



**AKTIVITAS HUMAS PEMPROV DKI JAKARTA DALAM
MENGELOLA WEBSITE WWW.JAKARTA.GO.ID**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

IQNA SYAH YENNUARIE

44208010034

**Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations**

Universitas Mercu Buana

Jakarta

2013



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : AKTIVITAS HUMAS PEMPROV DKI JAKARTA DALAM
MENGELOLA WEBSITE WWW.JAKARTA.GO.ID

Nama : Iqna Syah Yennuarie

Nim : 44208010034

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Mengetahui

Pembimbing

(Irmulan Sati Tomohardjo, SH, M, Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : AKTIVITAS HUMAS PEMPROV DKI JAKARTA
DALAM MENGELOLA WEBSITE
WWW.JAKARTA.GO.ID

Nama : Iqna Syah Yenuarie

NIM : 44208010034

Fakultas : IlmuKomunikasi

BidangStudi : Public Relations

Jakarta, Maret 2013

Mengetahui,

KetuaSidang

(Dr. Agustina Zubair, M,Si)

(.....)

PengujiAhli

(Marwan Mahmudi, M,Si)

(.....)

Pembimbing

(Irmulan Sati Tomohardjo, SH, M,Si)

(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : AKTIVITAS HUMAS PEMPROV DKI JAKARTA
DALAM MENGELOLA WEBSITE
WWW.JAKARTA.GO.ID

Nama : Iqna Syah Yennuarie

NIM : 44208010034

Fakultas : IlmuKomunikasi

BidangStudi : Public Relations

Jakarta, Maret 2013

Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing

(Irmulan Sati Tomohardjo, SH, M,Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Public Relations

(Suryaning Hayati, SE,MM)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT, Tuhan berserta alam yang setia membimbing hamba-hambanya dan hanya atas bantuan serta tuntunannya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Aktivitas Humas PEMPROV DKI Jakarta Dalam Mengelola Website www.jakarta.go.id”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi, Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu peneliti mengharapkan saran, kritik dan masukan demi memperbaiki pemikiran dan penyusunan yang lebih baik lagi. terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak yang banyak memberikan sumbangan yang sangat berarti baik moril maupun materil.

Peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Irmulan Sati Tomoharjo, SH, M.Si, selaku pembimbing akademis dan pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada peneliti.
2. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos. M.Si selaku pembimbing akademik yang telah membimbing peneliti selama menjalani perkuliahan.

3. Orang tua tercinta Bapak Agoest Syah Noerdin dan Ibu Wirda yang selalu mencurahkan kasih sayangnya, memberikan dukungan dan doa yang tak henti di setiap sujudnya agar kelak penulis dilancarkan kuliahnya agar sukses dikemudian hari. Serta Kakaku Irmayda Syah Agmadha dan adikku Izdihar Syah Azzahrani dan Zieo Syah Radjo yang selalu mendoakan, memberi dukungan kepada penulis.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pelajaran selama proses perkuliahan
5. Bapak Ir. Sugianta, M,Si selaku Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan data dan informasinya dalam penelitian.
6. Bapak Eko Hariadi, SH.,ST.,M,Si selaku Kepala Bidang Informasi Publik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan data dan informasinya dalam penelitian.
7. Bapak. Alberto Ali SE, M.Ikom, selaku kepala Seksi Data dan Informasi Kehumasan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang telah memeberikan data dan informasinya dalam penelitian.
8. Bapak. Syali Gastanon S.Sos, selaku Pegawai Negri Sipil Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang bertugas mengelola website, Mas Imam Priyono, Mas Satriyo, Bapak Gamma, Mba Putri, Mba Melia dan seluruh karyawan jakarta.go.id.

9. Syamsul Yefrinof, ST yang menemani selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana, untuk “rempongs” Arum, Riana, Ria, Puri, Hani, Sigit, Bayi, Intan, Vera, Hesti, Eva dan mahasiswa Public Relations 2008 yang tidak bisa di sebutkan satu persatu , terima kasih untuk persahabatan yang telah kita jalin.

Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terima kasih dalam penelitian skripsi ini dapat berguna bagi kita semua, terutama dalam bidang komunikasi.

Jakarta, Maret 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	V
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Akademis	12
1.4.2 Manfaat Praktisi	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi.....	14
2.1.1 Pengertian Komunikasi	14
2.1.2 Proses Komunikasi.....	16
2.1.3 Fungsi Komunikasi	18
2.2 Humas	19
2.2.1 Pengertian Humas	19
2.2.2 Proses Human.....	20
2.2.3 Fungsi Humas.....	22
2.3 Aktivitas Humas	24
2.4 Humas Pemerintahan	28
2.4.1 Pengertian Humas Pemerintah	28

2.4.2	Kedudukan Humas Pemerintah.....	29
2.5	E-PR	31
2.6	Media Humas.....	34
2.6.1	Internet.....	34
2.6.2	Website	37

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1	Tipe Penelitian.....	40
3.2	Metode Penelitian	41
3.3	Defenisi Konsep	43
3.3.1	Aktivitas Humas.....	43
3.3.2	Pengelolaan Website	43
3.3.3	Pemprov DKI Jakarta.....	43
3.4	Fokus penelitian.....	44
3.5	Teknik Pengumpulan data	45
3.5.1	Data Primer.....	46
3.5.2	Data Sekunder	47
3.6	Narasumber / Key Informan	47
3.6.1	Key Informan.....	47
3.6.2	Nara Sumber	48
3.7	Teknik Analisa Data	49
3.8	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
-----	-------------------------------------	----

4.1.1 Sejarah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	52
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi, Informatika Dan Kehumasan	58
4.1.3 Aktivitas Humas Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	60
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Website Portal Resmi Pemprov DKI Jakarta www.jakarta.go.id	63
4.2.2 Pengelolaan Website	68
4.3 Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	92
5.2.1 Akademis	92
5.2.2 Praktisi	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN