

ABSTRACT

Web-based application is an application that can be opened in a computer network such as an intranet or the Internet in smaller computer network covering the whole world. Internet connects one computer and another computer in a connectivity also offers many features such as a computer network.

In particular, web-based applications such as websites opened by using a browser. The application is composed of specific codes understood by the browser then translated into text, images and so on. This code is an HTML (Hyper Text Markup Language), which has now developed into XHTML. These codes exist on web pages, where pages are stored on the web server.

Therefore in this final project, the author wants to make IT Helpdesk application for web-based lab Fasilkom.

Keywords: *Helpdesk, Web Application, IT Helpdesk Application*



ABSTRAK

Aplikasi berbasis web merupakan aplikasi yang dapat dibuka dalam sebuah jaringan komputer seperti jaringan intranet yang lingkupnya kecil atau internet yang meliputi jaringan komputer seluruh dunia. Internet menghubungkan satu komputer dan komputer lain dalam sebuah konektivitas yang juga memiliki berbagai fitur seperti dalam sebuah jaringan komputer.

Secara khusus, aplikasi berbasis web seperti website dibuka dengan menggunakan browser. Aplikasi ini disusun dari kode-kode tertentu yang dimengerti oleh browser kemudian diterjemahkan menjadi text, gambar dan sebagainya. Kode ini merupakan kode HTML (Hyper Text Markup Language) yang sekarang telah berkembang menjadi XHTML. Kode-kode ini ada pada halaman website, dimana halaman ini disimpan pada web server.

Oleh karena itu pada Tugas Akhir ini, penulis ingin membuat aplikasi IT Helpdesk untuk lab Fasilkom berbasis web.

Kata kunci : *Helpdesk, Web Application, Aplikasi IT Helpdesk*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA