



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SIEN CONSULTAN
DENGAN METODA UMPAN BALIK UNTUK
MENINGKAT KINERJA *TEAM BUILDING***

TUGAS AKHIR

Nama : Arinal Haqqa

Nim : 41809010192

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SIEN CONSULTAN
DENGAN METODA UMPAN BALIK UNTUK
MENINGKAT KINERJA *TEAM BUILDING***

Laporan Tugas Akhir

Diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar sarjana strata satu (S1)
Program studi Sistem Informasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Arinal Haqqa

41809010192

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Arinal Haqqa
NIM : 41809010192
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SIEN CONSULTAN DENGAN METODA
UMPAN BALIK UNTUK MENINGKAT KINERJA *TEAM BUILDING***

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil sendiri dan bukan plagiat.
Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya
siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 27 Februari 2013



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Arinal Haqqa
NIM : 41809010192
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SIEN CONSULTAN DENGAN METODA
UMPAN BALIK UNTUK MENINGKAT KINERJA *TEAM BUILDING***

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN
JAKARTA, *27 Feb 2013*

Menyetujui,

[Signature]
Nur Ani, ST.,MMSI
Dosen Pembimbing

Mengetahui,

Mengesahkan,

[Signature]
Bagus Priambodo, ST., MTI
Koordinator Tugas Akhir

[Signature]
Nur Ani, ST.,MMSI
Ketua Program Studi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan kuasanya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa di dalam penyelesaian Skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Maka dari itu, dengan ketulusan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Nur Ani, ST, MMSI yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis sampai skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
2. Seluruh keluarga, terima kasih untuk dukungan dan kasih sayangnya.
3. Manajemen dan karyawan PT Sien Consultan, atas kerjasamanya dan dukungannya.
4. Rekan-rekan Mahasiswa jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana yang selalu menjadi sumber inspirasi bagi penulis dalam menciptakan suatu karya yang berharga dan dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.
5. Kepada seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu atas terselesainya skripsi ini.

Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan disadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa yang akan datang.

Jakarta, Februari 2013

Arinal Haqqa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah dan Ruang Lingkup	3
1.3 Metode Penelitian	4
1.3.1	M
Metode Pengumpulan Data	4
1.3.2	M
Metode Analisis dan Perancangan Sistem	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Sistem Informasi	9
2.2 Analisa Perancangan Sistem	10
2.2.1 Perancangan Sistem	10
2.2.2 Analisa dan Perancangan Sistem Berbasis Object	11
2.3 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	12

2.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	13
2.3.2	<i>Rich Picture</i>	14
2.3.3	<i>Class Diagram</i>	16
2.3.4	<i>Activity Diagram</i>	16
2.3.5	<i>Sequence Diagram</i>	18
2.4	Siklus Hidup Pengembangan Sistem (<i>SDLC</i>).....	20
2.4.1	<i>RAD(Rapid Application Development)</i>	20
2.5	SQL (<i>Structured Query Language</i>)	21
2.6	Database MySQL dan PHP	22
2.6.1	MySQL	22
2.6.2	PHP	24
2.7	Kinerja Karyawan	24
2.7.1	Penilaian Kinerja Karyawan	25
2.7.2	Metode Penilaian Kinerja Umpan Balik(360%)	27

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN

3.1	Gambaran Umum Organisasi	29
3.1.1	Profil PT. Sien Consultans	29
3.1.2	Visi dan Misi PT. Sien Consultans	29
3.1.3	Bentuk Pelayanan PT Sien Consultans	30
3.1.4	Struktur Organisasi	32
3.2	Analisa Sistem Berjalan.....	34
3.2.1	Identifikasi Masalah	35
3.2.2	Kebutuhan Sistem	36
3.3	Perancangan Sistem	38
3.3.1	Use Case Diagram	38
3.3.2	Use Case Scenario	42
3.3.3	<i>Activity Diagram</i>	55
3.3.4	Class Diagram	64

3.3.5	Sequence Diagram	67
3.4	Perancangan Database	76
3.5	Perancangan Antar Muka	82
3.5.1	Struktur Menu	82
3.5.2	Layout untuk HRD	83
3.5.3	Layout Laporan Aplikasi.....	99

BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA SISTEM

4.1	Analisa Kebutuhan Sistem.....	101
4.2	Rancangan Pertanyaan.....	101
4.3	Rancangan Algoritma Perhitungan Kinerja.....	103
4.4	Rancangan Simulasi Pengisian Kusioner	104
4.5	Implementasi Basis Data	105
4.6	Implementasi Sistem.....	109
4.6.1	M
	elakukan Koneksi Database	109
4.6.2	H
	alaman Login.....	110
4.6.3	H
	alaman Utama Admin.....	110
4.6.4	H
	alaman Utama Staff.....	115
4.6.5	L
	aporan Penilaian	119
4.7	Pengujian Sistem	121
4.7.1	S
	kenario Pengujian.....	122
4.7.2	A
	nalisa Hasil Pengujian	130
4.7.3	P
	erbandingan Pengisian Kuesioner	131

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran	134

DAFTAR PUSTAKA	135
-----------------------------	------------

Lampiran Listing Program	L1
---------------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Notasi <i>Activity Diagram</i>	17
Tabel 2.2. Notasi <i>Sequence</i>	19
Tabel 3.1 Identifikasi Aktor	41
Tabel 3.2 Identifikasi Diagram <i>Use Case</i>	41
Tabel 3.3 <i>Use Case Scenario Login</i>	45
Tabel 3.4 <i>Use Case Scenario</i> Manajemen Pegawai	46
Tabel 3.5 <i>Use Case Scenario</i> Manajemen Master Quesioner Penilaian	47
Tabel 3.6 <i>Usecase Scenario</i> Laporan Penilaian Kinerja Karyawan	49
Tabel 3.7 <i>Usecase Scenario Logout</i>	50
Tabel 3.8 <i>Use Case Scenario</i> Manajemen Penilaian Diri Sendiri	51
Tabel 3.9 <i>Use Case Scenarion</i> Manajemen Penilaian Atasan	52
Tabel 3.10 <i>Use Case Scenarion</i> Manajemen Penilaian Bawahan	54
Tabel 3.11 <i>Use Case Scenarion</i> Manajemen Penilaian Teman Sejawat	55
Tabel 3.12 Daftar Objek Potensial	67
Tabel 3.13 Analisis Daftar Objek Potensial	67
Tabel 3.14 Daftar Objek yang diusulkan	68
Tabel 3.15 Departemen	78
Tabel 3.16 Tabel Posisi	79
Tabel 3.17 Tabel mspegawai	79

Tabel 3.18 Tabel msbawahan.....	80
Tabel 3.19 Tabel msbawahandetail.....	80
Tabel 3.20 Tabel msatasan.....	81
Tabel 3.21 Tabel msatasandetail.....	81
Tabel 3.22 Tabel Kuesioner Penilaian Diri.....	81
Tabel 3.23 Tabel mspenilaiandiridetail.....	82
Tabel 3.24 Tabel Penilaian Atasan.....	82
Tabel 3.25 Tabel Penilaian Bawahan.....	83
Tabel 3.26 Tabel Penilaian Diri.....	84
Tabel 4.1. Parameter Penilaian Kinerja Karyawan.....	104
Tabel 4.2 Skenario pengujian yang ada pada halaman utama menggunakan metode black box testing.....	125
Tabel 4.3 Skenario pengujian yang ada pada halaman aplikasi untuk HRD (admin) dengan menggunakan metode black box testing.....	126
Tabel 4.4 Skenario pengujian yang ada pada halaman aplikasi untuk Staff dengan menggunakan metode black box testing.....	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lima Komponen Sistem Informasi	10
Gambar 2.2 Simbol Use Case	13
Gambar 2.3 Contoh Penggunaan Use Case	14
Gambar 2.4. Contoh <i>Rich Picture</i>	15
Gambar 2.5. Contoh <i>Class Diagram</i>	16
Gambar 2.6. Contoh <i>Activity Diagram</i>	18
Gambar 2.7. Contoh <i>Sequence Diagram</i>	20
Gambar 2.8 Empat <i>Phase</i> dalam Model RAD	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Sien Consultan.....	35
Gambar 3.2 <i>Rich Picture</i> Sistem Berjalan pada PT. Sien Consultan.....	36
Gambar 3.3 <i>Rich Picture</i> Sistem Usulan	39
Gambar 3.4 <i>Use Case Diagram</i> untuk HRD.....	43
Gambar 3.5 <i>Use Case Diagram</i> untuk Staff	44
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Login.....	57
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Pegawai.....	58
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Master Quesioner Penilaian.....	60
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Laporan Penilaian Kinerja Karyawan.....	61
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Update Password.....	62
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Logout.....	62
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Penilaian diri sendiri	63
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Penilaian Atasan	64
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Penilaian Bawahan	65
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Penilaian Teman Sejawat	66
Gambar 3.16 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan.....	68
Gambar 3.17 <i>Sequence Diagram</i> Login	69
Gambar 3.18 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Pegawai.....	70
Gambar 3.19 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Penilaian	71
Gambar 3.20 <i>Sequence Diagram</i> Penilaian Diri	72
Gambar 3.21 <i>Sequence Diagram</i> Penilaian Atasan.....	73

