden terhadap variabel Y (keputusan pembelian) sebagai variabel dependen. Hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan terdapat pengaruh dari harga, kualitas jasa dan proses terhadap keputusan pembelian pada PT. Basfana Ridan.

*Kata kunci: Harga, Kualitas Jasa, Proses dan Keputusan Pembelian*

## ***ABSTRACT***

*"THE EFFECT OF PRICE, QUALITY SERVICE, AND THE PROCESS OF BUYING DECISIONS IN. BASFANA RIDAN"*

*Name: Chaizu Reny, NIM: 43108110310, email: rennyrahman@yahoo.co.id*

The purpose of this study was to determine how price, quality, service and process influence purchasing decisions on the PT. Basfana Ridan. Data analysis was performed using multiple linear regressions to examine the effect of variable X (price, quality, service and process) as a variable independent to variable Y (purchase decisions) as the dependent variable. The results of hypothesis testing shows there is an influence of price, quality, service and process the purchase decision on PT. Basfana Ridan.

**Keywords:** Price, Service Quality, and Purchase Decision Process