



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

Nama : Muhammad Dirhan Rano  
NIM : 4410110083  
Judul : **Motivasi dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Tayangan Tentang Pengobatan Alternatif (Survey Efek Program Medika Natura di Jak Tv Terhadap Masyarakat Komplek Bukit Indah RT.04 RW.08 Ciputat, Tangerang Selatan)**

### **ABSTRAKSI**

Media televisi telah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari peradaban kehidupan manusia. Hampir dalam keseharian kita selalu berhubungan dengan media komunikasi massa yang paling berpengaruh ini. Saat kita ingin memperoleh hiburan maka televisi selalu menyajikan tayangan-tayangan hiburan menarik dan dengan menonton televisi maka akan banyak hal-hal baru yang dapat diketahui oleh manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui harapan dan kepuasan masyarakat dalam menonton tayangan Medika Natura di Jak Tv.

Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan tipologi motivasi Denis McQuail yang terdiri dari 4 dimensi yaitu, 1. Informasi, 2. Identitas Pribadi, 3. Interaksi Sosial, 4. Hiburan. Motivasi adalah dorongan psikologis dipandang sebagai motif utama perilaku konsumsi media. Motif ini sangat beragam dan berbeda-beda dari setiap penonton, karena setiap penonton memiliki latar belakang dan tujuan yang berbeda. Kepuasan adalah hal yang bersifat subjektif dan sangat tergantung masing-masing individu. Teori Uses and Gratification adalah perluasan dari sikap yang memerlukan cluster non linear dari keyakinan, evaluasi dan persepsi. Keyakinan, evaluasi dan persepsi ini memberi individu kebebasan bagaimana mereka mengkonsumsi media.

Sifat penelitian ini deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan teori survey, yang mengambil sampel secara purposive dari warga masyarakat Komplek Bukit Indah RT.04 RW.08 Ciputat Tangerang Selatan yang menonton tayangan Medika Natura di Jak Tv sebanyak 65 orang.

Hasil penelitian menunjukkan tingkat Motivasi dan Kepuasan responden dalam menonton Medika Natura apabila dikaitkan dengan interpretasi skor likert maka "Motivasi dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Tayangan Tentang Pengobatan Alternatif" adalah Sangat Tinggi/Sangat Positif. Dan dimensi informasi merupakan faktor yang paling dominan pada masyarakat menonton Medika Natura.