Gambar 3.22 <i>Sequence Diagram</i> Penilaian Bawahan	74
Gambar 3.23 <i>Sequence Diagram</i> Penilaian Sejawat	75
Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram Update Password</i>	75
Gambar 3.25 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Penilaian	76
Gambar 3.26 <i>Sequence Diagram</i> Log Out	77
Gambar 3.27 <i>User Interface Login</i>	84
Gambar 3.28 <i>User Interface</i> Menu Utama	85
Gambar 3.29 <i>User Interface</i> Halaman Home	85
Gambar 3.30 <i>User Interface</i> Halaman Master Pegawai	86
Gambar 3.31 <i>User Interface</i> Halaman <i>Input</i> Pegawai	86
Gambar 3.32 <i>User Interface</i> Halaman <i>Edit</i> Pegawai	87
Gambar 3.33 <i>User Interface</i> Halaman <i>Detail</i> Pegawai	87
Gambar 3.34 <i>User Interface</i> Halaman <i>View</i> Departemen	88
Gambar 3.35 <i>User Interface</i> Halaman <i>Input</i> Departemen	88
Gambar 3.36 <i>User Interface</i> Halaman <i>Edit</i> Departemen	89
Gambar 3.37 <i>User Interface</i> Halaman <i>View</i> Posisi	89
Gambar 3.38 <i>User Interface</i> Halaman <i>Edit</i> Posisi	90
Gambar 3.39 <i>User Interface</i> Halaman <i>Input</i> Posisi	90
Gambar 3.40 <i>User Interface</i> Halaman <i>View</i> Kuesioner Penilaian Atasan	91
Gambar 3.41 <i>User Interface</i> Halaman <i>Input</i> Kuesioner Penilaian Atasan	91
Gambar 3.42 <i>User Interface</i> Halaman <i>Edit</i> Kuesioner Penilaian Atasan	92
Gambar 3.43 <i>User Interface</i> Halaman <i>Input</i> Pernyataan Penilaian Atasan	92
Gambar 3.44 <i>User Interface</i> Halaman <i>View</i> Pernyataan Penilaian Atasan	93
Gambar 3.45 <i>User Interface</i> Halaman <i>View</i> Kuesioner Penilaian Bawahan	93
Gambar 3.46 <i>User Interface</i> Halaman <i>Input</i> Kuesioner Penilaian Bawahan	94
Gambar 3.47 <i>User Interface</i> Halaman <i>Edit</i> Kuesioner Penilaian Bawahan	94
Gambar 3.48 <i>User Interface</i> Halaman <i>Input</i> Pernyataan Penilaian Bawahan	95
Gambar 3.49 <i>User Interface</i> Halaman <i>Edit</i> Pernyataan Penilaian Bawahan	95
Gambar 3.50 <i>User Interface</i> Halaman <i>View</i> Kuesioner Penilaian Pribadi	96
Gambar 3.51 <i>User Interface</i> Halaman <i>Input</i> Kuesioner Penilaian Pribadi	96
Gambar 3.52 <i>User Interface</i> Halaman <i>Edit</i> Kuesioner Penilaian Pribadi	97
Gambar 3.53 <i>User Interface</i> Halaman <i>Input</i> Pernyataan Penilaian Pribadi	97

