

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SELAMAT SEMPURNA Tbk.
TANGERANG**

SKRIPSI

Nama : Miyarna
NIM : 43105120088



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SELAMAT SEMPURNA Tbk.
TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Miyarna
NIM : 43105120088



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Miyarna
NIM : 43105120088
Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Februari 2013



(Miyarna)

NIM 43105120088

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Miyarna
NIM : 43105120088
Program Studi : Manajemen Strata S1
Judul Skripsi : “ Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT Selamat
Sempurna, Tbk Tangerang”
Tanggal Lulus Ujian : 07 Maret 2013

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi



(Dra. Ecawati Khumaedi, M. Si.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak. M.Si)



(Dr. Rina Astini, SE.MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Selamat Sempurna, Tbk Tangerang**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Miyarna

43105120088

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji pada tanggal

07 Maret 2013

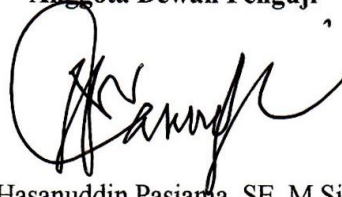
Susunan Dewan Penguji :

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



(Dra. Evawati Khumaedi, M. Si.)

Anggota Dewan Penguji



(Hasanuddin Pasiama, SE, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(Dr. Anik Herminingsih, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala petunjuk, kesehatan dan rahmat yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat di dalam memperoleh gelar Sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulisan skripsi ini selesai dengan bantuan berbagai pihak yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Karenanya, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Rina Astini,SE. MM selaku Ketua Program Studi manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Hj.Dra. Evawati Khumaedi, M. Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.

6. Rekan-rekan Staf dan Karyawan PT Selamat Sempurna Tbk
Tangerang
7. Teristimewa kepada Bapak dan Ibu ku tercinta, dan seluruh
keluarga yang telah memberikan nasehat, dukungan dan doa restu
kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan yang berlipat ganda atas amal dan budi baik semua pihak tersebut di atas. Amin. Akhirnya, dari segala ketulusan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 07 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5

BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Pengertian Budaya Organisasi.....	13
2.2.1 Fungsi Budaya Organisasi.....	17
2.2.2 Membangun dan Membina Budaya Organisasi.....	19
2.3 Pengertian Kinerja.....	23
2.3.1 Penilaian Kinerja.....	24
2.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	25
2.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	26
2.4 Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan.....	26
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	 30
3.1 Obyek Penelitian.....	30
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.1.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	30
3.2 Desain Penelitian.....	31
3.3 Hipotesis.....	31
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	31
3.4.1 Variabel.....	31
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	32

3.4.1	Variabel.....	31
3.4.2	Definisi Oprasional Variabel.....	32
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6	Jenis Data.....	36
3.7	Populasi dan Sampel	36
3.8	Metode Analisis Data	37
3.8.1	Uji Validitas.....	37
3.8.2	Uji Realibilitas.....	38
3.8.3	Tekhnik Analiis Data.....	39
3.8.4	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.5	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	40
3.8.6	Uji t.....	41
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Karakteristik Responden.....	44
4.1.1	Jenis Kelamin.....	44
4.1.2	Usia.....	45
4.1.3	Pendidikan Terakhir.....	46.
4.1.4	Lama Kerja.....	47
4.1.5	Pendapatan.....	48
4.2	Analisis Descriptif Budaya Organisasi.....	49
4.3	Analisis Descriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	62
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
4.4.1	Uji Validitas.....	74

4.4.2	Uji Reliabilitas.....	76
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.5.1	Uji Normalitas.....	77
4.5.2	Uji Heterokedastisitas.....	78
4.6	Analisis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.6.1	Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	79
4.6.2	Analisis Model Summary.....	80
4.6.3	Uji t.....	81
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	KESIMPULAN.....	84
5.2	SARAN.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Skor jawaban dari pertanyaan tentang pengaruh budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan PT Selamat Sempurna Tbk Tangerang..... 32
Tabel 3.2	Operasional variabel Budaya Organisasi..... 34
Tabel 4.1	Karakteristik berdasarkan jenis kelamin..... 44
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan Usia..... 45
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir. 46
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja..... 47
Tabel 4.5	Karakteristik responden berdasarkan pendapatan per bulan 48
Tabel 4.6	Pernyataan responden mengenai Karyawan bekerja dengan Inisiatif dan inovasi pada Organisasi..... 49
Tabel 4.7	Pernyataan responden mengenai Karyawan didorong untuk lebih berani mengemukakan ide-ide dan tindakan-tindakan yang bersifat inovasi yang bertujuan untuk perubahan yang baik bagi Organisasi..... 50
Tabel 4.8	Pernyataan responden mengenai Karyawan di arahkan dan di beri petunjuk yang jelas bagaimana memusatkan perhatian pada hasil sehingga karyawan tidak bingung dalam penerapannya..... 51
Tabel 4.9	Pernyataan responden mengenai Hubungan antar divisi di

