

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. INDOTRADE PRATAMA KONSULTAN CABANG JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Dwi Yuliasuti

NIM : 431051 – 20167



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Yuliaswati
NIM : 431051 - 20167
Program Studi : Manajemen SI

Mengatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia d'konasi sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2013

The image shows a handwritten signature in blue ink over a blue official stamp. The stamp contains the text 'METERAI TERAPIL', 'REDAKSI 27558726', and 'JAWA BARU'. There is also a red rectangular stamp at the bottom right of the blue stamp.

Dwi Yuliaswati
(431051 - 20167)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Yuliasuti
NIM : 43105120167
Program Studi : Manajemen Strata I
Judul Skripsi : "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT INDOTRADE PRATAMA KONSULTAN
CABANG JAKARTA"
Tanggal Lulus Ujian : Februari 2013

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi



(Dra. Hj. Evawati Khumaedi M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Wiwik Utami AK. MS)



(Dr. Rina Astini SE.MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
di PT Indotrada Pratama Konsultan Cabang Jakarta.

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Dwi Yuliasuti

43105120167

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



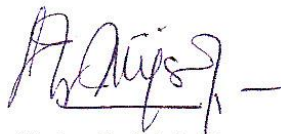
(Dra. Hj. Evawati Khumaedi M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Daru Asih, SE, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Luna Haningsih, SE, ME)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat TUHAN YME, karena atas limpahan kasih sayang dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “*PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT INDOTRADE PRATAMA KONSULTAN CABANG JAKARTA*”. Maksud dan tujuan skripsi ini, guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan Keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberi manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak terlibat dalam penulisan skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, yakni kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
 2. Dr. Wiwik Utami., AK., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
 3. Dr. Rina Astini MM., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Mercubuana Jakarta.
- Luna Haningsih, SE, ME., Daru Asih, SE, M.Si. Terima kasih atas perhatian, kesempatan dan nasehat yang telah ibu berikan.

4. Dra. Hj. Evawati Khumaedi M.Si., selaku Dosen Pembimbing, terima kasih yang tak terhingga atas waktu, tenaga, pemikiran dan nasehat yang telah ibu berikan pada penulis selama menyusun skripsi.
5. Pimpinan dan Karyawan PT Indotrade Pratama Konsultan cabang Jakarta, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
6. Kedua orangtua penulis, Ibu dan Bapak yang tak pernah putus berjuang dan berdoa demi kesuksesan penulis juga dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.
7. Tunanganku tercinta Paolo Giovanni Pasquali yang dengan sabar selalu berdoa, memberi dukungan moril dan material untuk selesainya skripsi ini.
8. Untuk teman – teman mahasiswi dan mahasiswa Fakultas Ekonomi kelas Karyawan dan Regular, Tatik Nur Khayati angkatan 2008, Prio Agung Tri Utomo angkatan 2009, Sivana Ws Talipi angkatan 2010, dan masih banyak lagi yang penulis tidak dapat sebutkan satu – persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang terbaik atas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini memberikan manfaat dan wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Februari 2013

Dwi Yulastuti

43105120167

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Peneliti.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.4. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2. Kepemimpinan	15
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan	15
2.2.2. Fungsi – Fungsi Kepemimpinan	16
2.2.3. Tripologi Kepemimpinan	17

2.2.4. Gaya Kepemimpinan	18
2.3. Kepuasan Kerja	26
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.3.2. Variabel – Variabel Kepuasan Kerja	28
2.3.3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
2.3.4 Teori – Teori Tentang Kepuasan Kerja	33
2.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Gambaran Umum PT. Indotrada Pratama Konsultan	39
3.2. Metode Penelitian	40
3.3. Desain Penelitian	42
3.4. Hipotesis Penelitian	43
3.5. Variabel dan Skala Pengukuran	44
3.5.1 Variabel	44
3.5.2 Skala Pengukuran Ordinal	44
3.5.3 Definisi Operational Variabel	46
3.6. Metode Pengumpulan Data	48
3.7. Jenis dan Sumber Data	50
3.8. Populasi dan Sampel	51
3.8.1. Populasi	51
3.8.2. Sampel	51
3.9. Metode Analisis Data	52
3.10. Penguji Hipotesis	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis Karakteristik Responden	57
4.1.1. Profil Responden	58
4.2. Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan	61
4.2.1. Analisis Pertanyaan Pertama Gaya Kepemimpinan	62

