

**ANALISIS PROFITABILITAS SEBELUM DAN SESUDAH
MEMPEROLEH SERTIFIKAT ISO 9000 PADA PERUSAHAAN
DI BURSA EFEK INDONESIA**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : RAHMA WAHYUNINGSIH

NIM : 43210120026



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**ANALISIS PROFITABILITAS SEBELUM DAN SESUDAH
MEMPEROLEH SERTIFIKAT ISO 9000 PADA
PERUSAHAAN DI BURSA EFEK INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : RAHMA WAHYUNINGSIH

NIM : 43210120026



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahma Wahyuningsih

NIM : 43210120026

Program Studi : Akuntansi S-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Februari 2013



(Rahma Wahyuningsih)

NIM : 43210120026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahma Wahyuningsih
NIM : 43210120026
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Profitabilitas Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikat ISO 9000 Pada Perusahaan di Bursa Efek Indonesia
Tanggal Ujian Skripsi: 1 Maret 2013

Disahkan Oleh,

Pembimbing



Drs. Suharmadi, Ak., MM., M.Si

Tanggal :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS

Tanggal :

Ketua Program studi Akuntansi



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si

Tanggal : 23/3 13 .

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PEGUJI

Skripsi Berjudul

**Analisis Profitabilitas Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikat ISO 9000
Pada Perusahaan di Bursa Efek Indonesia**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Nama : Rahma Wahyuningsih

Nim : 43210120026

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 1 Maret 2013
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

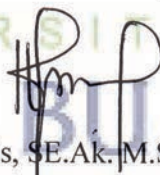
**Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji**



Dr. Wiwik Utami Ak., MS


Anggota Dewan Penguji

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Nurlis, SE.Ak.M.Si

Anggota Dewan Penguji



Diah Iskandar, SE.M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah ya Allah segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas nikmat rezeki dan karunia serta hidayah yang telah diberikan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Analisis Profitabilitas Sebelum dan Sesudah Memperoleh Sertifikasi ISO 9000 pada Perusahaan di Bursa Efek Indonesia**”.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan para sahabatnya yang selalu setia membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah dimuka bumi ini.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya penulis dibantu banyak pihak yang selalu mendukung dan memberi semangat yang tiada henti dalam setiap prosesnya baik dukungan moril maupun spirituil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Suharmadi, Ak. M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu dan bimbingan, semangat serta pengetahuan dan nasehat serta masukan-masukan yang bermanfaat kepada penulis.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, SE. Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Ungkapan terima kasih khusus dan special kepada kedua orangtuaku dan kakak adik yang selalu senantiasa memberikan dukungan selama ini untuk terus melaju menyelesaikan skripsi ini.

5. Kakanda Dedi Surya Wardana, SE yang selalu memberi dukungan, cita dan cintanya kepada penulis, semoga semua mimpi selalu indah pada waktunya.
6. Sahabat,teman,saudara Dinda Amalia Hermawan Putri dan Binta Rizkina yang telah menemani penulis disaat masa suka dan duka.
7. Untuk rekan-rekan kerja di PT Angkasa Pura II (Persero) Mba Miaw,Mba Rini,Bu Ambar,Bu Maya, Om Yudha, Anen Krisna,Rio, Dini, Mba Karin, Mas Arif, Mba Lusi dan Geng AFC.
8. Special thanks to rekan-rekan S1 Akuntansi angkatan 18 tahun 2011 Mas Ade, Andre, Cella, Nisha, Fadly, Ihwan, Devan, Lambok, Gaby, Cahaya, Ci Debby, Robert, Indra (Maaf kalo lupa ada yang belum disebut ☺) terima kasih atas kebersamaan selama kita berjuang di Kampus kita ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dan semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan kedepannya khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Amin amin amin ya Rabbal a'lam.

Tangerang, 15 Februari 2013

Rahma Wahyuningsih

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Laporan Keuangan.....	6
1. Analisa Laporan Keuangan.....	6
2. Analisis Rasio Keuangan.....	6
3. Keterbatasan Analisis Rasio Keuangan.....	9
4. Rasio Profitabilitas.....	10
B. ISO (International for Standardization).....	12
1. Pengertian ISO.....	12
2. Jenis – Jenis ISO 9000.....	15
3. Tujuan ISO 9000.....	18
4. Manfaat Memperoleh ISO 9000.....	19

5. Sertifikat ISO 9000 sebagai Bukti Jaminan Kualitas.....	20
C. Hubungan ISO dengan Profitabilitas.....	21
D. Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
B. Desain Penelitian.....	25
C. Hipotesis Penelitian.....	26
D. Definisi Variabel dan Skala Pengukuran.....	27
E. Metode Pengumpulan Data	28
F. Jenis dan Sumber Data	29
G. Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
H. Metode Analisis Data.....	31
1. Statistik Deskriptif.....	31
2. Pengujian Hipotesis.....	31
a) Uji Normalitas Data.....	31
3. Uji Hipotesis.....	32
a). Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	32
b). Wilcoxon Signed Rank Test.....	33

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Analisis Hasil Penelitian	36
1. Analisis Deskriptif.....	36
B. Analisis Hasil Penelitian.....	36
1. Analisis Statistik.....	37
2. Uji Normalitas.....	38
C. Pengujian Hipotesis.....	39
1) Pengujian Hipotesis Pertama.....	39
2) Pengujian Hipotesis Kedua.....	40
3) Pengujian Hipotesis Ketiga.....	42
4) Pengujian Hipotesis Keempat.....	44
D. Interpretasi Hasil Penelitian.....	46
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perusahaan yang Menjadi Sampel Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Mean dan Standar Deviasi Perusahaan Sebelum dan Sesudah Sertifikasi ISO 9000.....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Sebelum dan Sesudah Sertifikasi ISO 9000.....	38
Tabel 4.3 Uji Paired Sample t test Returns On Capital Sebelum dan Sesudah Sertifikasi ISO 9000.....	40
Tabel 4.4 Uji Wilcoxon Signed Rank Test Return On Invested Sebelum dan Sesudah Sertifikasi ISO 9000.....	41
Tabel 4.5 Uji Wilcoxon Signed Rank Test Return On Equity Sebelum dan Sesudah Sertifikasi ISO 9000.....	42
Tabel 4.6 Uji Paires Sample t test Net Profit Margin Sebelum dan Sesudah Sertifikasi ISO 9000.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data-data Laporan Keuangan Perusahaan

Lampiran 2 Uji Normalitas

Lampiran 3 Hasil SPSS ROA

Lampiran 4 Hasil SPSS ROI

Lampiran 5 Hasil SPSS ROE

Lampiran 6 Hasil SPSS NPM

