

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN PADA PT INDO PERDANA JAYA SAKTI  
TANGERANG**

SKRIPSI

Nama : Dian Mulyani  
NIM : 43108110145



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN PADA PT INDO PERDANA JAYA SAKTI  
TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Dian Mulyani  
NIM : 43108110145



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Mulyani

NIM : 43108110145

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2013



**(Dian Mulyani)**

NIM 43108110145

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Mulyani  
NIM : 43108110145  
Program studi : Ekonomi Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada  
PT Indo Perdana Jaya Sakti Tangerang  
Tanggal lulus ujian : 8 Maret 2013

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



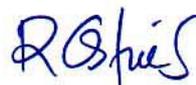
( Dra. Evawati Khumaedi M.Si )

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



( Dr. Wiwik Utami, SE, Ak, M.Si )



( Dr. Rina Astini, MM )

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT Indo Perdana

Jaya Sakti Tangerang

Dipersiapkan dan disusun oleh

Dian Mulyani

43108110145

Telah dipertahakan di depan dewan penguji pada tanggal 8 Maret 2013

Susunan Dewan Penguji

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



( Dra.Evawati Khumaedi M.Si )

**Anggota Dewan Penguji**



( Dra. Aty Herawati, M.Si )

**Anggota Dewan Penguji**



( Dr. Arisetyanto Nugroho, MM )

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala petunjuk, kesehatan dan rahmat yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat di dalam memperoleh gelar Sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Skripsi ini mulai dari perencanaan sampai dengan penyelesaiannya, tidak luput dari banyaknya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Yenon Orsa, Ir. MT, selaku Direktur Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Rina Astini, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Strata 1 Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dra. Evawati Khumaedi M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan beserta waktunya dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.

7. Ibu Fitri Agustina selaku General Manager PT Indo Perdana Jaya Sakti Tangerang.
8. Mamah dan Bapak tercinta, Kakak-kakak, Nia dan Okti serta seluruh keluarga yang telah memberikan nasehat, dukungan dan doa restu kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan di kampus, yang telah memberikan kenangan yang tak terlupakan dan kebersamaan kepada penulis.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan yang berlipat ganda atas amal dan budi baik semua pihak tersebut di atas. Amin. Penulis pun menerima saran dan kritik demi kesempurnaannya skripsi ini. Akhirnya, dari segala ketulusan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Maret 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.1.1 Fungsi Manajemen.....	8
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

2.2.1	Fungsi Operasional Manajemen SDM.....	10
2.3	Budaya Organisasi.....	13
2.3.1	Budaya.....	13
2.3.2	Organisasi.....	14
2.3.3	Budaya Organisasi.....	15
2.4	Unsur Budaya Organisasi.....	16
2.5	Fungsi Budaya Organisasi.....	17
2.6	Karakteristik Budaya Organisasi.....	17
2.7	Loyalitas.....	18
2.7.1	Loyalitas Kerja.....	18
2.8	Aspek-aspek Loyalitas.....	19
2.9	Faktor Penyebab Rendahnya Loyalitas Karyawan.....	20
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>25</b>
3.1	Sejarah dan Perkembangan PT Indo Perdana Jaya Sakti.....	25
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	27
3.3	Keuntungan Rangka Atap Baja.....	28
3.4	Struktur Organisasi.....	32
3.5	Desain Penelitian.....	33
3.6	Hipotesis.....	33
3.7	Variabel dan Skala Pengukuran.....	34
3.8	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.9	Jenis Data.....	37

3.10 Populasi dan Sampel.....	38
3.11 Metode Analisis Data.....	38
3.12 Pengujian Hipotesis.....	38
3.13 Analisis Korelasi.....	39
3.14 Koefisien Determinasi.....	41
<b>BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	43
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	44
4.1.2 Usia Responden.....	44
4.1.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	45
4.1.4 Lama Bekerja Responden.....	45
4.2 Analisis Budaya Organisasi Pada Karyawan PT Indo Perdana Jaya Sakti.....	46
4.3 Analisis Loyalitas Karyawan PT Indo Perdana Jaya Sakti .....	58
4.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	70
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
4.5.1 Uji Validitas.....	71
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	73
4.6 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	74
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1 SIMPULAN.....	79

5.2 SARAN.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	
Lampiran 1: Kuesioner.....	83
Lampiran 2: Data Responden.....	86
Lampiran 3: Hasil uji validitas.....	88
Lampiran 4: Tabel r.....	93
Lampiran 5: Tabel distribution.....	94

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Skor Setiap Item Pertanyaan..... 36
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 43
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia..... 43
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 44
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 44
Tabel 4.5	Pernyataan responden mengenai perusahaan ini mendorong karyawannya untuk kreatif dan inovatif dalam bekerja..... 46
Tabel 4.6	Pernyataan responden mengenai karyawan dapat mengutarakan pendapatnya tanpa dibatasi..... 47
Tabel 4.7	Pernyataan responden mengenai anda mengecek kembali pekerjaan yang telah dilakukan..... 48
Tabel 4.8	Pernyataan responden mengenai karyawan selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu..... 49
Tabel 4.9	Pernyataan responden mengenai apabila anda menyelesaikan

	pekerjaan dengan baik, maka atasan akan memuji.....	50
Tabel 4.10	Pernyataan responden mengenai perusahaan ini memperlakukan karyawan secara adil dan konsisten.....	51
Tabel 4.11	Pernyataan responden mengenai perusahaan ini terjalin koordinasi dan kerjasama yang baik.....	52
Tabel 4.12	Pernyataan responden mengenai karyawan senang saling kerjasama dalam bekerja.....	53
Tabel 4.13	Pernyataan responden mengenai perusahaan ini memotivasi sesama rekan kerja untuk berkompetisi dalam bekerja.....	54
Tabel 4.14	Pernyataan responden mengenai perusahaan ini dapat dikatakan fleksibel dan menyesuaikan perubahan secara terus menerus...	55
Tabel 4.15	Saya tidak akan melakukan hal-hal yang dapat merugikan Perusahaan.....	57
Tabel 4.16	Saya bersedia mengorbankan kepentingan pribadi,waktu dan tenaga untuk kemajuan perusahaan.....	58
Tabel 4.17	Masalah perusahaan merupakan masalah karyawan juga.....	59

Tabel 4.18	Saya betah bekerja di perusahaan ini.....	60
Tabel 4.19	Sangat berat bagi saya untuk meninggalkan perusahaan ini meskipun saya menginginkannya.....	61
Tabel 4.20	Lingkungan kerja disini membuat karyawan senang.....	62
Tabel 4.21	Saya berusaha melaksanakan tugas dengan sebaik mungkin...	63
Tabel 4.22	Saya menerima saran dan kritik atasan atas hasil kerja saya...	64
Tabel 4.23	Saya selalu semangat dalam menjalankan tugas.....	65
Tabel 4.24	Saya tidak yakin bisa apabila mengerjakan tugas yang sulit....	66
Tabel 4.25	Saya termasuk karyawan yang memiliki inisiatif dalam bekerja.....	67
Tabel 4.26	Uji Validitas terhadap Variabel X Budaya Organisasi.....	70
Tabel 4.27	Uji Validitas terhadap Variabel X Loyalitas Karyawan.....	71
Table 4.28	Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....	72
Tabel 4.29	Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Karyawan.....	72
Tabel 4.30	<i>Variables Entered/Removed</i> .....	73
Tabel 4.31	Model Summary.....	74
Tabel 4.32	<b>Coefficients<sup>a</sup></b> .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	83
Lampiran 2: Data Responden.....	86
Lampiran 3: Hasil uji validitas.....	88
Lampiran 4: Tabel r.....	93
Lampiran 5: Tabel distribution.....	94