Gambar 3.54 <i>User Interface</i> Halaman <i>Edit</i> Pernyataan Penilaian Pribadi	98
Gambar 3.55 <i>User Interface</i> Halaman <i>View</i> Kuesioner Penilaian Sejawat	98
Gambar 3.56 <i>User Interface</i> Halaman <i>Input</i> Kuesioner Penilaian Sejawat.....	99
Gambar 3.57 <i>User Interface</i> Halaman <i>Edit</i> Kuesioner Penilaian Sejawat.....	99
Gambar 3.58 <i>User Interface</i> Halaman <i>Input</i> Pernyataan Penilaian Sejawat	100
Gambar 3.59 <i>User Interface</i> Halaman <i>Edit</i> Pernyataan Penilaian Sejawat	100
Gambar 3.60 <i>User Interface</i> Halaman <i>Edit</i> Pernyataan Penilaian Sejawat	101
Gambar 3.61 <i>User Interface</i> Halaman Laporan dalam bentuk grafik.....	101
Gambar 3.62 <i>User Interface</i> Halaman Laporan dalam bentuk kesimpulan.....	102
Gambar 4.1. Contoh Form Kuesioner	106
Gambar 4.2. Membuat tabel.....	108
Gambar 4.3 Tabel-tabel dalam database MySQL	108
Gambar 4.4. Tabel Master Penilaian Atasan.....	108
Gambar 4.5. Tabel Master Penilaian Bawahan	109
Gambar 4.6. Tabel Detail untuk Master Penilaian Atasan	109
Gambar 4.7. Tabel Detail untuk Master Penilaian Bawahan	109
Gambar 4.8. Tabel Master untuk Departemen	109
Gambar 4.9. Tabel Master Pegawai	109
Gambar 4.10 Tabel Master untuk Detail Pegawai	110
Gambar 4.11. Tabel Master Penilaian Diri	110
Gambar 4.12. Tabel Master Detil Penilaian Diri	110
Gambar 4.13. Tabel Transaksi Penilaian Atasan	110
Gambar 4.14. Tabel Transaksi Penilaian Bawahan	110
Gambar 4.15. Tabel Transaksi Penilaian Diri	111
Gambar 4.16. Form Login ke Sistem Aplikasi	112
Gambar 4.17. Halaman Utama Admin.....	112
Gambar 4.18. Halaman Daftar Departemen.....	113
Gambar 4.19. Halaman Tambah Departemen.....	113
Gambar 4.20. Halaman Edit Departemen	114
Gambar 4.21. Halaman Daftar Posisi.....	114
Gambar 4.22. Halaman Tambah Posisi.....	115
Gambar 4.23. Halaman Edit Posisi	115

Gambar 4.24.Halaman Daftar Kuesioner Penilaian Atasan.....	116
Gambar 4.25.Halaman Tambah Kuesioner Penilaian Atasan.....	116
Gambar 4.26.Halaman Edit Kuesioner Penilaian Atasan	117
Gambar 4.27.Halaman Utama Staff.....	118
Gambar 4.28.Halaman Pemilihan Atasan	118
Gambar 4.29.Halaman Pengisian Nilai Untuk Atasan.....	119
Gambar 4.30.Halaman Pengisian Penilaian Pribadi	119
Gambar 4.31.Halaman Daftar Bawahan	120
Gambar 4.32.Halaman Daftar Pertanyaan Penilaian Bawahan.....	120
Gambar 4.33.Halaman Input Jawaban Penilaian Bawahan	121
Gambar 4.34.Halaman Daftar Laporan Penilaian Diri.....	121
Gambar 4.35.Laporan Penilaian tiap parameter.....	122
Gambar 4.36. Grafik Penilaian Atasan	123
Gambar 4.37. Pengisian Kuesioner 1	133
Gambar 4.38. Pengisian Kuesioner 2	133

