

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN
MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI PT BANK DANAMON TBK**

SKRIPSI

Nama : Parlingoman Pasaribu
NIM : 43109110178



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN
MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI PT BANK DANAMON TBK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Parlinggoman Pasaribu
NIM : 43109110178**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Parlinggoman Pasaribu

NIM : 43109110178

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Maret 2013



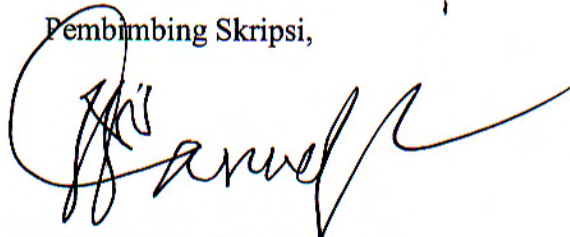
PARLINGGOMAN PASARIBU

NIM : 43109110178

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Parlinggoman Pasaribu
NIM : 43109110178
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN
MOTIVASI KINERJA KARYAWAN DI PT BANK
DANAMON, TBK.
Tanggal LulusUjian : 7 Maret 2013

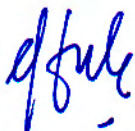
Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi,



Drs. H. Hasanuddin Parasiarna, MS
Tanggal : 7 Maret 2013

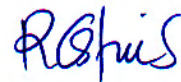
Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS

Tanggal : 7 Maret 2013



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 7 Maret 2013

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

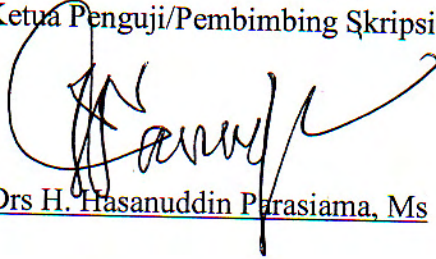
Skripsi Berjudul
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di PT Bank
Danamon, Tbk.

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
Parlingoman Pasaribu
NIM : 43109110178

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal... Februari 2013.
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

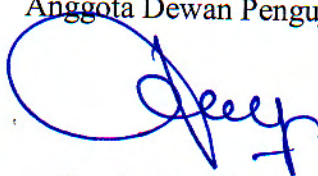
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



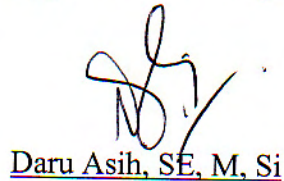
Drs H. Hasanuddin Parasiama, Ms

Anggota Dewan Penguji



Dr. Cecep Winata

Anggota Dewan Penguji



Daru Asih, SE, M, Si

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas segala rahmat dan anugerahnya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Mercubuana

Didalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan disebabkan karena keterbatasan-keterbatasan pada penulis. Namun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. H. Hasanuddin Parasiama, MS selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana, Jakarta.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS selaku Dekan Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana, Jakarta.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana, Jakarta.
4. Bapak Drs. H. Hasanuddin Parasiama, MS selaku Pembimbing
5. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat dan memberi dukungan baik moril dan materiil kepada penulis.
6. Unit Referensi Perpustakaan Universitas Mercu Buana dan Staf Tata Usaha yang telah memberikan bantuannya.
7. Sahabat baik saya Turisah, terima kasih bantuan dan supportnya yang sangat luar biasa.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa ilmu serta pengetahuan penulis masih sangat terbatas, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga dengan terselesaikannya skripsi ini merupakan langkah awal untuk mencapai kesuksesan dimasa yang akan datang.

Jakarta, 7 Maret 2013

Parlinggoman Pasaribu

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Perusahaan	5
1.4.2 Bagi Penulis	5
1.4.1 Bagi Masyarakat Umum dan Dunia Akademis	5
1.6 Metode Penelitian	6
1.6.1 Penelitian Lapangan	6
1.6.2 Studi Kepustakaan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian Manajemen	8
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2.1.4	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2	Kepemimpinan	15
2.2.1	Pengertian Kepemimpinan	15
2.2.2	Ciri-ciri dan Indikator-Indikator Kepemimpinan	16
2.2.3	Tanggung Jawab dan Wewenang.....	17
2.2.4	Sumber dan Dasar Kekuasaan Pemimpin	19
2.2.5	Peranan Kepemimpinan	21
2.2.6	Gaya Kepemimpinan	22
2.2.7	Syarat-syarat Kepemimpinan	25
2.2.8	Teori-teori Kepemimpinan	27
2.3	Kinerja Karyawan	35
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	35
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	36
2.3.3	Penilaian Kinerja Karyawan	39
2.3.4	Metode Penilaian Prestasi Kerja	40
2.4	Produktivitas Kerja	45
2.4.1	Pengertian Produktifitas kerja	45
2.5	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	46
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
3.1.1	Sejarah Perkembangan PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk	48
3.1.2	Struktur Organisasi	50
3.1.3	Produk dan Jasa Bank Danamon Indonesia Tbk	56
3.2	Desain Penelitian	57
3.3	Metode Pengumpulan Data	58
3.3.1	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	58
3.3.2	Operasional Variabel	59
3.3.3	Pengujian Validitas	61

