



**STRATEGI KOMUNIKASI SUB BIDANG PERLINDUNGAN
ANAK KOTA DEPOK DALAM SOSIALISASI PROGRAM
DEPOK KOTA LAYAK ANAK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
(S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

**Clementina Hendrika Kadju
44208110026**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATION**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

**Judul STRATEGI KOMUNIKASI SUB BIDANG
PERLINDUNGAN ANAK KOTA DEPOK DALAM
SOSIALISASI PROGRAM DEPOK KOTA LAYAK
ANAK**

**Nama : Clementina Hendrika Kadju
NIM : 44208110026
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations**

**Jakarta, 27 Februari 2013
Menyetujui,
Pembimbing**

Dr. Isparwanti Asri M.M



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATION**

LEMBAR TANDA LULUS SKRIPSI

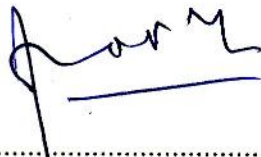
Judul **STRATEGI KOMUNIKASI SUB BAGIAN
PERLINDUNGAN ANAK KOTA DEPOK DALAM
SOSIALISASI PROGRAM DEPOK KOTA LAYAK
ANAK**

Nama : Clementina Hendrika Kadju
NIM : 44208110026
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 3 Maret 2013

1. Ketua Sidang

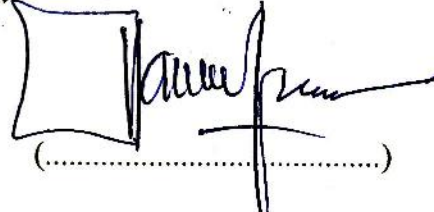
Drs. Marwan M, Msi



(.....)

2. Penguji Ahli

Drs. EM.Chamdan, Msi



(.....)

3. Pembimbing

Dr. Isparwanti Asri M.M



(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATION**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI SUB BIDANG PERLINDUNGAN ANAK KOTA DEPOK DALAM SOSIALISASI PROGRAM DEPOK KOTA LAYAK ANAK**
Nama : Clementina Hendrika Kadju
NIM : 44208110026
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 10 Maret 2013

Disetujui dan diterima oleh :

Dr. Isparwanti Asri M.M

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Bidang Studi

Dr. Agustina Zubair, M.Si

Suryaning Hayati SE, MM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Strategi Komunikasi Sub Bagian Perlindungan Anak Kota Depok dalam Sosialisasi Program Depok Kota Layak Anak”.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Isparwati Asri M.M selaku Dosen Pembimbing yang dengan setia dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan saran selama penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Dra. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM selaku Ka Prodi Public Relations, yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan perkuliahan dengan mengijinkan penulis untuk meneliti sebagai salah satu syarat kelulusan.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations yang telah merelakan waktunya di hari Sabtu dan Minggu memberikan ilmu-ilmu yang berharga dan bermanfaat bagi semua mahasiswa FIKOM.

5. Ibu Drg selaku Kepala Badan Perlindungan Perempuan & Keluarga Berencana Kota Depok terimakasih atas bantuannya dalam memberi ijin untuk pelaksanaan penelitian.
6. Ibu Yanti selaku Kepala Sub Bagian Perlindungan Anak BPPKB Kota Depok, Tbk terimakasih atas kesediaan untuk saya wawancara.
7. Seluruh Pegawai Negeri Sipil Badan Pemberdayaan Perempuan & Keluarga Berencana, terimakasih atas bantuannya selama penulis melakukan observasi dan penulisan skripsi.
8. Keluarga ku tercinta, Bapak M. Jos Kadju dan Ibu Maria Fernandez terimakasih atas semangat dan doa yang tak putus-putusnya kalian berikan untuk penulis. Keempat kakak saya, wali saya, dan keluarga saya di Depok dan Jakarta yang selalu memberikan dukungan moril dan materil.
9. Dominik Hayong, Silfian Mudaj, Pak Herulono yang tanpa pamrih membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku tercinta, Seven Magic, Tinoy, dan teman-teman PR 13 yang telah memberikan support dan kebersamaan selama ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga dan juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 10 Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
ABSTAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Komunikasi	16
2.2 Public Relation.....	19
2.2.1 Fungsi <i>Public Relations</i>	22
2.2.2 Peran <i>Public Relations</i>	29
2.2.3 Khalayak <i>Public Relations</i>	32
2.3 <i>Government Relations</i>	34
2.3.1 Tujuan <i>Government Relations</i>	36
2.3.2 Tugas <i>Government Relations</i>	36
2.3.3 Fungsi <i>Government Relations</i> Indonesia.....	37
2.4 Strategi Komunikasi.....	39
2.4.1 Perumusan Strategi Komunikasi	40
2.5 Sosialisasi.....	50

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1	Tipe Penelitian	51
3.2	Metode Penelitian.....	52
3.3	Subyek Penelitian.....	53
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1	Data Primer	54
3.4.2	Data Sekunder	54
3.5	Definisi Konsep dan Fokus Penelitian	55
3.5.1	Definisi Konsep.....	55
3.5.2	Fokus Penelitian	56
3.6	Teknik Analisis Data.....	56
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
4.1.1	Pengalihan Tugas Program Depok Kota Layak Anak	59
	A. Tugas dan Fungsi Bagian Humas dan Protokol Kota Depok	59
	B. Tugas dan Fungsi Sub Bidang Perlindungan Anak.....	63
	C. Pengalihan Tugas Pelaksanaan Program Depok Kota Layak Anak	64
4.1.2	Struktur Organisasi Badan Pemberdayaan Perempuan Dan Keluarga Berencana Kota Depok	65
4.1.3	Tugas Pokok Badan Pemberdayaan Perempuan Dan Keluarga Berencana Kota Depok	66
	A. Fungsi Badan Pemberdayaan Perempuan Dan Keluarga Berencana	66
	B. Visi Badan Pemberdayaan Perempuan	

	Dan Keluarga Berencana	67
C.	Misi Badan Pemberdayaan Perempuan Dan Keluarga Berencana	68
D.	Tujuan Badan Pemberdayaan Perempuan Dan Keluarga Berencana	69
E.	Sasaran Badan Pemberdayaan Perempuan Dan Keluarga Berencana	70
4.2	Hasil Penelitian	70
4.2.1	Mengenal Khalayak.....	78
4.2.2	Menyusun Pesan.....	85
4.2.3	Menetapkan Metode	88
4.2.4	Seleksi Penggunaan Media.....	90
4.3	Pembahasan.....	92
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA		103
INTERNET.....		105
LAMPIRAN		