



**KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PARA STAFF PADA CONSULAR SECTION**

**KEDUTAAN BESAR REPUBLIK KOREA DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Public Relations

Disusun oleh:

**DIAZ TRIANDINI DIVA**

44210120057

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

### **LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

NAMA : DIAZ TRIANDINI DIVA  
NIM : 44210120057  
FAKULTAS : ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI : *PUBLIC RELATIONS*  
JUDUL : KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PARA STAFF  
PADA *CONSULAR SECTION* KEDUTAAN BESAR  
REPUBLIK KOREA DI INDONESIA

JAKARTA, 9 FEBRUARI 2013

MENGETAHUI,

HERI BUDIANTO, S.SOS, M.SI

PEMBIMBING



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

NAMA : DIAZ TRIANDINI DIVA  
NIM : 44210120057  
FAKULTAS : ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI : PUBLIC RELATIONS  
JUDUL SKRIPSI : KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PARA STAFF  
PADA *CONSULAR SECTION* KEDUTAAN BESAR  
REPUBLIK KOREA DI INDONESIA

JAKARTA, 9 FEBRUARI 2013

MENGETAHUI,

KETUA SIDANG

JUWONO TRI ATMODJO, S.Sos, M.Si

( ..... )

PENGUJI AHLI

Dr. FARID HAMID, M.Si

( ..... )

PEMBIMBING

HERI BUDIANTO, S.Sos, M.Si

( ..... )



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

### **LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

JUDUL SKRIPSI : KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PARA STAFF  
PADA *CONSULAR SECTION* KEDUTAAN BESAR  
REPUBLIK KOREA DI INDONESIA

NAMA : DIAZ TRIANDINI DIVA

NIM : 44210120057

FAKULTAS : ILMU KOMUNIKASI

BIDANG STUDI : PUBLIC RELATIONS

JAKARTA, 23 FEBRUARI 2013

PEMBIMBING,

(HERI BUDIANTO, S.Sos, M.Si)

DEKAN FAKULTAS  
ILMU KOMUNIKASI,

(DR. AGUSTINA ZUBAIR)

KETUA BIDANG STUDI,

(SURYANING HAYATI SE, MM)

## **DAFTAR ISI**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Komunikasi .....	9
2.1.1 Definisi Komunikasi .....	9
2.1.2 Bentuk Komunikasi .....	10
2.1.3 Proses Komunikasi .....	11
2.1.4 Fungsi Komunikasi .....	13
2.1.5 Tujuan Komunikasi .....	14
2.1.6 Gangguan dalam Komunikasi .....	15
2.1.7 Hambatan Komunikasi Secara Umum .....	19

2.2 Komunikasi Antarbudaya .....	22
2.2.1 Definisi Budaya dan Kebudayaan .....	22
2.2.2 Definisi Komunikasi Antarbudaya .....	27
2.2.3 Model Komunikasi Antarbudaya .....	30
2.2.4 Pola Komunikasi .....	33
2.2.5 Pentingnya Mempelajari Komunikasi Antarbudaya .....	36
2.2.6 Kendala Terhadap Komunikasi Antarbudaya .....	41
2.2.7 <i>Culture Lag</i> dan <i>Culture Shock</i> .....	46
2.2.8 Akomodasi dan Adaptasi .....	48
2.3 Komunikasi Antarbudaya dalam Organisasi .....	53
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	57
3.1 Tipe Penelitian .....	57
3.2 Metode Penelitian .....	59
3.3 Subjek Penelitian .....	62
3.3.1 Key Informan .....	63
3.3.2 Informan .....	63
3.3.3 Informan Ahli .....	64
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	65
3.4.1 Pengumpulan Data Primer .....	65
3.4.2 Pengumpulan Data Sekunder .....	67
3.5 Batasan Konsep dan Fokus Penelitian .....	68
3.5.1 Batasan Konsep .....	68

