



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA** **BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**Nama** : **Melati Roslina**  
**NIM** : **44208120099**  
**Judul** : **Peran Humas Sekretariat Jenderal Kementerian Hukum Dan Ham Dalam Meningkatkan Citra Terhadap Isu Fasilitas Istimewa Dalam Lembaga Masyarakatan**  
**Bibliografi** : **i-xi + 83 Halaman + 50 Lampiran + 28 Acuan**

#### **ABSTRAKSI**

Skripsi ini membahas tentang peran Humas Sekretariat Jenderal Kementerian Hukum dan HAM dalam mengelola citra dan reputasi terhadap isu fasilitas istimewa, terkait dengan isu negatif yang dihadapi Kementerian Hukum dan HAM yang menyebabkan munculnya berbagai persepsi public sehingga menyebabkan menurunnya citra dan reputasi kementerian. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui peran Humas Sekretariat Jenderal Kementerian Hukum dan Ham sudah mencapai ke arah professional atau belum dalam mengelola citra dan reputasi.

Untuk mencapai keberhasilan dalam melaksanakan perannya tersebut peneliti menggunakan teori Scott M. Cutlip, dkk yaitu pemahaman fungsi, peran humas dan komunikasi instansi serta teori Charles J. Fomburn yaitu kemampuan Humas Sekretariat Jenderal dalam meningkatkan nilai instansi.

Tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif menggunakan metode studi kasus. Wawancara dilakukan terhadap key informan dan narasumber lainnya, diantaranya Kepala Biro Humas dan Kerja Sama Luar Negeri, Kepala Bagian Informasi dan Komunikasi dan Kepala Sub Bagian Hubungan Pers dan Media Massa.

Hasil dari penelitian ini menjelaskan mengenai kemampuan, fungsi dan peran Humas Sekretariat Jenderal dalam mengelola citra dan reputasi terhadap isu fasilitas istimewa.