	semua unit tercipta dengan harmonis, tidak ada saling mencela, menjatuhkan dan saling bekerjasama.....	52
Tabel 4.10	Pernyataan responden mengenai Setiap Karyawan sudah Menerapkan budaya organisasi di setiap pekerjaan masing-masing dengan agresif dan semangat.....	53
Tabel 4.11	Pernyataan responden mengenai Pimpinan selalu memberikan kontrol sehingga karyawan Lini bagian bawah pada penerapan budaya Organisasi dan nilai budaya dalam mewujudkan visi dan misi.....	54
Tabel 4.12	Pernyataan responden mengenai Setiap karyawan merasa senang bekerja di sini, senang pada bidang pekerjaan	55
Tabel 4.13	Pernyataan responden mengenai Sistem pemberian imbalan sudah cukup baik sesuai dengan harapan karyawan.....	56
Tabel 4.14	Pernyataan responden mengenai Ketika ada konflik Di Organisasi , saya menyampaikannya kepada atasan, dan atasan dan atasan bisa memberikan solusi dengan baik.	57
Tabel 4.15	Pernyataan responden mengenai Saya sudah memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pekerjaan dan sudah bersikap ramah terhadap lingkungan..	58
Tabel 4.16	Rekapitulasi pernyataan responden Variabel Analisis Budaya Organisasi dalam perusahaan.....	59
Tabel 4.17	Pernyataan responden mengenai Saya akan menghabiskan Masa kerja hingga akhir di Organisasi ini dengan penuh tanggungjawab.....	62

Tabel 4.18	Pernyataan responden mengenai Saya sudah memberikan prestasi yang baik bagi perusahaan.....	63
Tabel 4.19	Pernyataan responden mengenai Saya sudah bekerja dengan disiplin.....	64
Tabel 4.20	Pernyaaan responden mengenai Organisasi sangat mendukung kreatifitas yang diberikan oleh karyawan.....	65
Tabel 4.21	Pernyataan responden mengenai Kerjasama antar unit di perusahaan berjalan sangat harmonis, sehingga semua saling membantu untuk pencapaian tujuan.....	66
Tabel 4.22	Pernyataan responden mengenai Saya sudah mempunyai Keterampilan dan kecakapan yang baik dalam menjalankan semua tugas saya.....	67
Tabel 4.23	Pernyataan responden mengenai Saya sangat bertanggungjawab terhadap pekerjaan saya.....	68
Tabel 4.24	Pernyataan responden mengenai Semua karyawan sudah mendapatkan fasilitas kerja yang baik dari Organisasi.....	69
Tabel 4.25	Pernyataan responden mengenai Karyawan dapat bertindak dengan mandiri untuk menerima tanggungjawab.....	70
Tabel 4.26	Pernyataan responden mengenai Karyawan memfokuskan diri pada upaya menyelesaikan pekerjaan.....	71
Tabel 4.27	Rekapitulasi pernyataan responden Variabel Analisis kinerja karyawan dalam perusahaan... ..	72
Tabel 4.28	Uji validitas terhadap variabel x dan y budaya organisasi dan kinerja karyawan.....	75

Table 4.29	Hasil uji reliabilitas analisis budaya organisasi.....	76
Tabel 4.30	Hasil uji reliabilitas kinerja karyawan.....	76
Tabel 4.31	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	77
Tabel 4.32	Coefficients.....	79
Tabel 4.33	Hasil Analisis model summary.....	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 <i>Scatterplot</i>	78
Gambar 4.2 Grafik uji hipotesis daerah penerimaan dan penolakan H_0 dengan $\alpha/2$ dan dua sisi.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Data Responden
- Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Budaya Organisasi
- Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Kinerja Karyawan
- Lampiran 5 Tabel R dan T
- Lampiran 6 Struktur Organisasi
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup