



**MANAJEMEN ISU *EXTERNAL RELATIONS* &
COMMUNICATIONS DEPARTMENT, PT MEDCO E&P INDONESIA**
(STUDI EKSPLORATIF PADA ISU TURUNNYA JUMLAH PRODUKSI GAS DI MEDCO
TARAKAN DALAM PEMBERITAAN MEDIA)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Strata 1
(S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:

TANTRI HANDAYANI

44210110011

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013



**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **MANAJEMEN ISU *EXTERNAL RELATIONS & COMMUNICATIONS DEPARTMENT*, PT MEDCO E&PINDONESIA (Studi Eksploratif pada isu turunnya jumlah produksi gas di Medco Tarakan dalam pemberitaan media)**

Nama : Tantri Handayani

NIM : 44210110011

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Februari 2013

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

(Ispawati Asrie, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **MANAJEMEN ISU *EXTERNAL RELATIONS & COMMUNICATIONS DEPARTMENT*, PT MEDCO E&PINDONESIA (Studi Eksploratif pada isu turunnya jumlah produksi gas di Medco Tarakan dalam pemberitaan media)**

Nama : Tantri Handayani

NIM : 44210110011

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Februari 2013

Mengetahui,

1. Ketua Sidang

Suryaning Hayati, SE., MM



(.....)

2. Penguji Ahli

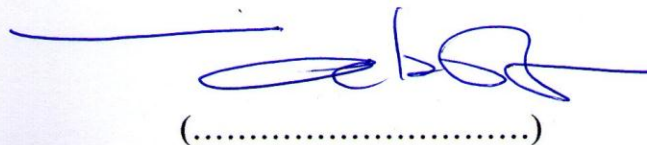
Endri Listiani, S.IP, M.Si



(.....)

3. Pembimbing Skripsi

Ispawati Asrie, M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **MANAJEMEN ISU *EXTERNAL RELATIONS & COMMUNICATIONS DEPARTMENT*, PT MEDCO E&PINDONESIA (Studi Eksploratif pada isu turunnya jumlah produksi gas di Medco Tarakan dalam pemberitaan media)**

Nama : Tantri Handayani

NIM : 44210110011

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Februari 2013

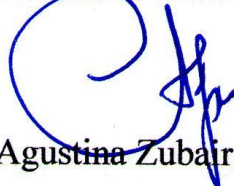
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing Skripsi



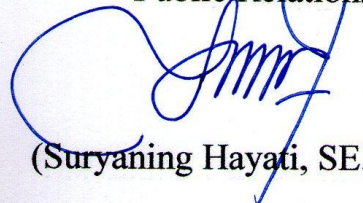
(Ispawati Asrie, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Bidang Studi
Public Relations



(Suryaning Hayati, SE., MM.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tugas Skripsi dengan judul 'Manajemen isu *External Relations & Communications Department*, PT Medco E&P Indonesia (Studi Eksploratif pada Isu Turunnya Jumlah Produksi Gas di Medco Tarakan dalam Pemberitaan Media)' yang merupakan persyaratan kelulusan Program Strata-1 (S1) Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini membahas tentang proses pengelolaan isu yang dilakukan oleh *External Relations & Communications Department*, PT Medco E&P Indonesia yang membantu *Public Affairs* Medco Tarakan, dalam kaitannya dengan isu negatif yang menerpa perusahaan dalam pemberitaan di surat kabar lokal Tarakan.

Sebagai bahan penulisan, Peneliti melakukan wawancara dengan beberapa narasumber dan studi kepustakaan. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar.

Untuk itu dalam kesempatan ini, Peneliti menyampaikan rasa hormat serta ucapan terima kasih kepada:

1. Ispawati Asrie, M.Si, atas bimbingan, kesabaran dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. A. Rahman H.I., MM., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
4. Suryaning Hayati SE., MM., selaku Ketua Program Studi Public Relations

5. Dosen dan Karyawan di lingkungan Universitas Mercu Buana – Kampus Menteng, Jakarta.
 6. Bapak Arfiandy Djafaar selaku *External Relations & Communications Manager*, PT Medco E&P Indonesia
 7. Bapak Danof Daniel selaku *Communications Officer – External Relations & Communications Department*, PT Medco E&P Indonesia
 8. Ibu Arin Syafarina selaku *Public Affairs & Security Lead – PT Medco E&P Tarakan*
 9. Bapak Fahrozi Ibrahim selaku *Communications Administrator - External Relations & Communications Department*, PT Medco E&P Indonesia
 10. Orang tua dan suami tercinta serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual kepada peneliti
 11. Teman-teman terkasih kelas PR Angkatan XVII yang selalu memberikan dukungan dan semangat,
- serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan yang masih jauh dari sempurna ini.

Peneliti berharap semoga hasil dari penulisan ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya, dan saran maupun kritik yang membangun dari pembaca sangat Peneliti harapkan guna memperkaya wawasan dalam ilmu komunikasi.

Jakarta, 03 Februari 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAKSI	ix
BAB I	PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
2.1. Komunikasi	13
2.1.1 Pengertian Komunikasi	13
2.1.2 Tujuan Komunikasi	14
2.1.3 Proses Komunikasi	16
2.1.4. Unsur-unsur Komunikasi	19
2.2. Humas	20
2.2.1. Definisi Humas	20
2.2.2. Teori dan Konsep Model Komunikasi Humas	23
2.2.3. Peran dan Fungsi Humas dalam Organisasi	25
2.2.4. Sasaran Kegiatan Humas	31
2.3 Manajemen Isu	32
2.3.1. Pengertian Isu dan Manajemen Isu	32
2.3.2. Proses Manajemen Isu	35
2.3.3. Manajemen Isu sebagai Keahlian PR	40
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN
3.1. Tipe Penelitian	42
3.2. Metode Penelitian	43
3.3. Subyek Penelitian	44

3.4.	Teknik Pengumpulan Data	45
3.5.	Definisi Konsep dan Fokus Penelitian	47
3.6.	Teknik Analisis Data	51
3.7.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Gambaran Umum PT Medco E&P Indonesia	55
4.1.1.	Sejarah Perusahaan	55
4.1.2.	Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan	58
4.1.3.	Logo Perusahaan	59
4.1.4.	Struktur Organisasi Medco Energi	60
4.1.5.	Stuktur Organisasi External Relations & Communications Department	61
4.2.	Hasil Penelitian	65
4.2.1.	Identifikasi Isu	68
4.2.2.	Analisa Isu	78
4.2.3.	Pemilihan Strategi	89
4.2.4.	Program Tindakan atas Isu	94
4.2.5.	Evaluasi Hasil	103
4.3.	Pembahasan.....	105
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	114
5.2.	Saran	115
5.2.1.	Saran Akademis	116
5.2.2.	Saran Praktis	116
	DAFTAR PUSTAKA	119
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Draft Wawancara

Lampiran II : Transkrip Wawancara

Lampiran III: Kliping Pemberitaan Media Massa Lokal Tarakan Tentang
Permasalahan Listrik, Kliping CSR, Tabel Analisa Berita dan
Tabel Program Tindakan Atas Isu

Lampiran IV: Surat Permohonan Penelitian, Surat Keterangan, CV