PENGARUH PROMOSI JABATAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PUPUK SRIWIDJAJA, JAKARTA

SKRIPSI

Nama: Dwi Suprihatini

N I M: 43107120031

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

PENGARUH PROMOSI JABATAN DENGAN KEPUASAN KERJA

KARYAWAN PT. PUPUK SRIWIDJAJA, JAKARTA

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama: Dwi Suprihatini

N I M: 43107120031

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT KETERANGAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Suprihatini

NIM : 43107120031

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Maret 2011

METERAI TEMPEL
PAJAK MEMBANGUN BANGSA
TGL. 20
1EE4BAAF120509500
ENAM RIBU RUPIAH
6000

Dwi Suprihatini

NIM: 43107120031

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Dwi Suprihatini
NIM	: 43107120031
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Promosi Jabatan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja, Jakarta.
Tanggal Lulus Ujian	: 15 Maret 2013

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

Luna Haningsih, SE, ME

Dekan

Dr. Wiwik Utami, Ak. MS

Ketua Program Studi Manajemen S1

Dr. Rina Astini, SE. MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Promosi Jabatan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja, Jakarta.

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Dwi Suprihatini
43107120031

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal: 15 Maret 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Luna Haningsih, SE, ME

Anggota Dewan Penguji

Daru Asih, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Dra. Aty Herawati, M.Si

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji syukur kita ucapakan atas kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahNYA kepada kita semua dan juga salawat serta salam kita ucapkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir guna mendapatkan gelar S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak. MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Univ. Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Rina Astini, SE. MM, selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen S1.
3. Ibu Luna Haningsih, SE. ME, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis.
4. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu selama penulis menjalani masa perkuliahan.

5. Seluruh karyawan dan staf Univ. Mercu Buana Jakarta yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Ka. Pusri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Seluruh karyawan PT. Pusri di Jakarta yang telah bersedia menjawab kuesioner dalam penelitian ini.
8. Suami, anak-anakku Raffa dan Reffa tercinta serta kedua orangtua yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa-doa mereka sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan sekerjaku pa andi dan riri yang telah memberikan semangat dan dorongannya agar penulis segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada rekan-rekan mahasiswa dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Terima kasih.

Jakarta, Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ……...i

HALAMAN JUDUL ……..ii

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ……iii

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI …….iv

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI ……..v

KATA PENGANTAR ……..vi

DAFTAR ISI ……..viii

DAFTAR TABEL …….xi

DAFTAR GAMBAR ……...xiv

DAFTAR LAMPIRAN ……xv

ABSTRAK ……...xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang ……..1
B. Perumusan Masalah ……..4
C. Tujuan Penelitian …….4
D. Manfaat Penelitian ……..4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ……..6
B. Pengertian Promosi Jabatan ……10
C. Asas-Asas Promosi Karyawan ……11
D. Dasar-dasar Promosi Jabatan ……12
E. Tujuan Promosi Jabatan ……13
F. Syarat-syarat Promosi Jabatan ……15
G. Pengertian Kepuasan Kerja ……17
H. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ……18
I. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja ……19
J. Syarat-syarat Kepuasan Kerja ……20
K. Kepuasan Kerja dan Tingkat Jabatan ……20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan ……23
1. Lokasi Penelitian ……23
2. Sejarah dan Perkembangan PT. Pusri ……23
3. Struktur Organisasi ……25
4. Produk Yang Dihasilkan ……31
B. Desain Penelitian ……32
C. Hipotesis ……32
D. Variabel dan Skala Pengukurannya……..……... 32
E. Definisi Operasional Variabel ……33
F. Metode Pengumpulan Data ……34
G. Jenis Data ……35
H. Populasi dan Sampel ……35
I. Metode Analisis Data ……36

