



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**IQNA SYAH YENNUARIE (4420801134)**

**Aktivitas Humas PEMPROV DKI Jakarta Dalam Mengelola Website [www.jakarta.go.id](http://www.jakarta.go.id)**

Vii + 94 halaman + 22 lampiran

Bibliografi Buku : 1992 – 2011

**ABSTRAK**

Website merupakan sebuah sistem informasi halaman web yang dapat diakses dengan cepat yang didasarkan dari perkembangan teknologi komunikasi dan informasi, yang sudah menjadi kebutuhan bagi para pengguna, baik penyedia informasi maupun pencari informasi. Oleh karena itu untuk membentuk suatu website yang baik dibutuhkan adanya peran seseorang atau divisi seperti PR atau Humas dalam mengelola website tersebut agar website terlihat menarik dan informasi yang disajikan dapat diterima oleh publik dengan lengkap, jelas, dan akurat yang saat ini haus akan informasi dengan tujuan membentuk citra.

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta juga mempersiapkan diri untuk menyikapi masyarakat yang super kritis dan haus akan informasi tersebut dengan mengembangkan teknologi media online [www.jakarta.go.id](http://www.jakarta.go.id) yang memiliki peran sebagai penyampaian informasi kepada publik baik internal maupun eksternal melalui 4 tahapan proses Public Relations seperti: *fact finding, planning, action and communication* dan *evaluation*.

Tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu memberikan gambaran yang lebih details mengenai gejala atau fenomena yang ada dilapangan secara luas. Penelitian ini di susun untuk menggambarkan “Aktivitas Humas Pemprov DKI Jakarta Dalam Mengelola Website [www.jakarta.go.id](http://www.jakarta.go.id)”, peneliti mengumpulkan data dari beberapa nara sumber seperti Kepala Dinas Komunikasi Informasi dan Kehumasan Pemprov DKI Jakarta, Kepala Bidang Informasi Publik, Kepala Seksi Data Dan Informasi Kehumasan Pemprov DKI Jakarta dan berbagai tenaga ahli. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diketahui DISKOMINFOMAS Pemprov DKI Jakarta membentuk suatu website yaitu [www.jakarta.go.id](http://www.jakarta.go.id) dengan tujuan mengelola website dengan berbagai proses-proses yang dilakukan Humas Pemprov DKI Jakarta dari awal perencanaan sampai informasi-informasi tersebut dapat diterima oleh masyarakat dengan jelas, cepat, akurat dan bermanfaat