4.2.2.	Analisis Pertanyaan Kedua Gaya Kepemimpinan	62
4.2.3.	Analisis Pertanyaan Ketiga Gaya Kepemimpinan	63
4.2.4.	Analisis Pertanyaan Keempat Gaya Kepemimpinan	64
4.2.5.	Analisis Pertanyaan Kelima Gaya Kepemimpinan	65
4.2.6.	Analisis Pertanyaan Keenam Gaya Kepemimpinan	66
4.2.7.	Analisis Pertanyaan Ketujuh Gaya Kepemimpinan	67
4.2.8.	Analisis Pertanyaan Kedelapan Gaya Kepemimpinan	68
4.2.9.	Analisis Pertanyaan Kesembilan Gaya Kepemimpinan	69
4.2.10	Analisis Pertanyaan Kesepuluh Gaya Kepemimpinan	70
4.2.11	Analisis Pertanyaan Kesebelas Gaya Kepemimpinan	71
4.3.	Variabel Kepuasan Kerja	73
4.3.1	Analisis Pertanyaan Pertama	
	Kepuasan Kerja Karyawan	73
4.3.2	Analisis Pertanyaan Kedua	
	Kepuasan Kerja Karyawan	74
4.3.3	Analisis Pertanyaan Ketiga	
	Kepuasan Kerja Karyawan	75
4.3.4	Analisis Pertanyaan Keempat	
	Kepuasan Kerja Karyawan	76
4.3.5	Analisis Pertanyaan Kelima	
	Kepuasan Kerja Karyawan	77
4.3.6	Analisis Pertanyaan Keenam	
	Kepuasan Kerja Karyawan	78
4.3.7	Analisis Pertanyaan Ketujuh	
	Kepuasan Kerja Karyawan	79
4.3.8	Analisis Pertanyaan Kedelapan	
	Kepuasan Kerja Karyawan..	80
4.3.9	Analisis Indikator Kesembilan	
	Kepuasan Kerja Karyawan	81
4.3.10	Analisis Indikator Kesepuluh	
	Kepuasan Kerja Karyawan	82

4.3.11 Analisis Indikator Kesebelas	
Kepuasan Kerja Karyawan	83
4.4. Analisis Skor Bobot Nilai	84
4.5 Pembahasan	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Skala Penilaian Kuesioner 46
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan 47
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan 48
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden 58
Tabel 4.2	Usia Responden 59
Tabel 4.3	Latar Belakang Pendidikan 59
Tabel 4.4	Latar Belakang Responden di PT Indotrade Pratama Konsultan 60
Tabel 4.5	Pensosialisasian Pekerjaan Penting Bagi Karyawan 62
Tabel 4.6	Pemimpin Perlu Bekerja Sama Dengan Karyawan Dalam Menghadapi Masalah 63
Tabel 4.7	Pemimpin Perlu Memotivasi Karyawan 64
Tabel 4.8	Pemimpin Mendukung Karyawan Untuk Berinisiatif dan Berinovatif 65
Tabel 4.9	Pemimpin Bermusyawarah Apabila Terjadi Ketidak Samaan Pendapat Dalam Pengambilan Keputusan 66
Tabel 4.10	Pemimpin Perlu Menumbuhkan Rasa Kebersamaan, Keinginan, Semangat Dan Potensi Dari Karyawan 67
Tabel 4.11	Pemimpin Perlu Mengawasi Pekerjaan Karyawannya 68
Tabel 4.12	Pimpinan Tidak Semena – Mena Melimpahkan Semua Tugas Kepada Bawahannya 69
Tabel 4.13	Seorang Pemimpin Tidak Bersifat Otoriter 70
Tabel 4.14	Pemimpin Harus Mau Menerima Kritik Dan Saran Dari Para Karyawan 71
Tabel 4.15	Karyawan Bebas Dari Rasa Takut Untuk Tidak Menyetujui Pendapat Atau Tindakan Pimpinan 72
Tabel 4.16	Kepuasan Dalam Bekerja Tidak Berpengaruh Bagi Karyawan 73
Tabel 4.17	Pengakuan Atas Prestasi Yang Pernah Di Capai

	Dalam Bekerja Tidak Terlalu Penting	74
Tabel 4.18	Pimpinan Membiarkan Karyawan Tenggelam Dalam Permasalahan	75
Tabel 4.19	Kenyakinan akan Masa Depan Ketika Bekerja Di Sebuah Perusahaan Tidaklah Terlalu Penting	76
Tabel 4.20	Motivasi Pimpinan Tidak Berpengaruh Dalam Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.21	Keputusan Yang Telah Diambil Pimpinan Sudah Bijak	78
Tabel 4.22	Pimpinan Tidak Perlu Mendorong Karyawan Kearah Perbaikan Kinerja	79
Tabel 4.23	Saran Pemimpin Dalam Menghadapi Kesulitan Tidak Terlalu Diperlukan	80
Tabel 4.24	Berbagai Harapan Karyawan Telah Terpenuhi Di Tempat Kerja Saat Ini	81
Tabel 4.25	Suasana Kerja Tidak Berpengaruh Terhadap Kenyamanan Kerja	82
Tabel 4.26	Prestasi Karyawan Telah Dinilai Dengan Baik Oleh Perusahaan	83
Tabel 4.27	Analisis Bobot Nilai Variabel Gaya Kepemimpinan (X) dan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	84
Tabel 4.28	Statistik Deskriptif	85
Tabel 4.29	Variabel Entered/Removed ^a	88
Tabel 4.30	Model Summary	89
Tabel 4.31	Coefficients ^a	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	42
Gambar 3.2 Kurva Uji t	46
Gambar 4.1 Kurva Uji t	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Hasil analisis Agresi Linear
Lampiran III	Titik Persentase Distribusi t