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif 41
B. Analisis Promosi Jabatan 43
C. Analisis Kepuasan Kerja Karyawan 49
D. Uji Validitas dan Reliabilitas
1. Uji Validitas 56
2. Uji Reliabilitas 59
E. Uji Asumsi Klasik
1. Uji Normal P-P Plot 60
2. Uji Heteroskedastisitas 61
F. Analisis Statistik
1. Analisi Regresi Linier Sederhana 62
2. Uji Ketepatan 63
G. Uji Korelasi dengan Spearman 64

BAB V KESIMPULAN dan SARAN

A. Kesimpulan 66
B. Saran 66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Usia Responden ……41

Tabel 4.2 Jenis Kelamin ……42

Tabel 4.3 Pendidikan ……42

Tabel 4.4 Masa Kerja ……43

Tabel 4.5 Promosi Jabatan dilakukan sesuai dengan prestasi kerja ……43

Tabel 4.6 Jabatan sekarang telah sesuai dengan latar belakang pendidikan..44

Tabel 4.7 Karyawan yang cakap dalam pekerjaannya menjadi prioritas pertama instansi memberikan kesempatan promosi jabatan ……44

Tabel 4.8 Karyawan yang jujur dalam pekerjaannya menjadi prioritas pertama instansi memberikan kesempatan promosi jabatan……..45

Tabel 4.9 Karyawan yang komunikatif dalam pekerjaannya menjadi prioritas pertama instansi memberikan kesempatan promosi jabatan……..46

Tabel 4.10 Disiplin karyawan sangat penting karena hanya dengan kedispilinan memungkinkan perusahaan dapata mencapai hasil yang optimal ……46

Tabel 4.11 Pimpinan telah bertindak tepat dengan memberikan jabatan sesuai dengan kemampuan karyawan ……47

Tabel 4.12 Sikap loyalitas diperlukan dalam membela perusahaan dari tindakan-tindakan yang nantinya akan merugikan perusahaan…..48

Tabel 4.13 Kerjasama yang harmonis antar karyawan, baik vertikal maupun horizontal dapat mencapai sasaran atau tujuan perusahaan ……48

Tabel 4.14 Saya merasa senang dengan pekerjaan sekarang……...49

Tabel 4.15 Saya merasa puas dengan kelengkapan prasarana kerja yang memadai ……50

Tabel 4.16 Kebebasan untuk beribadah yang diberikan sudah baik ……50

Tabel 4.17 Saya merasa puas penyeliaan (proses atau cara) dalam promosi jabatan berlaku adil ……51

Tabel 4.18 Gaji yang diberikan sesuai dengan harapan saya ……52

Tabel 4.19 Karyawan pada umumnya merasa puas dengan sistem penggajian yang ada ……52

Tabel 4.20 Saya merasa puas dengan pemberian penghargaan non finansila (cuti, naik haji dan lain-lain) ……53

Tabel 4.21 Peluang promosi jabatan yang diberikan sudah sesuai dengan kebutuhan dan ketentuan yang berlaku ……54

Tabel 4.22 Saya merasa kompetisi antar rekan kerja yang ada sangat sehat...54

Tabel 4.23 Saya menikmati bekerja dengan teman-teman disini ……55

Tabel 4.24 Item-Total Statistic pada Instrumen Promosi Jabatan... ……57

Tabel 4.25 Item-Total Statistic pada Instrumen Kepuasan Kerja.. …….57

Tabel 4.26 Validitas Butir-butir Pertanyaan……58

Tabel 4.27 Reliabilitas Statistic pada Instrumen Promosi Jabatan... ……..…59

Tabel 4.28 Reliabilitas Statistic pada Instrumen Kepuasan Kerja..... ……59

Tabel 4.29 Coefficients ……..... ……62

Tabel 4.30 Coefficients ……..... ……63

Tabel 4.31 Spearman Correlations ……... ……64

Tabel 4.32 Koefisien Korelasi ……... ……64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual …....60

Gambar 4.2 Scatterplot ……61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Pusri

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Rekap Jawaban Kuesioner

Lampiran 4 Surat Keterangan Riset dari Perusahaan

Lampiran 5 r-tabel

Lampiran 6 t-tabel