



**PERSEPSI PEGAWAI SUDIN KOMINFOMAS TERHADAP IKLIM
KOMUNIKASI DI LINGKUNGAN KERJA HUMAS WALIKOTA
ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh

ANTHONY HARI PUTRO

44205010013

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Anthony Hari Putro
NIM : 44205010013
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Persepsi Pegawai Sudin Kominfomas Terhadap Iklim Komunikasi
di Lingkungan Kerja Humas Walikota Administrasi Jakarta Barat

Jakarta, Februari 2013

Mengetahui
Pembimbing

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Anthony Hari Putro
NIM : 44205010013
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Persepsi Pegawai Sudin Kominfo Terhadap Iklim Komunikasi
di Lingkungan Kerja Humas Walikota Administrasi Jakarta Barat

Jakarta, Februari 2013

1. Ketua Sidang
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si
2. Penguji Ahli
Dr. Agustina, M.Si
3. Pembimbing I
Dra. Diah Wardhani, M.Si



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Anthony Hari Putro
NIM : 44205010013
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Persepsi Pegawai Sudin Kominfomas Terhadap Iklim Komunikasi
di Lingkungan Kerja Humas Walikota Administrasi Jakarta Barat

Jakarta, Februari 2013

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina, M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Suryaning Hayati, MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul : Persepsi Pegawai Sudin Kominfo Terhadap Iklim Komunikasi di Lingkungan Kerja Humas Walikota Administrasi Jakarta Barat.

Mengingat hanya Allah SWT-lah Yang Maha Sempurna, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan demi perbaikan pemikiran dan penyusunan yang lebih baik lagi.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang banyak memberikan sumbangan yang sangat berarti baik moril maupun materil. Untuk itu dengan segala ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dra. Diah Wardhani.M.Si sebagai pembimbing skripsi yang dengan sabar di tengah kesibukannya selalu mengoreksi, mengarahkan, memotivasi, membimbing serta memberikan nasehat selama penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Agustina, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Suryaning Hayati, MM selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.
4. Ayahanda (Bpk. Dedhiek) dan Ibunda (Ibu Nova), berkat beliaulah penulis memiliki kekuatan dan mampu menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala do'a dan motivasi yang diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Kasi Humas (Yusman Busono, SE) dan Staff Sudin Kominfo Walikota Administrasi Jakarta Barat.
6. Spesial untuk kekasihku Diahlianti yang telah mensupport dan memberikan doa kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
7. Teman-teman yang juga selalu memotivasi dan berbagi informasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

8. Mas Suwe dan Olla yang telah bersedia membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Keluarga besarku dan keluarga besar kekasihku yang selalu memberikan doanya kepada penulis.

Semoga penelitian dalam skripsi ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi bidang ilmu komunikasi dan pihak-pihak yang berkenan membacanya.

Jakarta, Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR TABEL	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Aspek Teoritis.....	8
1.4.2 Aspek Praktis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi	9
2.2 <i>Public Relations</i>	13
2.3 Fungsi <i>Public Relations</i>	15
2.4 Tugas <i>Public Relations</i>	16
2.5 <i>Models Public Relations</i>	17
2.6 Komunikasi Organisasi.....	19
2.7 Arus Komunikasi Dalam Organisasi	21
2.7.1 Komunikasi ke atas (Bawahan berkomunikasi kepada Atasan).....	21
2.7.2 Komunikasi ke bawah (Atasan kepada Bawahan).....	22

2.7.3 Komunikasi lateral (Komunikasi ke sesama pegawai).....	23
2.8 Peran <i>Public Relations</i> di dalam Komunikasi Organisasi	24
2.9 Persepsi.....	26
2.10 Dimensi-Dimensi Persepsi.....	29
2.11 Iklim Komunikasi	29
2.12 Teori Iklim Komunikasi Organisasi	32
2.13 Indikator Iklim Komunikasi	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	36
3.2 Metode Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.4 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	38
3.4.1 Definisi Konsep	38
3.4.2 Operasionalisasi Konsep	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1 Data Primer	46
3.5.2 Data Sekunder.....	47
3.6 Teknik Analisa Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Walikota Jakarta Barat.....	50
4.1.2 Visi Jakarta Barat.....	51
4.1.3 Misi Jakarta Barat	51
4.1.4 Tujuan Jakarta Barat	51
4.1.5 Struktur Organisasi	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	53

