



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

Nama : Rizky Julian Rifai
NIM : 44208010085
Judul Skripsi : Analisis Special Event *Development Basketball League* Dalam Meningkatkan Citra Positif PT Berca Sportindo (Survei Pada: Siswa SMA Negeri 63 Jakarta Selatan)
76 hal + 27 tabel + 3 lampiran + 1 riwayat hidup
Bibliografi : (1992 – 2008)

ABSTRAKSI

Special events merupakan salah satu alat yang digunakan seorang *public relations officer* untuk berkomunikasi dengan khalayaknya. Salah satu perusahaan yang aktif menggunakan *special event* untuk mengedukasi khalayaknya adalah PT Berca Sportindo. Tujuan PT Berca Sportindo mengadakan *special event* yakni ingin membangkitkan kesadaran khalayak dan menginformasikan produk perusahaan. Permasalahan penyelenggaraan *special event* Kompetisi Bola Basket Antar Sekolah ini masih terdapat kekurangan seperti tampilan *special event* secara umum tidak jauh berbeda dengan *special event* yang diselenggarakan oleh perusahaan lainnya, kemudian fasilitas ruang pertandingan yang masih kurang nyaman dan bahkan banyak sekolah peserta yang mengeluhkan ditiadakannya sistem *seeded* bagi team-team unggulan. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka tujuan penelitian ini: Untuk mengetahui penelitian Analisis Special Event *Development Basketball League* Dalam Meningkatkan Citra Positif PT Berca Sportindo (Survei Pada: Siswa SMA Negeri 63 Jakarta Selatan).

Konsep utama dari penelitian adalah *special event* dari pendapat Any Noor, yang menyatakan bahwa ada beberapa hal di setiap penyelenggaraan *event* yang perlu diperhatikan seperti keunikan, *perishability*, *intangibility*, suasana dan pelayanan, dan interaksi persona.

Tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian survei. Populasi peserta siswa SMAN 63 Jakarta yang hadir di *special event* DBL di Jakarta sebanyak 53 orang. Teknik pengambilan sampel secara *sampling jenuh* (Total Sampling), maka besaran sampel yakni 53 orang siswa. Data di analisis secara kuantitatif dengan menggunakan rumus nilai kuartil.

Hasil penelitian dan kesimpulan: Respon siswa terhadap *Special Event* Kompetisi Bola Basket Antar Sekolah Dalam Meningkatkan Citra Positif PT Berca Sportindo diperoleh nilai mean sebesar 93,47 yang berdasarkan nilai interval interpretasi kuartil berada pada jarak 92 – 96 termasuk kategori respon yang **netral** dengan besarnya nilai persentase 47,2%. Sedangkan siswa yang memberikan respon positif sebesar 28,3% atau dapat dikatakan kegiatan *special event* dapat membentuk citra **positif** bagi perusahaan.