3.5.2 Fokus Penelitian .....	70
3.6 Teknik Analisa Data .....	70
3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1 Deskripsi Organisasi .....	74
4.1.1 Analisa Struktur Lingkup Internal dan Eksternal .....	77
4.1.2 Latar Belakang Staff yang Bekerja pada <i>Consular Section Kedubes Republik Korea di Indonesia</i> ..	80
4.2 Hasil Penelitian .....	83
4.2.1 Aktivitas Komunikasi dalam Organisasi .....	83
4.2.2 Hambatan Komunikasi .....	94
4.2.3 Tindakan Pengambilan Solusi atas Hambatan Komunikasi Antarbudaya .....	101
4.3 Pembahasan .....	108
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>115</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rakhmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul Komunikasi Antarbudaya Para Staff Pada *Consular Section* Kedutaan Besar Republik Korea di Indonesia ini.

Penelitian ini disusun dan diajukan sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana strata satu komunikasi bidang *Public Relations* di Universitas Mercu Buana. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan serta pengetahuan kepada para pembacanya mengenai aktivitas dan hambatan komunikasi antarbudaya yang ada didalam lingkup *Consular Section* Kedutaan Besar Republik Korea di Indonesia. Disadari bahwa kini bidang komunikasi mengalami kemajuan yang pesat sehingga memungkinkan interaksi yang luas, bukan hanya antar individu dari budaya yang berbeda namun negara yang sama tetapi juga dengan individu lain dari lintas negara. Pengetahuan dan pemahaman perlu dimiliki oleh setiap individu yang ingin atau sedang berada dalam lingkungan dengan budaya yang berbeda. Tidak hanya itu, setiap individu juga harus dibekali dengan kemampuan menguasai komunikasi dan budaya sehingga dapat membangun interaksi yang efektif.

Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah banyak memberikan dukungan dan masukan yang sangat berharga. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Ibu Dr. Agustina Zubair,
2. Ketua Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana, Ibu Suryanings Hayati SE, MM,
3. Bapak Heri Budianto, S.Sos. M.Si selaku dosen pembimbing,
4. Bapak Juwono Tri Atmodjo, M.Si dan Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si sebagai ketua sidang dan penguji ahli pada sidang skripsi,
5. Kedutaan Besar Republik Korea di Indonesia terutama *Consular Section* atas izinnya untuk melakukan penelitian,
6. Consul Lee Jin Gon atas kesediaannya menjadi *key informan* dalam penelitian ini dan kesabarannya selama bertugas di Indonesia,
7. Ibu Jeon Min Yoon, Ibu Raviyanti dan Bapak Heru Wibowo, atas kerjasama dan bantuan informasinya kepada peneliti,
8. Papa Harkandri dan Mama Mia yang tidak henti-hentinya memberikan cinta kasih, motivasi dan mendoakan peneliti untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini,
9. Kakak-kakakku Arick dan Mieska, adik-adikku Fourska dan Salwa, keponakanku Ziva, serta seluruh keluarga besar,
10. Teman-teman PR Menteng Universitas Mercu Buana Angkatan 18, terima kasih atas 2 tahun terbaik bersama. *Priceless moments with you all,*
11. The Rangers, teman-teman SMP Negeri I Tangerang atas dukungannya,

12. Teman-teman *Consular Section* Kedubes Korea di Indonesia. Joseph, Mas Wisnu, Andika, Imam, Nandus, Ade, Putri, Stefan, Mba Rima, dan Pak Parman,
13. Andikara Wirawan Mustika Putra dan keluarga,
14. Lee Seung Ho dan keluarga,
15. Serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan serta kerjasamanya selama ini.

Peneliti sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya hal ini mengingat kurangnya pengalaman dan terbatasnya informasi yang didapat peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini sangat peneliti terima dengan tangan terbuka.

Akhir kata semoga hasil penelitian ini dapat berguna bagi para pembacanya serta menambah khasanah penelitian bidang komunikasi terutama komunikasi antarbudaya.

Jakarta, Februari 2013

Diaz Triandini Diva