



**APLIKASI DOKUMEN TRACKING
KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERBASIS WEB
MENGUNAKAN PHP DAN MYSQL PADA PERUSAHAAN RENTAL
SEPEDA MOTOR**



IJUN WAHYUDIN

41507120066

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013



**APLIKASI DOKUMEN TRACKING
KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERBASIS WEB
MENGUNAKAN PHP DAN MYSQL PADA PERUSAHAAN RENTAL
SEPEDA MOTOR**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

IJUN WAHYUDIN

41507120066

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41507120066

NAMA : IJUN WAHYUDIN

Judul Skripsi : APLIKASI DOKUMEN TRACKING KLAIM ASURANSI
KENDARAAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN
MYSQL PADA PERUSAHAAN RENTAL SEPEDA MOTOR

Menyatakan bahwa skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta Januari 2013




(Ijun Wahyudin)

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41507120066
NAMA : IJUN WAHYUDIN
Judul Skripsi : APLIKASI DOKUMEN TRACKING KLAIM ASURANSI
KENDARAAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN
MYSQL PADA PERUSAHAAN RENTAL SEPEDA MOTOR

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, Februari 2013



Eliyani, Dr. Ir

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Sabar Rudiarto, S.Kom., M.Kom

Koord. Tugas Akhir Teknik Informatika



Tri Daryanto, S.Kom., MT

Kaprodi Teknik Informatika

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat serta salam tak lupa penulis curahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini selain bertujuan memenuhi syarat kelulusan dalam menempuh pendidikan Strata 1 di Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana, juga untuk mengukur kemampuan penulis dalam mengimplementasikan hasil dari pembelajaran yang sudah didapat.

Di dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan sebagai akibat dari keterbatasan ilmu dan referensi yang dimiliki. Penulis akan terus berusaha untuk menyempurnakan.

Suatu kebahagiaan yang sangat besar bagi penulis untuk dapat menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan tugas akhir ini selesai tepat pada waktunya. Dengan segala hormat penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Eliyani, Dr., Ir., selaku pembimbing tugas akhir pada Jurusan Teknik Informatika Universitas Mercu Buana, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan dan bimbingan dengan ikhlas dan penuh rasa sabar.
2. Bapak Tri Daryanto, S.Kom,MT, selaku Kepala Program Studi pada Jurusan Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Sabar Rudiarto,S.kom,M.Kom selaku Koordinator Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Harwikarya, Dr., MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
5. Orang tua penulis, yang selalu memberikan doa tiada henti agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Istri dan juga anak penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
7. Kakak-kakak dan adikku, yang selalu memberikan semangat dan bantuan baik secara moril maupun materil.
8. Rekan – rekan teka meboo angkatan 12 dan tim ASCII, terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya, tetap semangat yang belum menyelesaikan tugas akhir.
9. Kepada segenap manajemen PT.Wahanaartha Motorental yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Hanya Allah SWT yang bisa membalas semua kebaikan dan ketulusan hati kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Jakarta , Januari 2013



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan pembahasan.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengenalan Asuransi.....	9
2.2 Pengenalan PHP.....	9
2.2.1 Sejarah PHP.....	9
2.2.1 Keunggulan PHP.....	10
2.3 Pengenalan MySQL.....	11
2.3.1 Konsep kerja PHP dan MYSQL.....	12
2.4 Penganalan HTML.....	13
2.5 Pengenalan CSS.....	14
2.6 Pengenalan Internet.....	14
2.7 <i>Unified Modelling language (UML)</i>	15
2.7.1 <i>Class Diagram</i>	15
2.7.2 <i>Use Case Diagram</i>	17
2.7.3 <i>Activity Diagram</i>	18

2.7.4	<i>Sequence</i> Diagram	20
2.8	Rekayasa Perangkat Lunak.....	21
2.8.	Pandangan Umum Tentang Rekayasa Perangkat Lunak	21
2.8.2	Model-Model Proses Perangkat Lunak	21

