



## **AKTIVITAS HUMAS PEMPROV DKI JAKARTA DALAM MENGELOLA WEBSITE WWW.JAKARTA.GO.ID**

### **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

**IQNA SYAH YENNUARIE**

44208010034

**Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta  
2013**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : AKTIVITAS HUMAS PEMPROV DKI JAKARTA DALAM MENGELOLA WEBSITE WWW.JAKARTA.GO.ID  
Nama : Iqna Syah Yennuarie  
Nim : 44208010034  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

**Mengetahui**

**Pembimbing**

**(Irmulan Sati Tomohardjo, SH, M, Si)**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : AKTIVITAS HUMAS PEMPROV DKI JAKARTA  
DALAM MENGELOLA WEBSITE  
WWW.JAKARTA.GO.ID

Nama : Iqna Syah Yennuarie

NIM : 44208010034

Fakultas : IlmuKomunikasi

BidangStudi : Public Relations

Jakarta, Maret 2013

Mengetahui,

**Ketua Sidang**

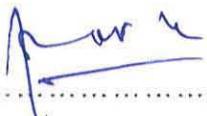
(Dr. Agustina Zubair, M,Si)



(.....)

**Pengaji Ahli**

(Marwan Mahmudi, M,Si)



(.....)

**Pembimbing**

(Irmulan Sati Tomohardjo, SH, M,Si)



(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : AKTIVITAS HUMAS PEMPROV DKI JAKARTA  
DALAM MENGELOLA WEBSITE  
WWW.JAKARTA.GO.ID

Nama : Iqna Syah Yennuarie

NIM : 44208010034

Fakultas : IlmuKomunikasi

BidangStudi : Public Relations

Jakarta, Maret 2013

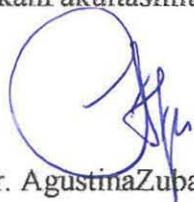
**Disetujui dan Diterima Oleh :**

Pembimbing



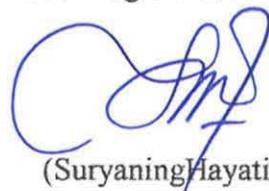
(Irmulan Sati Tomohardjo, SH, M,Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Public Relations



(Suryaningsihayati, SE,MM)

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi ALLAH SWT, Tuhan berserta alam yang setia membimbing hamba-hambanya dan hanya atas bantuan serta tuntunannya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Aktivitas Humas PEMPROV DKI Jakarta Dalam Mengelola Website www.jakarta.go.id”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi, Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu peneliti mengharapkan saran, kritik dan masukan demi memperbaiki pemikiran dan penyusunan yang lebih baik lagi. Terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak yang banyak memberikan sumbangan yang sangat berarti baik moril maupun materil.

Peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya keapda:

1. Ibu Irmulan Sati Tomoharjo, SH, M.Si, selaku pembimbing akademis dan pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada peneliti.
2. Bapak Juwono Tri Atmodjo,S.Sos. M.Si selaku pembimbing akademik yang telah membimbing peneliti selama menjalani perkuliahan.

3. Orang tua tercinta Bapak Agoest Syah Noerdin dan Ibu Wirda yang selalu mencerahkan kasih sayangnya, memberikan dukungan dan doa yang tak henti di setiap sujudnya agar kelak penulis dilancarkan kuliahnya agar sukses dikemudian hari. Serta Kakaku Irmayda Syah Agmadha dan adikku Izdihar Syah Azzahrani dan Zieo Syah Radjo yang selalu mendoakan, memberi dukungan kepada penulis.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pelajaran selama proses perkuliahan
5. Bapak Ir. Sugianta, M,Si selaku Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan data dan informasinya dalam penelitian.
6. Bapak Eko Hariadi, SH.,ST.,M,Si selaku Kepala Bidang Informasi Publik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan data dan informasinya dalam penelitian.
7. Bapak. Alberto Ali SE, M.Ikom, selaku kepala Seksi Data dan Informasi Kehumasan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang telah memeberikan data dan informasinya dalam penelitian.
8. Bapak. Syali Gastanon S.Sos, selaku Pegawai Negri Sipil Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang bertugas mengelola website, Mas Imam Priyono, Mas Satriyo, Bapak Gamma, Mba Putri, Mba Melia dan seluruh karyawan jakarta.go.id.

9. Syamsul Yefrinof, ST yang menemani selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana, untuk “rempongs” Arum, Riana, Ria, Puri, Hani, Sigit, Bayi, Intan, Vera, Hesti, Eva dan mahasiswa Public Relations 2008 yang tidak bisa di sebutkan satu persatu , terima kasih untuk persahabatan yang telah kita jalin.

Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terima kasih dalam penelitian skripsi ini dapat berguna bagi kita semua, terutama dalam bidang komunikasi.

Jakarta, Maret 2013

Peneliti

## DAFTAR ISI

**ABSTRAK .....** ..... **i**

**KATA PENGANTAR.....** ..... **ii**

**DAFTAR ISI .....** ..... **V**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Akademis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktisi .....	13

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Komunikasi.....	14
2.1.1 Pengertian Komunikasi .....	14
2.1.2 Proses Komunikasi.....	16
2.1.3 Fungsi Komunikasi .....	18
2.2 Humas .....	19
2.2.1 Pengertian Humas .....	19
2.2.2 Proses Human.....	20
2.2.3 Fungsi Humas.....	22
2.3 Aktivitas Humas .....	24
2.4 Humas Pemerintahan .....	28
2.4.1 Pengertian Humas Pemerintah .....	28

2.4.2 Kedudukan Humas Pemerintah.....	29
2.5 E-PR .....	31
2.6 Media Humas.....	34
2.6.1 Internet.....	34
2.6.2 Website .....	37

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Tipe Penelitian .....	40
3.2 Metode Penelitian .....	41
3.3 Defenisi Konsep .....	43
3.3.1 Aktivitas Humas .....	43
3.3.2 Pengelolaan Website .....	43
3.3.3 Pemprov DKI Jakarta .....	43
3.4 Fokus penelitian.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan data .....	45
3.5.1 Data Primer.....	46
3.5.2 Data Sekunder .....	47
3.6 Narasumber / Key Informan .....	47
3.6.1 Key Informan.....	47
3.6.2 Nara Sumber .....	48
3.7 Teknik Analisa Data .....	49
3.8 Teknik Pemerikasaan Keabsahan Data.....	50

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
---	----

4.1.1 Sejarah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	52
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi, Informatika Dan Kehumasan .....	58
4.1.3 Aktivitas Humas Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	60
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Website Portal Resmi Pemprov DKI Jakarta www.jakarta.go.id .....	63
4.2.2 Pengelolaan Website .....	68
4.3 Pembahasan .....	85

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran .....	92
5.2.1 Akademis .....	92
5.2.2 Praktisi .....	92

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**