

**PENGARUH SISTEM *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* (HRM)
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KARYAWAN PADA DINAS
PENDIDIKAN KOTA TANGERANG**

SKRIPSI
Program Studi Manajemen S1

Nama : DITA MELIN

NIM : 43108010172



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

**PENGARUH SISTEM *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* (HRM)
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KARYAWAN PADA DINAS
PENDIDIKAN KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen S1 – Strata 1

Nama : DITA MELIN

Nim : 43108010172



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dita Melin
NIM : 43108010172
Program Studi : Manajemen - Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Maret 2013



(Dita Melin)

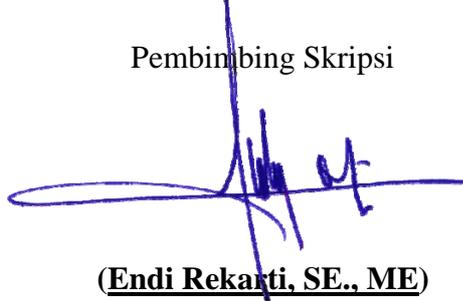
NIM:43108010172

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dita Melin
NIM : 43108010172
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : **Pengaruh Sistem *Human Resource Management* (HRM) Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Karyawan Pada Dinas Pendidikan Kota Tangerang**
Tanggal Lulus Ujian : 15 Maret 2013

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi



(Endi Rekarti, SE., ME)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Manajemen - S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si)



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Sistem *Human Resource Management* (HRM) Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Karyawan Pada Dinas Pendidikan Kota Tangerang

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

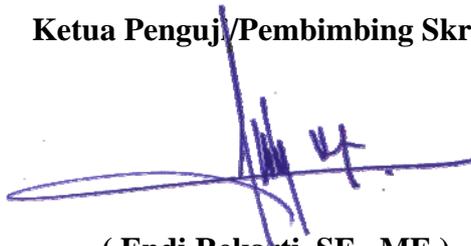
DITA MELIN

43108010172

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Maret 2013

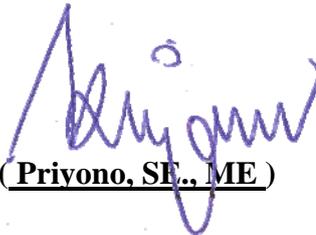
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguj/Pembimbing Skripsi



(Endi Rekarti, SE., ME)

Anggota Dewan Penguji



(Priyono, SE., ME)

Anggota Dewan Penguji



(Dra. Yuli Harwani, MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Sistem *Human Resource Management* (HRM) Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Karyawan Pada Dinas Pendidikan Kota Tangerang**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini dapat terwujud berkat bimbingan, bantuan, sumbangan pemikiran dan kerjasama dari berbagai pihak. Dengan demikian pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM** selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu **Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu **Dr. Rina Astini, SE., MM** selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak **Endi Rekarti, SE., ME** selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dukungan semangat, dan kemudahan selama penyusunan skripsi ini.

5. **Bapak dan Ibu Dosen serta Staf** Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
6. **Ibunda dan Ayahanda tercinta** yang selalu memberikan doa, kasih sayang, nasehat serta dukungan semangat yang tiada henti demi keberhasilan saya.
7. **Sigit F. Hartanto, S.Ikom** yang telah memberikan motivasi, semangat, dan selalu menemani penulis disaat suka maupun duka.
8. **Teman-teman seperjuangan** semasa kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan 2008 yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehubungan dengan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis, sehingga dirasakan skripsi ini jauh dari sempurna, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun senantiasa penulis harapkan.

Jakarta, 15 Maret 2013

Dita Melin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.1 Fungsi Manajerial	12
2.2.2 Fungsi Operasional	13
2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.4 Sistem Human Resource Management (HRM)	15
2.4.1 Subsistem Budaya	17
2.4.2 Subsistem Sosial	18
2.4.3 Subsistem Teknis	19
2.5 Kepuasan Kerja Karyawan	20
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	20
2.5.2 Teori Kepuasan Kerja	21