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1	Analisis Sistem	23
3.1.1	Analisis Masalah.....	23
3.1.2	Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan.....	24
3.1.3	Analisis Kebutuhan Fungsional Pengembangan Sistem	25
3.1.3.1	Identifikasi Aktor	25
3.1.3.2	<i>Use Case</i> Diagram	25
3.1.3.3	<i>Use case Scenario</i>	26
3.1.3.4	<i>Sequence</i> Diagram	34
3.1.3.5	<i>Activity</i> Diagram	40
3.2	Perancangan Sistem.....	45
3.2.1	Perancangan Basis Data.....	45
3.2.1.1	Skema Relasi	45
3.2.1.2	Perancangan Struktur Tabel.....	46
3.2.2	Perancangan Antar Muka(<i>user interface</i>).....	51
3.2.2.1	Perancangan Tampilan Untuk Pengunjung calon member	51
3.2.2.2	Perancangan Tampilan Untuk Admin	56

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1	Implementasi Sistem	62
4.1.1	Implementasi Antar Muka	62
4.2	Pengujian Perangkat Lunak	63

4.3	Pengujian Alpha	64
4.3.1	Skenario Pengujian Alpha	64
4.3.2	Kasus dan Hasil Pengujian	67
4.3.2.1	Pengujian Halaman Untuk Pengunjung	67
4.3.2.2	Pengujian Halaman Untuk Member	68
4.3.2.3	Pengujian Halaman Untuk Admin	70
4.4	Pengujian Aplikasi Tracking Dokumen Klaim Asuransi	78
4.4.1	Tampilan Untuk Pengunjung calon member	79
4.4.2	Tampilan Untuk <i>Member</i>	80
4.4.3	Tampilan Untuk Admin	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN – LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Metode <i>Waterfall</i>	7
Gambar 2.1 Konsep kerja PHP dan MySQL	12
Gambar 3.1 <i>Activity Diagram</i> klaim asuransi yang sedang berjalan	24
Gambar 3.2 <i>Use case diagram</i> klaim asuransi kendaraan.	26
Gambar 3.3 <i>Sequence diagram</i> login	34
Gambar 3.4 <i>Sequence diagram</i> menambah data kendaraan	35
Gambar 3.5 <i>Sequence diagram</i> menambah data supplier	36
Gambar 3.6 <i>Sequence diagram</i> menambah data member	36
Gambar 3.7 <i>Sequence diagram</i> mengubah status klaim	37
Gambar 3.8 <i>Sequence diagram</i> melihat repot klien	37
Gambar 3.9 <i>Sequence diagram</i> melihat repot klaim	38
Gambar 3.10 <i>Sequence diagram</i> melihat repot polis.	38
Gambar 3.11 <i>Sequence diagram</i> melihat repot stok unit kendaraan	39
Gambar 3.12 <i>Sequence diagram</i> tracking dokumen	39
Gambar 3.13 <i>Activity diagram</i> login	40
Gambar 3.14 <i>Activity diagram</i> Tambah data kendaraan	41
Gambar 3.15 <i>Activity diagram</i> Tambah data Supplier	41
Gambar 3.16 <i>Activity diagram</i> Tambah data member	42
Gambar 3.17 <i>Activity diagram</i> update status klaim	42
Gambar 3.18 <i>Activity diagram</i> repot klaim asuransi	43
Gambar 3.19 <i>Activity diagram</i> repot polis	43
Gambar 3.20 <i>Activity diagram</i> repot data stok unit kendaraan	44
Gambar 3.21 <i>Activity diagram</i> repot data pembayaran	44
Gambar 3.22 <i>Activity</i> Tracking dokumen klaim asuransi	45
Gambar 3.23 ERD	46
Gambar 3.24 Tampilan halaman home	51
Gambar 3.25 Tampilan halaman login	51
Gambar 3.26 Tampilan halaman form registrasi member	52
Gambar 3.27 Tampilan halaman home member	53

