

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai Tracking dokumen klaim asuransi , maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini diharapkan dapat memberi informasi secara detail dan akurat mengenai status klaim yang diajukan oleh penyewa *sepeda motor* di PT.Wahanaartha Motorentl Secara online.
2. Aplikasi ini diharapkan memberikan kemudahan pada perusahaan dalam proses pengolahan transaksi dan pengelolaan data.
3. Aplikasi ini membantu perusahaan menjadi lebih cepat dalam pembuatan laporan karena staff yang bersangkutan tidak harus mencari data-data yang sudah diarsipkan sebelumnya.

5.2 Saran

Penulis mengusulkan beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan terhadap penggunaan aplikasi yang telah dibuat, yaitu:

1. Tampilan antarmuka dapat dibuat lebih menarik.
2. Perlu adanya pengembangan pada sistem pembayaran melalui virtual account, sehingga pemyewa dapat dengan mudah menghupal nomor rekening virtual dan nama yang dituju.
3. Perlu dibuatkan menu upload dokumen dengan format ipload banyak agar dapat mempermudah proses update.
4. Perlu dibuatkan aplikasi notivikasi klaim menggunakan sms gateway.
5. Setidaknya perlu juga untuk membuka cabang di kota-kota besar selain Jakarta, agar lebih berkembang dan pelanggan semakin banyak.