



**EFEKTIVITAS WEBSITE WWW.DEPOK.GO.ID DI DALAM  
MENYEBARKAN INFORMASI KESEHATAN  
DINAS KESEHATAN KOTA DEPOK  
(PERIODE 1 JANUARI 2011 – 30 JUNI 2011)**

**SKRIPSI**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata satu (S1) Ilmu Komunikasi

**Disusun Oleh :  
Yulia Shoim  
44209110064**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Yulia Shoim  
NIM : 44209110064  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul Skripsi : Efektivitas Website www.depok.go.id di Dalam Menyebarkan Informasi Kesehatan , Dinas Kesehatan Kota Depok (Periode 1 Januari 2011 – 30 Juni 2011)

Jakarta, Februari 2013

**Disetujui dan diterima oleh :**

Pembimbing  
  
(Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M.Si)

Mengetahui :

Dekan Fakultas  
Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi  
Public Relations



(Suryaning Hayati, SE, MM)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Nama : Yulia Shoim

NIM : 44209110064

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul Skripsi : Efektivitas Website [www.depok.go.id](http://www.depok.go.id) di Dalam Menyebarkan Informasi Kesehatan , Dinas Kesehatan Kota Depok (Periode 1 Januari 2011 – 30 Juni 2011)

Jakarta, Februari 2013

1. Ketua Sidang

Suryaning Hayati, SE, MM

(.....)

2. Penguji Ahli

Dra. Diah Wardani, M.Si

(.....)

3. Pembimbing

Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M.Si

(.....)

## KATA PENGANTAR

Saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT, dengan segala kekuatan dan ilmu-Nya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Judul yang saya ambil adalah **“EFEKTIVITAS WEBSITE WWW.DEPOK.GO.ID DI DALAM MENYEBARKAN INFORMASI KESEHATAN DINAS KESEHATAN KOTA DEPOK ”**. Diharapkan dengan skripsi ini, penulis bisa memberikan kontribusi kepada Universitas Mercu Buana dan diharapkan bisa bermanfaat bagi mahasiswa-mahasiswi komunikasi jurusan *public relations*.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, doa serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, melalui tulisan ini, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si., selaku yang telah memberikan banyak motivasi, waktu dan arahan untuk membimbing penulis di dalam menghasilkan tulisan ini.
2. Suami tercinta, Mas Taufik Iman Raharjo yang selalu siap dan rela membantu baik dengan materi, motivasi, tenaga dan doa.
3. Kedua orang tua tercinta, Bapak Miskun dan Ibu Kusmardiyani yang tiada henti berdoa sampai selesainya skripsi ini.
4. Bapak Ir. Herry Pansila, M.Sc selaku Kepala Dinas di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Depok, terima kasih kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian website [www.depok.go.id](http://www.depok.go.id).

5. Drg. Hardiono selaku Kepala Dinas Kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Depok, yang memberikan kesempatan penelitian mengenai kesehatan.
6. Olivia, Kak Kristin, Bunda Heni, Bunda Furi atas semangat, dukungan yang telah diberikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan.

Jakarta, Januari 2013

## DAFTAR ISI

<b>Abstraksi</b> .....	<b>i</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>ii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>iv</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>vi</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Komunikasi.....	7
2.2 Pengertian Public Relations.....	8
2.3 Pengertian dan Kegunaan Internet.....	11
2.4 Pengertian Efektivitas.....	17
2.5 Efektivitas Kegiatan PR Online.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tipe Penelitian.....	22
3.2 Metode Penelitian.....	22
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
3.3.1 Populasi.....	23
3.3.2 Sampel.....	24
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	25
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Konsep.....	26
3.4.1 Definisi Konsep.....	26
3.4.2 Operasionalisasi Konsep.....	28
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	32
3.5.1 Data Primer.....	32
3.5.2 Data Sekunder.....	32
3.5.3 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	33
3.6 Analisa Data.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Dinas Komunikasi dan Informatika.....	35
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika.....	38
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika.....	41
4.1.4 Gambaran Umum Website <a href="http://www.depok.go.id">www.depok.go.id</a> .....	52
4.2 Hasil Penelitian.....	59

4.2.1	Karakteristik Responden.....	61
4.2.2	Analisa Deskriptif.....	66
4.2.2.1	Dimensi Jenis Informasi yang telah diterima masyarakat mengenai masalah- masalah kesehatan.....	98
4.2.2.2	Dimensi Jenis Informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat mengenai masalah masalah kesehatan.....	101
4.2.2.3	Dimensi Tindak Lanjut dari Informasi masyarakat atau tindakan yang diambil dan dibutuhkan berkaitan dengan informasi yang dikirim oleh masyarakat.....	103
4.2.2.4	Dimensi Informasi yang diterima dari sumber-sumber kunci (penting) ..	105
4.2.2.5	Dimensi Ketepatan waktu penerimaan informasi dan dibutuhkan masyarakat dari saluran web.....	106
4.2.2.6	Dimensi Informasi yang diterima dan dibutuhkan dari berbagai saluran di web.....	108
4.2.2.7	Dimensi Kepuasan atas hasil komunikasi dinas Kesehatan dengan masyarakat melalui web.....	110
4.2.2.8	Efektivitas <a href="http://www.depok.go.id">www.depok.go.id</a> didalam Menyebarkan Informasi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Depok .....	111
4.3	Pembahasan.....	115
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	126
5.2	Saran.....	127
5.2.1	Saran Akademis.....	127
5.2.2	Saran Praktis.....	127
<b>Daftar Pustaka</b> .....		<b>ix</b>
<b>Lampiran</b> .....		<b>xi</b>
<b>Curriculum Vitae</b> .....		<b>xii</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah masyarakat depok pernah menderita sakit .....	23
Tabel 3.2	Penyebaran sampling .....	25
Tabel 3.3	Operasional konsep.....	27
Tabel 3.4	Skala likert.....	31
Tabel 4.1	Uji validitas efektivitas website www.depok.go.id di dalam menyebarkan informasi kesehatan kepada masyarakat.....	59
Tabel 4.2	Usia responden .....	61
Tabel 4.3	Jenis kelamin responden .....	62
Tabel 4.4	Tingkat pendidikan responden.....	63
Tabel 4.5	Jenis pekerjaan responden .....	64
Tabel 4.6	Intensitas akses internet.....	65
Tabel 4.7	Intensitas akses www.depok.go.id.....	66
Tabel 4.8	Akses alamat website Pemkot Depok (www.depok.go.id).....	67
Tabel 4.9	Daya tarik website Pemkot Depok.....	68
Tabel 4.10	Daya tarik isi website Pemkot Depok.....	68
Tabel 4.11	Sifat isi website informatif.....	69
Tabel 4.12	Kesesuaian isi website dengan kebutuhan masyarakat.....	70
Tabel 4.13	Keterkaitan kuantitas akses website dengan kesehatan.....	71
Tabel 4.14	Kebutuhan informasi penyakit menular di website.....	72
Tabel 4.15	Informasi gizi anak-anak tidak saya dapatkan di website .....	73
Tabel 4.16	Informasi mengenai penyakit demam berdarah saya dapatkan di website.....	73
Tabel 4.17	Pengetahuan HIV/AIDS di website.....	74
Tabel 4.18	Pengetahuan kesehatan ibu dan anak di website bermanfaat.....	75
Tabel 4.19	Informasi filariasis selalu saya akses .....	76
Tabel 4.20	Imunisasi filariasis missal diketahui dari website.....	76
Tabel 4.21	Pengetahuan bahaya penyakit kaki gajah dari website.....	77
Tabel 4.22	Pengetahuan penyebaran penyakit kaki gajah dari website.....	77
Tabel 4.23	Akses informasi jaminan kesehatan daerah.....	78
Tabel 4.24	Pengetahuan syarat-syarat jaminan kesehatan daerah di website.....	79
Tabel 4.25	Isi website tidak sesuai dengan kebutuhan.....	79
Tabel 4.26	Akses informasi mengenai tercapainya UCI (Universal Child Immunization).....	80
Tabel 4.27	Pengetahuan pembentukan klinik metadon.....	81
Tabel 4.28	Informasi perilaku hidup bersih dan sehat bermanfaat.....	82
Tabel 4.29	Akses informasi mengenai sanitasi.....	82
Tabel 4.30	Manfaat pentingnya sanitasi.....	83
Tabel 4.31	Pengetahuan tempat-tempat imunisasi di website.....	83
Tabel 4.32	Manfaat informasi di website mengenai nyamuk.....	84
Tabel 4.33	Manfaat informasi di website mengenai demam berdarah.....	85
Tabel 4.34	Pengetahuan kesehatan bertambah setelah membaca berita kesehatan di website.....	86