Gambar 3.28	Tampilan halaman klaim asuransi.....	53
Gambar 3.29	Tampilan halaman tracking klaim.....	54
Gambar 3.30	Tampilan halaman hasil tracking klaim	54
Gambar 3.31	Tampilan halaman form cek tagihan.....	55
Gambar 3.32	Tampilan halaman hasil cek tagihan	55
Gambar 3.33	Tampilan halaman form input data staf	56
Gambar 3.34	Tampilan halaman form input data supplier	56
Gambar 3.35	Tampilan halaman form input data kendaraan.....	57
Gambar 3.36	Tampilan halaman form input data polis	57
Gambar 3.37	Tampilan halaman form input data polis	58
Gambar 3.38	Tampilan halaman update status klaim	58
Gambar 3.39	Tampilan halaman update status pembayaran.....	59
Gambar 3.40	Tampilan halaman repot klaim.....	59
Gambar 3.41	Tampilan halaman repot data klien	60
Gambar 3.42	Tampilan halaman repot data polis	60
Gambar 3.43	Tampilan halaman repot data kendaraan.....	61
Gambar 4.1	Halaman tampilan menu home.....	79
Gambar 4.2	Halaman tampilan menu login	79
Gambar 4.3	Halaman tampilan menu home klien.....	81
Gambar 4.4	Halaman tampilan menu klaim	83
Gambar 4.5	Halaman tampilan menu tracking klaim	86
Gambar 4.6	Halaman tampilan menu hasil tracking klaim.....	88
Gambar 4.7	Halaman tampilan menu form cek tagihan	90
Gambar 4.8	Halaman tampilan menu form hasil cek tagihan.....	92
Gambar 4.9	Tampilan halaman menu home	94
Gambar 4.10	Tampilan halaman menu input staf.....	96
Gambar 4.11	Tampilan halaman menu input supplier.....	98
Gambar 4.12	Tampilan halaman menu input data kendaraan.....	100
Gambar 4.13	Tampilan halaman menu repot klaim.....	102
Gambar 4.14	Tampilan halaman menu data customer.....	104
Gambar 4.15	Tampilan halaman menu repot data polis	106
Gambar 4.16	Tampilan halaman menu repot data stock kendaraan	108

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Simbol-simbol pada <i>Class Diagram</i> 16
Tabel 2.2	Simbol-simbol pada <i>use case</i> 18
Tabel 2.3	Simbol-simbol pada <i>Activity Diagram</i> 19
Tabel 2.4	Simbol-simbol pada <i>Sequence Diagram</i> 20
Tabel 3.1	Identifikasi Aktor 25
Tabel 3.2	<i>Use case scenario login</i> 27
Tabel 3.3	<i>Use case scenario logout</i> 27
Tabel 3.4	<i>Use case scenario</i> tambah data kendaraan..... 28
Tabel 3.5	<i>Use case scenario</i> tambah data supplier 29
Tabel 3.6	<i>Use case scenario</i> tambah data member 29
Tabel 3.7	<i>Use case scenario</i> melaporkan klaim..... 30
Tabel 3.8	<i>Use case scenario</i> mengelola status klaim asuransi kendaraan 31
Tabel 3.9	<i>Use case scenario</i> melihat repot klaim 31
Tabel 3.10	<i>Use case scenario</i> melihat repot klien 32
Tabel 3.11	<i>Use case scenario</i> melihat repot polis asuransi..... 32
Tabel 3.12	<i>Use case scenario</i> mentracking pengajuan klaim 33
Tabel 3.13	<i>Use case scenario</i> Mengelola status pembayaran 33
Tabel 3.14	Tabel kendaraan 47
Tabel 3.15	Tabel member..... 47
Tabel 3.16	Tabel staff 48
Tabel 3.17	Tabel login 48
Tabel 3.18	Tabel klaim 49
Tabel 3.19	Tabel supplier..... 49
Tabel 3.20	Tabel polis..... 50
Tabel 3.21	Tabel status invoice..... 50
Tabel 4.1	Implementasi Antar Muka 62
Tabel 4.2	Skenario pengujian alpha pada penyewa atau pengunjung.64
Tabel 4.3	Skenario pengujian alpha pada Member 64
Tabel 4.4	Skenario pengujian alpha pada admin..... 65

Tabel 4.5	Pengujian menu home	67
Tabel 4.6	Pengujian login member	68
Tabel 4.7	Pengujian menu klaim.....	69
Tabel 4.8	Pengujian menu tracking klaim.....	69
Tabel 4.9	Pengujian menu cek tagihan deductabel klaim	70
Tabel 4.10	Pengujian login admin.....	71
Tabel 4.11	Pengujian menu tambah data staff	71
Tabel 4.12	Pengujian menu tambah data supplier.....	72
Tabel 4.13	Pengujian menu tambah data supplier.....	73
Tabel 4.14	Pengujian menu input data polis asuransi	74
Tabel 4.15	Pengujian menu update status klaim	74
Tabel 4.16	Pengujian menu update pembayaran	75
Tabel 4.17	Pengujian menu repot klaim	76
Tabel 4.18	Pengujian menu repot data Customer	77
Tabel 4.19	Pengujian menu repot polis asuransi.....	77
Tabel 4.20	Pengujian menu repot data kendaraan.....	78

