

**EFFECT OF TAX COUNCELING, TAX SERVICES, PERCEPTION OF
PERSONAL TAX PAYER ABOUT TAX AUDIT ON OBEDIENCE OF
PERSONAL TAX PAYER AT KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN**

BY:

**ARISSAWARASTY RATIH P.
43211110171**

ABSTRACT

Tax revenue target is always increasing every year. This increase should be offset by obedience of personal tax payers. Obedience of personal tax payers is influenced by many things, such as tax counseling, tax services, perception of personal tax payer about tax audit. Therefore this research examines how tax counseling, tax services, and perception of personal tax payer about tax audit affect the obedience of personal tax payer. The population of this research is personal tax payers who registered at KPP Pratama Jakarta Kembangan. Sampling Method which used is Non Probability Sampling. Number of samples mentioned as many as 30 persons. Primary data collections method which used on this research is questionnaire survey method by using questionnaire papers. Data analysis method which used on this research is multiple linear regression analysis.

Based on the analysis result, can be concluded that tax counseling, tax services, perception of personal tax payer about tax audit give a great effect on obedience of personal tax payer at KPP Pratama Jakarta Kembangan.

Keywords: tax counseling, tax services, perception of personal tax payer about tax audit, obedience of personal tax payer

**PENGARUH PENYULUHAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS,
DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ATAS
Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi KPP Pratama Jakarta Kembangan**

OLEH :

**ARISSAWARASTY RATIH P.
43211110171**

ABSTRAK

Jumlah target penerimaan pajak dari tahun ke tahun semakin bertambah. Penambahan target penerimaan tersebut hendaknya diimbangi dengan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh banyak hal, contohnya yaitu Penyuluhan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi atas pemeriksaan Pajak. Oleh karena itu, maka penelitian ini mengkaji bagaimana pengaruh Penyuluhan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi atas Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi Penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kembangan. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah Non Probability Sampling. Jumlah sample yang ditentukan sebanyak 30 orang. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah metode survey dengan media kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa penyuluhan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi atas pemeriksaan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Kata kunci : Penyuluhan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi atas pemeriksaan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.