Tabel 4.35	Peningkatan perilaku hidup sehat setelah membaca informasi kesehatan di website.....	86
Tabel 4.36	Kepercayaan informasi dari Walikota Depok daripada tenaga kesehatan di website.....	86
Tabel 4.37	Berita Kesehatan disajikan Lengkap.....	87
Tabel 4.38	Perkembangan wabah penyakit masyarakat tidak aktual di Website.....	88
Tabel 4.39	Isi pencegahan wabah penyakit di masyarakat tidak aktual.....	88
Tabel 4.40	Pengetahuan poli-poli RSUD Depok di website.....	89
Tabel 4.41	Pengetahuan nomer call center RSUD Depok di Website.....	89
Tabel 4.42	Pengetahuan imunisasi campak dan polio di website.....	90
Tabel 4.43	Pengetahuan Operasi Gratis Katarak dari website.....	91
Tabel 4.44	Pengetahuan jaminan kesehatan masyarakat di Depok dihapus.....	91
Tabel 4.45	Pengetahuan jaminan persalinan dari website.....	92
Tabel 4.46	Pengetahuan lokasi puskesmas di masing-masing kelurahan dari Website.....	92
Tabel 4.47	Pengetahuan nama-nama dokter spesialis di RSUD Depok berdasarkan informasi website.....	93
Tabel 4.48	Pengetahuan jajanan sekolah yang sehat dari website.....	94
Tabel 4.49	Pengetahuan ciri-ciri makanan yang mengandung pewarna makanan berbahaya dari website.....	94
Tabel 4.50	Pengetahuan Informasi lomba dokter kecil dari website.....	95
Tabel 4.51	Pengetahuan bahaya merokok dari website.....	96
Tabel 4.52	Isi website tentang kesehatan tidak update .....	96
Tabel 4.53	Tata letak website menarik.....	97
Tabel 4.54	Isi website tentang kesehatan mudah dipahami.....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Tampilan Awal (Home) <a href="http://www.depok.go.id">www.depok.go.id</a> .....	53
Gambar 4.2	Produk unggulan khas depok.....	54
Gambar 4.3	Download mobile applications.....	55
Gambar 4.4	Tautan ke website dinas atau kecamatan.....	56
Gambar 4.5	Pengumuman lelang.....	57
Gambar 4.6	Liputan berita Kota Depok.....	57
Gambar 4.7	Kolom Kesehatan.....	58
Gambar 4.8	Tautan ke Website Dinas Kesehatan.....	58
Gambar 4.9	Quartil Dimensi Jenis Informasi yang telah diterima Masyarakat Mengenai Masalah-Masalah Kesehatan.....	101
Gambar 4.10	Quartil Dimensi Jenis Informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat mengenai masalah-masalah kesehatan.....	103
Gambar 4.11	Quartil Dimensi Tindak Lanjut dari Informasi masyarakat atau tindakan yang diambil dan dibutuhkan berkaitan dengan informasi yang dikirim oleh masyarakat.....	104
Gambar 4.12	Quartil Efektivitas Dimensi Informasi yang diterima dari sumber- sumber kunci (penting).....	105
Gambar 4.13	Quartil Dimensi Ketepatan waktu penerimaan informasi dan dibutuhkan masyarakat dari saluran web.....	107
Gambar 4.14	Dimensi Informasi yang diterima dan dibutuhkan dari berbagai saluran di web.....	109
Gambar 4.15	Quartil Dimensi Kepuasan atas hasil komunikasi dinas Kesehatan dengan masyarakat melalui web.....	110
Gambar 4.16	Quartil Efektivitas <a href="http://www.depok.go.id">www.depok.go.id</a> di dalam Menyebarkan Informasi Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Depok.....	115