2.5.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.6	Loyalitas Karyawan	27
2.6.1	Pengertian Loyalitas Karyawan	27
2.6.2	Manfaat Loyalitas Karyawan	30
2.6.3	Langkah-langkah Peningkatan Loyalitas	31
2.6.4	Cara Meningkatkan Loyalitas	32
2.6.5	Faktor Karyawan Tidak Loyal	33
2.7	Penelitian Terdahulu	35
2.8	Model Penelitian dan Hipotesis	38
2.8.1	Model Penelitian	38
2.8.2	Hipotesis	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1	Obyek Penelitian	40
3.1.1	Lokasi Penelitian	40
3.1.2	Sejarah Dinas Pendidikan Kota Tangerang	40
3.1.3	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan	41
3.1.4	Bagan Struktur Organisasi	43
3.2	Desain Penelitian	46
3.3	Skala Pengukuran Variabel	46
3.4	Definisi Operasional Variabel	47
3.5	Metode Pengumpulan Data	48
3.6	Jenis Data	50
3.7	Populasi dan Sampel	50
3.7.1	Populasi	50
3.7.2	Sampel	51
3.8	Analisis Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	56
3.9	Teknis Analisis Data	58
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Gambaran Umum Responden	61
4.1.1	Responden Menurut Jenis Kelamin	61
4.1.2	Responden Menurut Usia	62

4.1.3	Responden Menurut Lama Bekerja	63
4.1.4	Responden Menurut Pendidikan Terakhir	63
4.2	Statistik Deskriptif	64
4.2.1	Variabel Cultural Subsystem	65
4.2.2	Variabel Social Subsystem	66
4.2.3	Variabel Technical Subsystem	67
4.2.4	Variabel Kepuasan Karyawan	68
4.2.5	Variabel Loyalitas Karyawan	69
4.3	Uji Reliabilitas dan Validitas Data	70
4.3.1	Uji Reliabilitas Data	70
4.3.2	Uji Validitas Data	72
4.4	Analisis Asumsi Structural Equation Model (SEM)	73
4.4.1	Membentuk Diagram Jalur	73
4.4.2	Uji Unidimensionalitas Konstruk	74
4.4.2.1	Analisis Faktor Cultural dan Social	75
4.4.2.2	Analisis Faktor Social dan Technical	76
4.4.2.3	Analisis Faktor Cultural dan Technical	77
4.4.2.4	Analisis Faktor Kepuasan dan Loyalitas ...	79
4.4.2.5	Estimasi Model Struktural Penuh	80
4.4.3	Uji Evaluasi Asumsi Model Struktural	84
4.5	Pengujian Hipotesis	85
4.5.1	Analisis Hipotesis 1	86
4.5.2	Analisis Hipotesis 2	86
4.5.3	Analisis Hipotesis 3	86
4.5.4	Analisis Hipotesis 4	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel	47
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	64
Tabel 4.5	Indeks Cultural Subsystem	65
Tabel 4.6	Indeks Social Subsystem	66
Tabel 4.7	Indeks Technical Subsystem	67
Tabel 4.8	Indeks Kepuasan Karyawan	68
Tabel 4.9	Indeks Loyalitas Karyawan	69
Tabel 4.10	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	71
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Data Responden	71
Tabel 4.12	Uji Validitas Data Responden	73
Tabel 4.13	Standardized Regression Weights	75
Tabel 4.14	Standardized Regression Weights	77
Tabel 4.15	Standardized Regression Weights	78
Tabel 4.16	Standardized Regression Weights	79
Tabel 4.17	Modification Indices	81
Tabel 4.18	Hasil Uji Kelayakan Model Fit	83
Tabel 4.19	Penilaian Normalitas	84
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	38
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Tangerang	45
Gambar 4.1 Diagram Jalur Model Penelitian	74
Gambar 4.2 Diagram Konfirmatori Cultural dan Social Subsystem	75
Gambar 4.3 Diagram Konfirmatori Social dan Technical Subsystem	76
Gambar 4.4 Diagram Konfirmatori Cultural dan Technical Subsystem ...	78
Gambar 4.5 Diagram Konfirmatori Kepuasan dan Loyalitas Karyawan ..	79
Gambar 4.6 Diagram Model Persamaan Struktural Penuh	80
Gambar 4.7 Diagram Hasil Modifikasi Model Struktural Penuh	82