4.2.1	Identitas Responden	53
4.2.2	Variabel Penelitian: Persepsi Pegawai Sudin Kominfomas Terhadap Iklim Komunikasi di Lingkungan Kerja Humas Walikota Administrasi Jakarta Barat.....	55
4.2.3	Menghitung Nilai Quartil.....	85
4.3	Pembahasan	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	114
5.2	Saran	117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	1
Lampiran 2 : Coding Sheet	5
Lampiran 3 : Hasil Frekuensi Tabel Tunggal.....	10
Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian	21

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Konsep	40
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2	Usia responden	53
Tabel 4.3	Pendidikan terakhir	54
Tabel 4.4	Lama bekerja	54
Tabel 4.5	Responden termasuk orang yang sering berkomunikasi dengan sesama karyawan	55
Tabel 4.6	Intensitas responden dalam berkomunikasi dengan rekan kerja terbilang tinggi	56
Tabel 4.7	Responden termasuk orang yang sering berkomunikasi dengan Atasan	56
Tabel 4.8	Intensitas responden dalam berkomunikasi dengan Atasan terbilang tinggi	57
Tabel 4.9	Responden termasuk orang yang sering berkomunikasi dengan pegawai di unit kerja lain.....	58
Tabel 4.10	Intensitas responden dalam berkomunikasi dengan pegawai di unit kerja lain terbilang tinggi.....	58
Tabel 4.11	Pesan-pesan komunikasi tentang tugas pekerjaan yang disampaikan rekan kerja dapat dipercaya.....	59
Tabel 4.12	Pesan-pesan komunikasi tentang tugas pekerjaan yang disampaikan rekan kerja diyakini kebenarannya	60
Tabel 4.13	Responden memiliki komitmen kerja yang tinggi	60
Tabel 4.14	Menurut perhatian responden, Informasi tugas pekerjaan yang disampaikan rekan kerja dapat dipercaya.....	61
Tabel 4.15	Menurut perhatian responden, Informasi tugas pekerjaan yang disampaikan rekan kerja diyakini kebenarannya.....	62
Tabel 4.16	Menurut perhatian responden, Seluruh pegawai dilibatkan dalam pembuatan keputusan bersama	62

Tabel 4.17	Menurut perhatian responden, Seluruh pegawai diberi kesempatan mengutarakan pendapat saat rapat.....	63
Tabel 4.18	Menurut perhatian responden, Hubungan komunikasi antarpersonal diantara rekan kerja diliputi dengan suasana kejujuran .	64
Tabel 4.19	Menurut perhatian responden, Rekan kerja suka berbicara terus terang terhadap hasil kerja responden	64
Tabel 4.20	Menurut perhatian responden, Seluruh pegawai mudah memperoleh informasi mengenai isu (rumor) penting tentang instansi dari atasan.....	65
Tabel 4.21	Menurut perhatian responden, Seluruh pegawai mudah memperoleh informasi mengenai koordinasi pekerjaan dari atasan	66
Tabel 4.22	Menurut perhatian responden, Atasan bersedia mendengarkan saran bawahannya	66
Tabel 4.23	Menurut perhatian responden, Informasi saran pekerjaan dari bawahan dipandang penting oleh Atasan.....	67
Tabel 4.24	Menurut perhatian responden, Seluruh pegawai menunjukkan produktivitas kerja yang tinggi	68
Tabel 4.25	Menurut perhatian responden, Seluruh pegawai menunjukkan kualitas kinerja yang tinggi	68
Tabel 4.26	Menurut interpretasi responden, Atasan terlihat memiliki kepercayaan yang tinggi kepada bawahan	69
Tabel 4.27	Menurut interpretasi responden, Bawahan terlihat memiliki kepercayaan yang tinggi kepada Atasan.....	70
Tabel 4.28	Menurut interpretasi responden, Seluruh pegawai dilibatkan dalam pembuatan keputusan bersama	70
Tabel 4.29	Menurut interpretasi responden, Semua pegawai di beri kesempatan untuk berkomunikasi saat rapat.....	71
Tabel 4.30	Menurut interpretasi responden, Hubungan komunikasi antarpersonal diantara rekan kerja diliputi dengan suasana kejujuran .	72
Tabel 4.31	Menurut interpretasi responden, Rekan kerja suka berbicara terus terang terhadap hasil kerja responden	72