	3.3.4 Pengujian Reliabilitas	62
	3.3.5 Metode Pengolahan Data	63
	3.3.6 Metode Analisis Data	65
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
	4.1 Gaya Kepemimpinan pada PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk	69
	4.1.1 Gambaran Umum Responden	71
	4.1.2 Analisis Validitas dan Reliabilitas	73
	4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	89
	4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	101
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan	109
	5.2 Saran	110
	DAFTAR PUSTAKA	111

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.1	Kisi Kisi Instrumen Yang Diperlukan Untuk Mengukur Gaya Kepemimpinan , Kinerja Karyawan	60
3.2	Skala Likert	63
3.3	Tafsiran Angka-angka Korelasi	66
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
4.5	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	74
4.6	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	74
4.7	Uji Reliabilitas.....	75
4.8	Tanggapan Responden mengenai pimpinan selalu mengambil keputusan sendiri tanpa mengikutsertakan karyawan	78
4.9	Tanggapan Responden mengenai pimpinan selalu mengikutsertakan karyawan dalam mengambil keputusan.....	79
4.10	Tanggapan Responden mengenai karyawan diberikan wewenang dalam mengungkapkan usulan dan ide	80
4.11	Tanggapan responden mengenai pimpinan selalu memperhatikan kepentingan karyawan-karyawan	81
4.12	Tanggapan responden mengenai pimpinan selalu memperhatikan (mendengarkan) saran-saran dan keluhan-keluhan karyawan.....	82
4.13	Tanggapan Responden mengenai pimpinan selalu memberikan imbalan jasa sesuai dengan bobot kerja dan prestasi kerja karyawan.....	83
4.14	Tanggapan responden mengenai pimpinan selalu	

	memperhatikan kepentingan karyawan, serta kepentingan-kepentingan perusahaan.....	84
4.15	Tanggapan Responden mengenai pimpinan selalu lebih banyak memperhatikan pekerjaan, tugas-tugas, serta produksi dibandingkan dengan perhatian terhadap karyawan.....	85
4.16	Tanggapan responden mengenai Pimpinan selalu melakukan monitoring terhadap kesejahteraan karyawan.....	86
4.17	Tanggapan Responden mengenai pimpinan selalu melakukan monitoring terhadap prestasi kerja dan kenyamanan lingkungan kerja karyawan.....	87
4.18	Analisis tanggapan responden terhadap gaya kepemimpinan pada PT. Bank Danamon Indonesia	88
4.19	Tanggapan responden mengenai dalam bekerja selalu berusaha menepati standar waktu yang telah ditentukan.....	90
4.20	Tanggapan responden mengenai selalu bekerja sesuai standar kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.....	91
4.21	Tanggapan responden mengenai selalu berusaha hati-hati dan teliti dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan.....	92
4.22	Tanggapan responden mengenai selalu berusaha mencapai target kerja yang ditetapkan perusahaan	93
4.23	Tanggapan responden mengenai selalu berusaha menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan sesuai dengan target waktu kerja.....	94
4.24	Tanggapan responden mengenai selalu hadir tepat pada waktu kerja.....	95
4.25	Tanggapan responden mengenai menyelesaikan pekerjaan selalu berinisiatif tanpa menunggu perintah	

	pimpinan.....	96
4.26	Tanggapan responden mengenai tidak berminat keluar dari perusahaan untuk pindah ke perusahaan lain	97
4.27	Tanggapan responden mengenai selalu berusaha menyesuaikan diri dengan lingkungan tempat bekerja	98
4.28	Tanggapan responden mengenai berusaha bekerja sama dengan rekan-rekan kerja.....	99
4.29	Analisis tanggapan responden mengenai kinerja PT Bank Danamon.....	100
4.30	Perhitungan korelasi Rank Spearman dan Variabel X dan Variabel Y.....	103
4.31	Perhitungan faktor koreksi Variabel X	103
4.32	Perhitungan faktor koreksi Variabel Y.....	103
4.33	Interpretasi koefisien korelasi nilai r	105

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Dimensi Kinerja	36

DAFTAR LAMPIRAN

Format Kuesioner