

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. GLOBAL MITRA PROTEKSINDO**

**SKRIPSI**

**Nama : Taufik Hidayat**

**Nim : 43107010045**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

# **HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLOBAL MITRA PROTEKSINDO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Taufik Hidayat**

**Nim : 43107010045**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Taufik Hidayat

NIM : 43107010045

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini. Apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2013



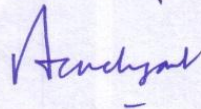
**(Taufik Hidayat)**  
Nim : 43107010045

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nama : Taufik Hidayat  
NIM : 43107010045  
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis – Manajemen S1  
Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan pada  
PT. Global Mitra Proteksindo  
Tanggal Lulus Ujian : 15 Maret 2013

Disahkan oleh

Pembimbing

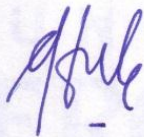


**(Dr. Arissetyanto Nugroho.,MM)**

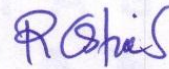
Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



**(Dr. Wiwik Utami., MS)**



**(Dr. Rina Astini., MM)**

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan pada PT. Global Mitra Proteksindo

Dipersiapkan dan disusun oleh :

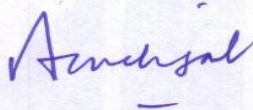
**Taufik Hidayat**

**431070100445**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Dewan Penguji/Pembimbing Skripsi**



**(Dr. Arisetyanto Nugroho., MM)**

Tanggal : 15 Maret 2013

**Anggota Dewan Penguji**



**(Dra. Yuli Harwani., MM.)**

Tanggal : 15 Maret 2013

**Anggota Dewan Penguji**



**(Dra. Aty Herawati., M.Si)**

Tanggal : 15 Maret 2013

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan pada PT. Global Mitra Proteksindo”.

Penulis menyadari tanpa dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akan sulit untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho., MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, sekaligus dosen pembimbing skripsi.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami., MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Rina Astini., MM, selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu dan Ayah tercinta yang selalu memberiku bekal yang tak ternilai harganya serta semua doa restu dan dukungannya baik moril maupun materiil.
5. Bapak dan Ibu Dosen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmunya yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh staf karyawan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan sampai terselesainya skripsi ini.
7. Kepada Saudara-saudaraku : Nur Hayati.,SE, Zainul Arifin, yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
8. Kepada kekasih ku : Lisa Gustia yang selalu memberi dukungan dan semangat.

9. Kawan-kawanku : Ari Afrizal, Faisal Alfarisyi, Vranrix Latumavelwa, Sindi Juliansyah, Kristiawan, serta kawan-kawan satu almamater Manajemen angkatan 2007 yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu terima kasih atas semangat dan dukungannya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun cara penulisan. Oleh karena itu dengan rendah hati dan terbuka, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dan bermanfaat untuk lebih baiknya penulis skripsi ini di masa mendatang.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Jakarta, 20 Februari 2013

Penulis

**Taufik Hidayat**

NIM : 43107010045

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	3
BAB II LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.2.1 Fungsi Manajerial .....	6
2.2.2 Fungsi Operasional .....	7
2.3 Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.3.1 Sasaran Perusahaan .....	8
2.3.2 Sasaran Fungsional .....	9



2.3.3	Sasaran Sosial .....	9
2.3.4	Sasaran Pribadi Karyawan .....	9
2.4	Pengertian Budaya Organisasi .....	9
2.4.1	Karakteristik Budaya Organisasi .....	11
2.4.2	Cara Mempertahankan Budaya .....	12
2.5	Pengertian Kinerja Karyawan .....	13
2.6	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan .....	15
2.7	Penelitian Terdahulu .....	17
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1	Gambaran Umum .....	18
3.1.1	Lokasi Penelitian .....	18
3.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan .....	18
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan .....	19
3.2	Desain Penelitian .....	19
3.3	Hipotesis Penelitian .....	20
3.4	Sampel Penelitian .....	20
3.5	Variabel Dan Skala Pengukuran .....	20
3.6	Definisi Operasional Variabel .....	21
3.7	Metode Pengumpulan Data .....	24
3.8	Jenis Data .....	24
3.9	Populasi dan Sampel .....	25
3.10	Metode Analisa Data .....	27
3.10.1	Validitas .....	28
3.10.2	Reliabilitas .....	28
3.10.3	Analisis Korelasi .....	29

3.1	Uji Hipotesis ( uji t ) .....	30
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1	Analisis Karakteristik Responden .....	33
4.2	Budaya Organisasi .....	36
4.3	Kinerja Karyawan .....	42
4.4	Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	47
4.4.1	Hasil Uji Validitas .....	47
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	49
4.5	Analisis Uji Korelasi .....	50
4.6	Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1	Kesimpulan .....	53
5.2	Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Budaya Organisasi .....	22
Tabel 3.2	Variabel Kinerja Karyawan .....	23
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Sampel .....	33
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia .....	34
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	34
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja .....	35
Tabel 4.5	Rekapitulasi Budaya Organisasi .....	36
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Pernyataan X1 .....	37
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Pernyataan X2 .....	37
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Pernyataan X3 .....	38
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Pernyataan X4 .....	38
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Pernyataan X5 .....	39
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Pernyataan X6 .....	39
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Pernyataan X7 .....	40
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Pernyataan X8 .....	40
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Pernyataan X9 .....	41
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Pernyataan X10 .....	41
Tabel 4.16	Rekapitulasi Kinerja Karyawan .....	42
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Pernyataan Y1 .....	43
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Pernyataan Y2 .....	43
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Pernyataan Y3 .....	44
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Pernyataan Y4 .....	44
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Pernyataan Y5 .....	45
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Pernyataan Y6 .....	45
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Pernyataan Y7 .....	46
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Pernyataan Y8 .....	46
Tabel 4.25	Uji Validitas Budaya Organisasi .....	47
Tabel 4.26	Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 4.27	Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.28	Analisis Uji Korelasi .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2 Uji t .....	31
Gambar 4.1 Uji Hipotesis .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Daftar Pertanyaan Kuesioner
Lampiran 3	Tabulasi Data
Lampiran 4	Distribusi Frekuensi
Lampiran 5	Uji Validitas
Lampiran 6	Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Uji Korelasi