Tabel 4.32	Menurut interpretasi responden, Seluruh pegawai mudah memperoleh informasi mengenai isu (rumor) penting tentang instansi dari atasan	73
Tabel 4.33	Menurut interpretasi responden, Seluruh pegawai mudah memperoleh informasi dari atasan yang berkaitan langsung dengan pekerjaan	74
Tabel 4.34	Menurut interpretasi responden, Atasan bersedia mendengarkan saran bawahannya	74
Tabel 4.35	Menurut interpretasi responden, Informasi dari bawahan di dipandang penting oleh atasan	75
Tabel 4.36	Menurut interpretasi responden, Seluruh personel pegawai menunjukkan kesediaannya untuk saling membantu dalam bekerja	76
Tabel 4.37	Menurut interpretasi responden, Seluruh personel pegawai berkomitmen menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	76
Tabel 4.38	Menurut pengetahuan responden, Atasan terlihat memiliki kepercayaan yang tinggi kepada bawahan	77
Tabel 4.39	Menurut pengetahuan responden, Bawahan terlihat memiliki kepercayaan yang tinggi kepada Atasan	78
Tabel 4.40	Menurut pengetahuan responden, Seluruh pegawai dilibatkan dalam pembuatan keputusan bersama	78
Tabel 4.41	Menurut pengetahuan responden, Semua pegawai di beri kesempatan untuk berkomunikasi saat rapat	79
Tabel 4.42	Menurut pengetahuan responden, Hubungan komunikasi antarpersonal diantara rekan kerja diliputi dengan suasana kejujuran .	80
Tabel 4.43	Menurut pengetahuan responden, Rekan kerja suka berbicara terus terang terhadap hasil kerja responden	80
Tabel 4.44	Menurut pengetahuan responden, Seluruh pegawai mudah memperoleh informasi mengenai isu (rumor) penting tentang instansi dari atasan	81

Tabel 4.45	Menurut pengetahuan responden, Seluruh pegawai mudah memperoleh informasi dari atasan yang berkaitan langsung dengan pekerjaan	82
Tabel 4.46	Menurut pengetahuan responden, Atasan bersedia mendengarkan saran bawahannya	82
Tabel 4.47	Menurut pengetahuan responden, Informasi dari bawahan di pandang penting oleh atasan	83
Tabel 4.48	Menurut pengetahuan responden, Seluruh personel pegawai menunjukkan kesediaannya untuk saling membantu dalam bekerja	84
Tabel 4.49	Menurut pengetahuan responden, Seluruh personel pegawai berkomitmen menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	84
Tabel 4.50	Dimensi Sensasi (Kesadaran).....	85
Tabel 4.51	Penilaian Responden Terhadap Dimensi Sensasi (Kesadaran)	87
Tabel 4.52	Dimensi Atensi (Perhatian)	88
Tabel 4.53	Penilaian Responden Terhadap Atensi (Perhatian)	90
Tabel 4.54	Dimensi Interpretasi	91
Tabel 4.55	Penilaian Responden Terhadap Dimensi Interpretasi	93
Tabel 4.56	Dimensi Kognisi (Pengetahuan).....	94
Tabel 4.57	Penilaian Responden Terhadap Dimensi Kognitif (Pengetahuan).....	96
Tabel 4.58	Persepsi Pegawai Sudin Kominfo Terhadap Iklim Komunikasi di Lingkungan Kerja Humas Walikota Administrasi Jakarta Barat	97
Tabel 4.59	Persepsi Pegawai Sudin Kominfo Terhadap Iklim Komunikasi di Lingkungan Kerja Humas Walikota Administrasi Jakarta Barat	99