



**Motivasi dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Tayangan Tentang  
Pengobatan Alternatif  
(Survey Efek Program Medika Natura di Jak-TV Terhadap  
Masyarakat Komplek Bukit Indah Rt. 04 Rw.08 Ciputat.  
Tangerang Selatan)**

Disusun Oleh :

**Muhammad Dirhan Rano**

**44110110083**

**BIDANG STUDI BROADCASTING  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Dirhan Rano

NIM : 44110110083

Program Studi : Broadcasting

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya menyantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat/penjiplakan.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Maret 2013



**Muhammad Dirhan Rano**

NIM:44110110083



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Muhammad Dirhan Rano  
NIM : 4410110083  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting  
Judul : Motivasi dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Tayangan Tentang  
Pengobatan Alternatif (Survey Efek Program Medika Natura Terhadap  
Masyarakat Komplek Bukit Indah RT.04 RW.08 Ciputat, Tangerang  
Selatan)

Jakarta, Februari 2013

Mengetahui,

Pembimbing:

(Afdal Makkuraga Putra, S.Sos, M.Si.)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Nama : Muhammad Dirhan Rano  
NIM : 4410110083  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting  
Judul : Motivasi dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Tayangan Tentang  
Pengobatan Alternatif (Survey Efek Program Medika Natura Terhadap  
Masyarakat Komplek Bukit Indah RT.04 RW.08 Ciputat, Tangerang  
Selatan)

Jakarta, Maret 2013

Mengetahui

1. Ketua Sidang

**Drs. Riswandi, M.Si**



( )

2. Penguji Ahli

**Rahmadya Putra Nugraha, S.Sos, M.Si**



( )

3. Dosen Pembimbing

**Afdal Makkuraga Putra, S.Sos, M.Si**



( )



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Dirhan Rano  
NIM : 4410110083  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting  
Judul : Motivasi dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Tayangan Tentang  
Pengobatan Alternatif (Survey Efek Program Medika Natura Terhadap  
Masyarakat Komplek Bukit Indah RT.04 RW.08 Ciputat, Tangerang  
Selatan)

Jakarta, Maret 2013

Disetujui dan Diterima Oleh:

Pembimbing:

(Afdal Makkuraga Putra, S.Sos, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Bidang Studi

(Feni Fasta, S.E, M.Si.)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Dirhan Rano  
NIM : 4410110083  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting  
Judul : Motivasi dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Tayangan Tentang  
Pengobatan Alternatif (Survey Efek Program Medika Natura Terhadap  
Masyarakat Komplek Bukit Indah RT.04 RW.08 Ciputat, Tangerang  
Selatan)

Jakarta, Maret 2013

Disetujui dan Diterima Oleh:

Pembimbing,

(Afdal Makkuraga Putra, S.Sos, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Agustina Zubarr, M.Si.)

Ketua Bidang Studi

(Feni Fasta, S.E, M.Si.)

## KATA PENGANTAR

Dengan Hormat,

Puji syukur yang begitu banyak penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunianya, serta telah banyak memberikan kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul Motivasi dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Tayangan Tentang Pengobatan Alternatif.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu prasyarat dalam penyelesaian tugas akhir bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi jurusan Broadcasting Universitas Mercu Buana Jakarta. Untuk meningkatkan kualitas dan peran serta mahasiswa dalam pembangunan nasional.

Dengan segala usaha dan kemampuan yang terbatas, penulis menyadari sepenuhnya, bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dorongan dan doa dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu banyak kepada:

1. Bapak Afdhal Makkuraga Putra S.Sos.M,Si. Selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan skripsinya yang sangat berguna bagi penulis.
2. Warga masyarakat Komplek Bukit Indah RT.04 RW.08 Ciputat, Tangerang Selatan yang sudah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Dra. Diah Wardani M,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Drs. Hardianto M,Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Feni Fasta SE, M.Si selaku ketua Bidang Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Dosen PKK Program Studi Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Staff tata usaha Fakultas Ilmu Komunukasi Universitas Mercu Buana atas segala pelayanannya.
8. Orang tua tercinta ( Drs. H. Wardino. MM dan Hj. Ratna Akbar) yang tidak pernah berhenti mamberikan dukungan dan kasih saying kepada penulis, dan adik ku Rilia dan kekasih tercinta Renanda, terima kasih atas dukungan semangat dan doanya.
9. Terima kasih kepada Bpk Ketua RT dan Bpk Sekretaris RT Komplek Bukit Indah RT.04 RW.08 atas kesempatan dan izin melakukan penelitaian di lingkuannya.
10. Teman – teman PKK FIKOM Mercu Buana 2010, terima kasih atas segala dukungan dan sharingnya.
11. Dan terima kasih kepada semua pihak yg membantu penyusinan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.



Penulisan skripsi ini ditulis dan disusun dengan sebaik-baiknya, namun bila ada kekurangan di dalam penyusunan skripsi ini atau masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritiknya sangat diharapkan. Tidak lupa harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis sendiri.

Akhirnya penulis ingin mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan dan dorongan serta kemurahan hati dari semua pihak, semoga mendapatkan anugrah dari Allah SWT. Amin

Jakarta, Januari 2013

(Muhammad Dirhan Rano)

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| <b>ABSTRAKSI</b> .....      | ii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> ..... | iii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....     | iv  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | v   |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah ..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah .....        | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....      | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....     | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Akademis .....     | 6 |
| 1.4.2 manfaat Praktis .....      | 7 |

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Pengertian Komunikasi.....            | 8  |
| 2.1.1 Tujuan dan Fungsi Komunikasi .....  | 9  |
| 2.1.2 Jenis-jenis Komunikasi .....        | 10 |
| 2.2 Komunikasi Massa .....                | 10 |
| 2.2.1 Fungsi Komunikasi Massa .....       | 11 |
| 2.2.2 Karakteristik Komunikasi Massa..... | 11 |
| 2.2.3 Ciri-ciri Komunikasi Massa .....    | 15 |

|  |    |
|--|----|
| 2.3 Televisi .....                     | 17 |
| 2.4 Teori Uses and Gratification ..... | 18 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 3.1 Tipe Penelitian .....         | 21 |
| 3.2 Metode Penelitian .....       | 22 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data ..... | 23 |
| 3.3.1 Data Primer .....           | 23 |
| 3.3.2 Data Sekunder .....         | 24 |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....     | 24 |
| 3.4.1 Populasi .....              | 24 |
| 3.4.2 Sampel .....                | 25 |
| 3.5 Definisi Konsep .....         | 26 |
| 3.6 Operasionalisasi Konsep.....  | 28 |
| 3.7 Teknik Analisa Data .....     | 37 |
| 3.7.1 Skala Likert .....          | 37 |
| 3.7.2 Mean Score .....            | 40 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian ..... | 41 |
| 4.2 Hasil Penelitian .....               | 42 |

|  |    |
|--|----|
| 4.2.1 Data Responden .....   | 43 |
| 4.2.2 Motivasi Masyarakat Komplek Bukit Indah Terhadap Tayangan Medika<br>Natura ..... | 45 |
| 4.2.3 Tingkat Kepuasan Masyarakat Bukit Indah Terhadap Tayangan Medika<br>Natura ..... | 70 |
| 4.3. Pembahasan .....  | 96 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan .....       | 99  |
| 5.2 Saran .....            | 100 |
| 5.2.1 Saran Akademis ..... | 100 |
| 5.2.2 Saran Praktis.....   | 101 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| 1. 3.1 Jenis Kelamin .....   | 25 |
| 2. 3.2 Operasionalisasi Konsep .....   | 28 |
| 3. 3.3 Skala Likert .....  | 38 |
| 4. 4.1 Usia.....   | 43 |
| 5. 4.2 Jenis Kelamin .....   | 44 |
| 6. 4.3 Ingin Mengetahui Informasi tentang pengobatan Alternatif.....   | 45 |
| 7. 4.4 Ingin Mengatahui Informasi Bagaimana Perkembangan Pengobatan<br>Alternatif di Indonesia.....  | 46 |
| 8. 4.5 Ingin Mendapatkan Informasi tentang Dimana Saja Tempat Praktek<br>Pengobatan alternatif .....   | 47 |
| 9. 4.6 Ingin Memperoleh Tambahan Pengetahuan Tentang Pengobatan<br>Alternatif yangAada di Indonesia.....   | 48 |
| 10. 4.7 Rekapitulasi Motivasi yang berhubungan Dengan Informasi .....  | 49 |
| 11. 4.8 Ingin Memperoleh Pengetahuan Tentang Pengobatan Alternatif yang<br>Berguna Bagi Pribadi Individu.....  | 51 |
| 12. 4.9 Ingin Mendapatkan Nilai-nilai Baru Tentang Pengobatan Alternatif yang<br>Berguna Untuk Masukan dan Koreksi Diri Tentang Kesehatan<br>Pribadi Individu..... | 52 |
| 13. 4.10 Rekapitulasi Motivasi yang Berhubungan Dengan Indentitas Pribadi.....   | 53 |
| 14. 4.11 Ingin Memiliki Bahan Pembicaraan Setelah Menonton Medika Natura.....  | 55 |

|  |    |
|--|----|
| 15. 4.12 Ingin Tidak Ketinggalan Informasi Tentang Pengobatan Alternatif .....   | 56 |
| 16. 4.13 Ingin Menumbuhkan Rasa Perduli dan Menjaga Kesehatan Setelah<br>Menyaksikan Tayangn Medika Natura.....                              | 57 |
| 17. 4.14 Rekapitulasi Motivasi yang Berhubungan Dengan Interaksi Sosial.....   | 58 |
| 18. 4.15 Ingin Dapat Merasakan Kesenangan Ketika Menyaksikan Tayangan Medika<br>Natura di Jak Tv .....                                       | 60 |
| 19. 4.16 Ingin Dapat Bersantai dan Mengisi Waktu Luang Ketika Menyaksikan<br>Tayangan Medika Natura di Jak Tv.....                           | 61 |
| 20. 4.17 Ingin Dapat Melepaskan Diri Dari Rasa Penat Ketika Menyaksikan ayangan<br>Medika Natura di Jak TV .....                             | 62 |
| 21. 4.18 Ingin Melepaskan Diri Sejenak Dari Aktivitas dan Tugas Ketika Menyaksikan<br>Tayangan Medika Natura di jak Tv .....                 | 63 |
| 22. 4.19 Ingin Dapat Menyalurkan Emosi Ketika Menyaksikan Tayangan Medika<br>Natura di Jak Tv .....  | 64 |
| 23. 4.20 Rekapitulasi Motivasi yang Berhubungan Dengan Hiburan.....  | 65 |
| 24. 4.21 Rekapitulasi Hasil Kuantitatif Motivasi Masyarakat Komplek Bukit Indah RT.04<br>RW.08 Menonton Program Medika Natura di Jak Tv..... | 67 |
| 25. 4.22 Puas Dapat Mengetahui Informasi Tentang Pengobatan Alternatif .....   | 70 |
| 26. 4.23 Puas Dapat Mengetahui Informasi Bagaimana Perkembangan Pengobatan Alternatif<br>di Indonesia .....                                  | 71 |
| 27. 4.24 Puas Mendapatkan Informasi Tentang Dimana Saja Tempat-tempat Praktek<br>Pengobatan Aternatif .....                                  | 72 |

|   |     |
|---|-----|
| 28. 4.25 Puas Memperoleh Tambahan Pengetahuan Tentang Pengobatan Alternatif yang Ada di Indonesia .....   | 73  |
| 29. 4.26 Rekapitulasi Kepuasan yang berhubungan dengan informasi .....  | 74  |
| 30. 4.27 Puas Memperoleh Pengetahuan Tentang Pengobatan Alternatif Yang Berguna Bagi Pribadi Individu .....   | 76  |
| 31. 4.28 Puas Mendapatkan Nilai-nilai Baru Tentang Pengobatan Alternatif Yang Berguna Untuk Masukan dan Koreksi Diri Tentang Kesehatan Pribadi Individu ..... | 77  |
| 32. 4.29 Rekapitulasi Kepuasan Yang Berhubungan Dengan Identitas Pribadi .....  | 78  |
| 33. 4.30 Puas Dapat Memiliki Bahan Pembicaraan Setelah Menonton Medika Natura .....   | 80  |
| 34. 4.31 Puas Tidak Ketinggalan Informasi Tentang Pengobatan Alternatif .....   | 81  |
| 35. 4.32 Puas Dapat Menumbuhkan Rasa Perduli dan Menjaga Kesehatan Setelah Menyaksikan Tayangan Medika Natura di Jak Tv .....                                 | 82  |
| 36. 4.33 Rekapitulasi kepuasan yang berhubungan dengan interaksi sosial .....   | 83  |
| 37. 4.34 Puas Dapat Merasakan Kesenangan Ketika Menyaksikan Tayangan Medika Natura di Jak Tv .....  | .85 |
| 38. 4.35 Puas Dapat Bersantai dan .Mengisi Waktu Luang Ketika Menyaksikan Tayangan Medika Natura di Jak Tv .....  | 86  |
| 39. 4.36 Puas Dapat Melepaskan Diri Dari Rasa Penat Ketika Menyaksikan Tayangan Medika Natura di Jak Tv .....   | 87  |
| 40. 4.37 Puas Dapat Melepaskan Diri Sejenak Dari Aktivitas dan Tugas Ketika Menyaksikan Tayangan Medika Natura di jak Tv .....                                | 88  |
| 41. 4.38 Puas Dapat Menyalurkan Emosi Ketika Menyaksikan Tayangan Medika Natura di Jak Tv .....   | 89  |

|   |    |
|---|----|
| 42. 4.39 Rekapitulasi Kepuasan yang Berhubungan Dengan Hiburan .....  | 90 |
| 43. 4.40 Rekapitulasi Hasil Penelitian Kuantitatif Kepuasan Masyarakat Komplek Bukit<br>Indah RT.04 RW.08 menonton program Medika Natura di Jak Tv..... | 93 |